



# **CX310 Series**

---

## **Guia do usuário**

**Setembro de 2014**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

7527

Modelo(s):

211, 231



# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Localização das informações sobre a impressora.....	8
Selecionando um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Compreendendo as funções básicas do scanner.....	11
Usando o ADF e o vidro do scanner.....	12
Uso do painel de controle da impressora.....	12
Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador.....	13
<b>Configuração adicional da impressora.....</b>	<b>14</b>
Instalação de opções internas.....	14
Instalação de hardware opcional.....	20
Conexão de cabos.....	22
Configuração do software da impressora.....	23
Colocando em rede.....	24
Verificação da configuração da impressora.....	28
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>29</b>
Definindo o tamanho e o tipo de papel.....	29
Definição das configurações do papel Universal.....	29
Carregamento da bandeja opcional para 250 folhas.....	30
Carregamento do alimentador manual.....	33
Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas.....	34
Carregando o alimentador multi-uso.....	34
Ligação e desligamento de bandejas.....	37
<b>Guia de papel e mídia especial.....</b>	<b>40</b>
Usando mídia especial.....	40
Diretrizes de papel.....	43
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....	46
<b>Impressão.....</b>	<b>50</b>
Impressão de um documento.....	50



Imprimindo de um dispositivo móvel.....	52
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	52
Impressão de páginas de informações.....	54
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	55
<b>Cópia.....</b>	<b>56</b>
Cópias.....	56
Cópia de fotos.....	57
Cópia em mídia especial.....	57
Personalização das configurações de cópia.....	59
Inserção de informações em cópias.....	64
Cancelamento de um trabalho de cópia.....	64
Aprendendo sobre as opções de cópia.....	65
<b>Envio de e-mails.....</b>	<b>68</b>
Configuração da impressora para enviar e-mail.....	68
Criação de um atalho de e-mail.....	69
Envio de um documento por e-mail.....	69
Cancelamento de um e-mail.....	70
<b>Digitalização.....</b>	<b>71</b>
Digitalização para um endereço de FTP.....	71
Digitalização para um computador.....	73
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>75</b>
Lista de menus.....	75
Menu Suprimentos.....	75
Menu Papel.....	76
Menu Relatórios.....	85
Rede/portas.....	85
menu Segurança.....	93
Menu Configurações.....	95
<b>Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....</b>	<b>120</b>
Economizar papel e toner.....	120
Economizar energia.....	121
Reciclagem.....	124



<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>126</b>
Uso do recurso de trava de segurança.....	126
Declaração de volatilidade.....	126
Limpeando a memória volátil.....	127
Limpeza da memória não-volátil.....	127
Localizando informações de segurança da impressora.....	127
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>128</b>
Armazenamento de suprimentos.....	128
Limpeando as peças da impressora.....	128
Verificação do status de peças e suprimentos.....	130
Número estimado de páginas restantes.....	130
Pedido de suprimentos.....	131
Troca de suprimentos.....	133
Transporte da impressora.....	151
<b>Gerenciamento da impressora.....</b>	<b>153</b>
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	153
Verificar vídeo virtual.....	153
Configurando alertas de e-mail.....	153
Exibir relatórios.....	154
Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server.....	154
Cópia das configurações de outras impressoras.....	155
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	155
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>157</b>
Evitando atolamentos.....	157
Compreendendo mensagens e locais de atolamento.....	158
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão [203.xx].....	160
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor [202.xx].....	163
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal [20y.xx].....	166
[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar a área duplex. [23y.xx].....	167
[x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x] [24y.xx].....	168
[x]-atolamento de página, limpe o alimentador manual [251.xx].....	169
[x]-atolamento de página, limpe o alimentador multiuso [250.xx].....	170
[x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx].....	172



**Solução de problemas.....173**

    Compreendendo as mensagens da impressora.....173

    Solução de problemas da impressora.....187

    Solução de problemas de impressão.....193

    Solução de problemas de cópia.....220

    Solução de problemas do scanner.....222

    O Servidor da Web Incorporado não abre.....227

    Entrando em contato com o suporte ao cliente.....228

**Avisos.....229**

    Informações sobre o produto.....229

    Aviso de edição.....229


    Consumo de energia.....233

**Índice.....239**




## Informações sobre segurança


Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou outros tipos de dispositivos de sobretensão ou UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em um baixo desempenho, danos ou incêndios.


Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é de 18 kg (40 lb) são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:


- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.

**Nota:** Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.


Use apenas um cabo (RJ-11) de telecomunicações de 26 AWG ou maior ao conectar este produto a uma rede telefônica pública comutada.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.


 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.


Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.




 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).


 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**



# Aprender sobre a impressora


## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conectando a impressora</li><li>• Instalação do software da impressora</li></ul>	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li><li>• Carregamento de papel</li><li>• Configuração das definições da impressora</li><li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li><li>• Configurando e usando o software da impressora</li><li>• Configuração da impressora na rede</li><li>• Cuidados e manutenção da impressora</li><li>• Solucionando problemas</li></ul>	<i>Guia do usuário</i> e <i>Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> — este guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li><li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li></ul>



O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do Tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Loja onde foi realizada a compra</li> </ul>
Informações sobre garantia	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul>

## Selecionando um local para a impressora

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 43 °C (-40 a 110 °F)

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:





1	Lado direito	304,8 mm (12 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	76,2 (3 pol.)
4	Traseira	101,6 mm (4 pol.)
5	Parte superior	291,7 mm (11,5 pol.)

## Configurações da impressora

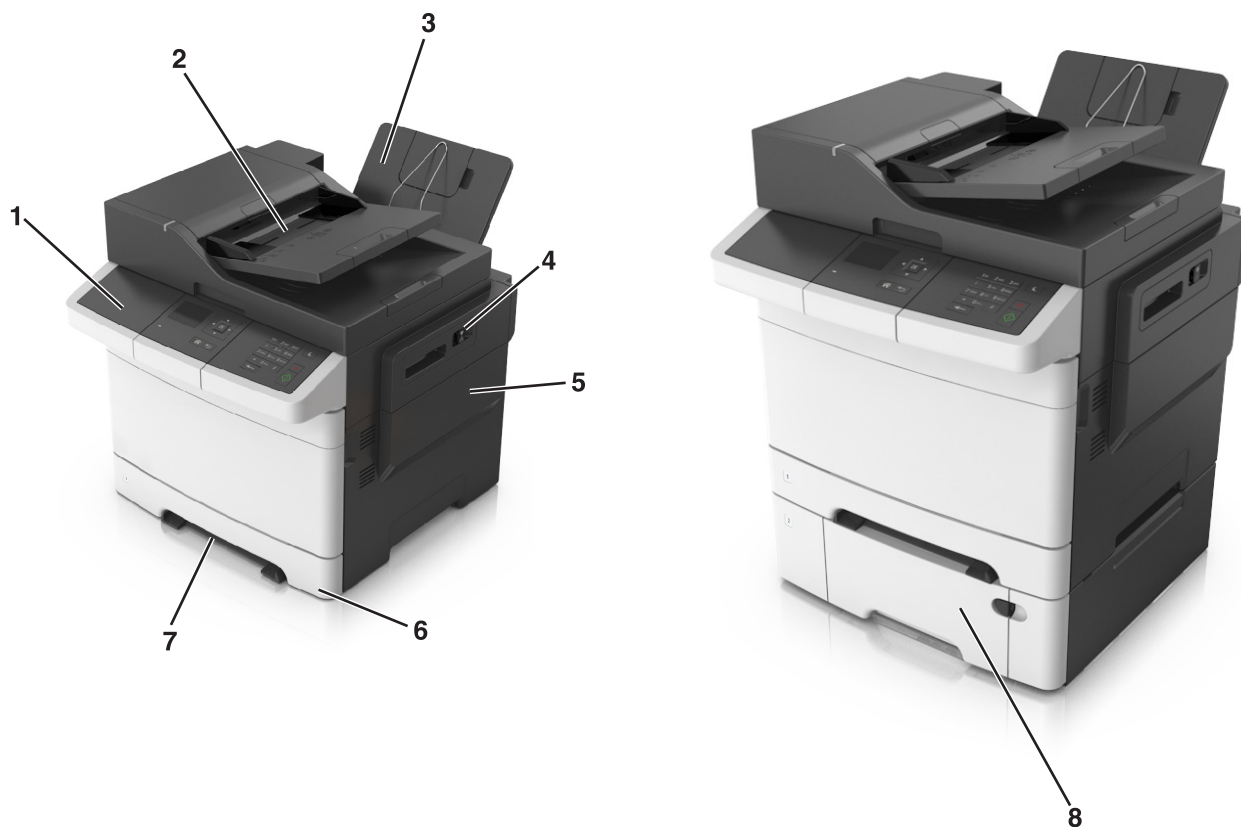


**ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte

[www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).



## Modelos básicos





1	Painel de controle da impressora
2	Alimentador automático de documentos (ADF)
3	Bandeja padrão
4	Trava da porta superior
5	Tampa do lado direito
6	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)
7	Alimentador manual
8	Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multiuso integrado

## Compreendendo as funções básicas do scanner

- Execute cópias rápidas ou configure a impressora para executar tarefas de cópia específicas.
- Digitalize documentos e envie-os para o computador, um endereço de e-mail ou um destino FTP.
- Digitalize documentos e envie-os para outra impressora (PDF por FTP).



## Usando o ADF e o vidro do scanner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
Use o ADF para documentos com várias páginas. <b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.	Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

### Usando o ADF

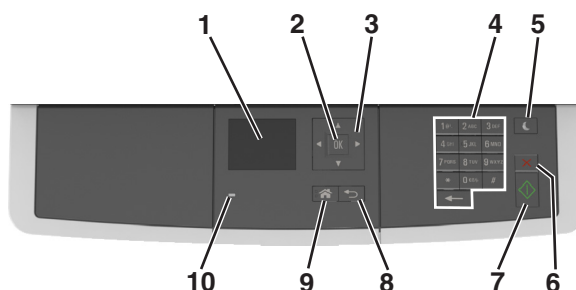
- Carregue o documento na bandeja do ADF com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- Carregue até 50 folhas de papel comum na bandeja do ADF.
- Digitalize tamanhos de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 368 mm (8,5 x 14,5 pol.) de comprimento.
- Digitalize mídia com peso de 52 a 120 g/m<sup>2</sup> (14 a 32 libras).
- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

### Usando o vidro do scanner

Ao usar o vidro do scanner:

- Coloque o documento com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto com a seta verde.
- Digitalize ou copie documentos de até 216 x 296,9 mm (8,5 x 11,69 polegadas).
- Copie livros de até 12,7 mm (0,5 pol) de espessura.

## Uso do painel de controle da impressora





	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir opções de impressão, cópia, e-mails e digitalização.</li> <li>Exibir status da impressora e mensagens de erro.</li> </ul>
2	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar opções de menu.</li> <li>Salvar definições.</li> </ul>
3	Botões de seta	Navegar pelos menus ou configurações no visor.
4	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
5	Botão Suspende	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.
6	botão Cancelar	Parar toda a atividade da impressora.
7	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
9	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
10	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador

As cores e luzes do botão Suspende e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspende	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.



# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

## Opções internas disponíveis

- Placa de memória
  - DDR3 DIMM
- Memória Flash
  - Fontes
  - Firmware
    - Formulários e código de barras
    - Prescribe
    - IPDS



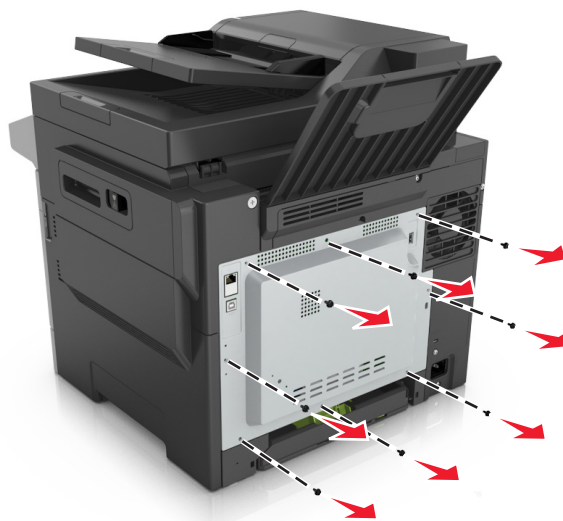
## Acessando a placa do controlador

**⚠️ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

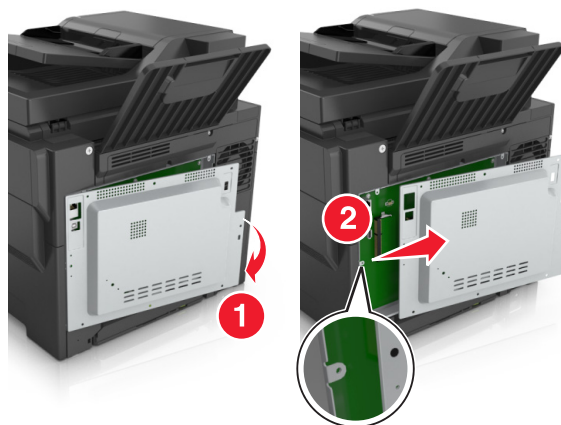
- 1 Acesse a placa de controle na parte posterior da impressora.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

- 2 Gire os parafusos no sentido anti-horário para removê-los.



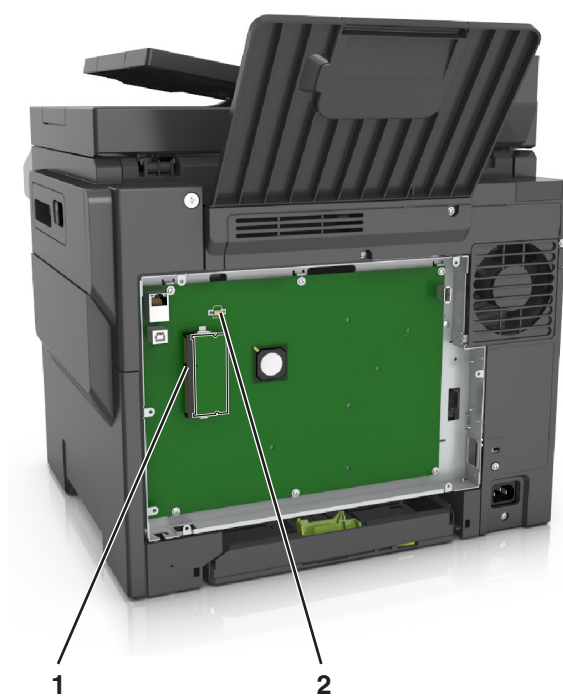
- 3 Abra um pouco a tampa de acesso ao controlador e desloque-a para a direita para removê-los.



- 4 Localize o conector apropriado na placa de controle.

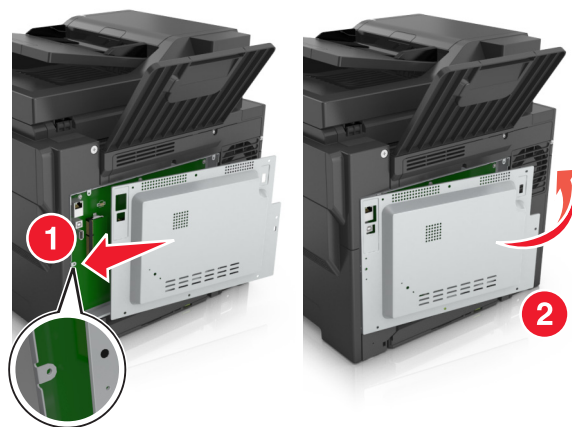
**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.





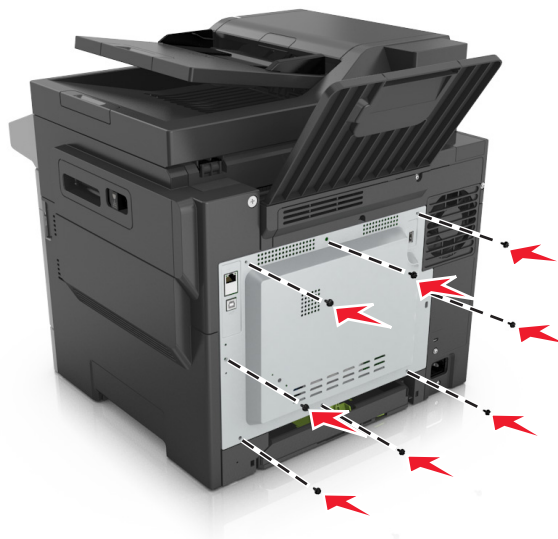
1	Conector do cartão de memória
2	Conector da placa opcional

5 Recoloque a tampa.





- 6 Gire os parafusos no sentido horário para travar a tampa.



## Instalação de um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Acesso à placa de controle.

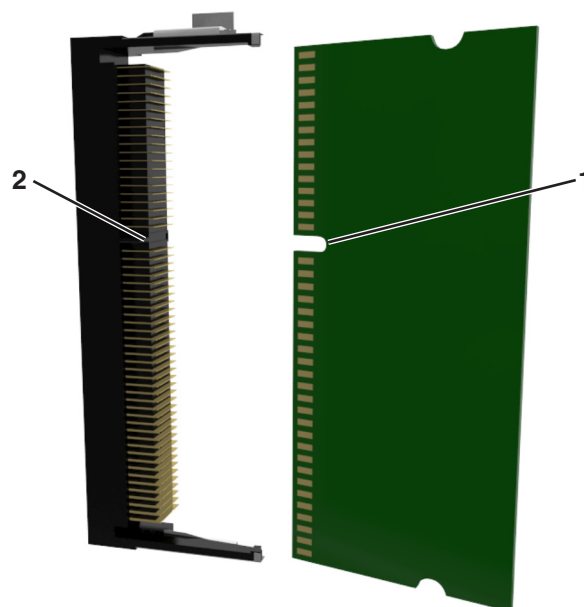
Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 15](#).

- 2 Desembale o cartão de memória.

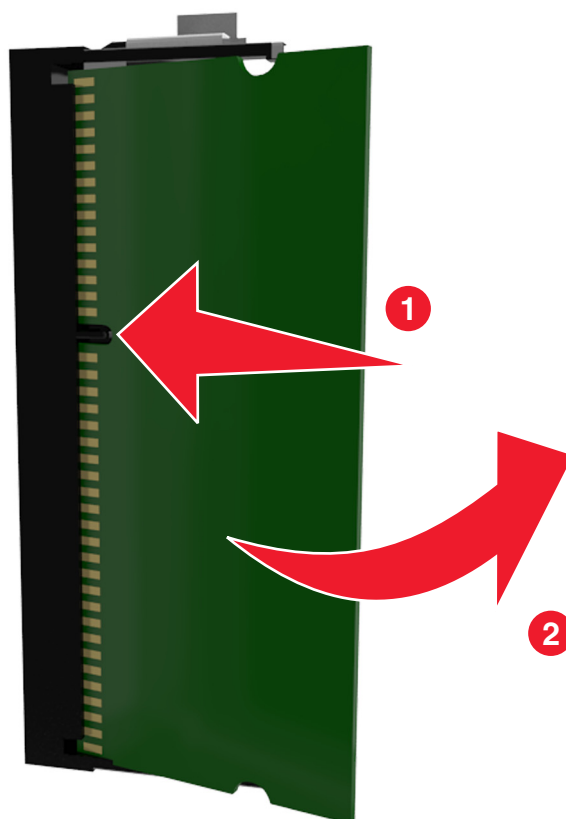
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Isso poderá causar danos.



- 3 Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



- 4 Empurre o cartão de memória direto para dentro do conector e, depois, empurre-a para a parede da placa de controle até que ela se *encaixe* no lugar.



- 5 Feche a tampa de acesso à placa de controle.



## Instalação de uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

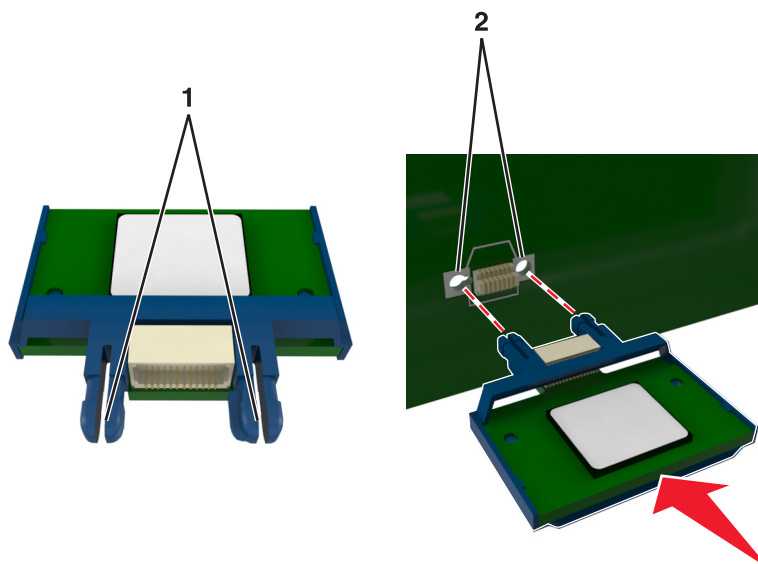
- 1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte [“Acessando a placa do controlador” na página 15](#).

- 2 Desembale a placa opcional.

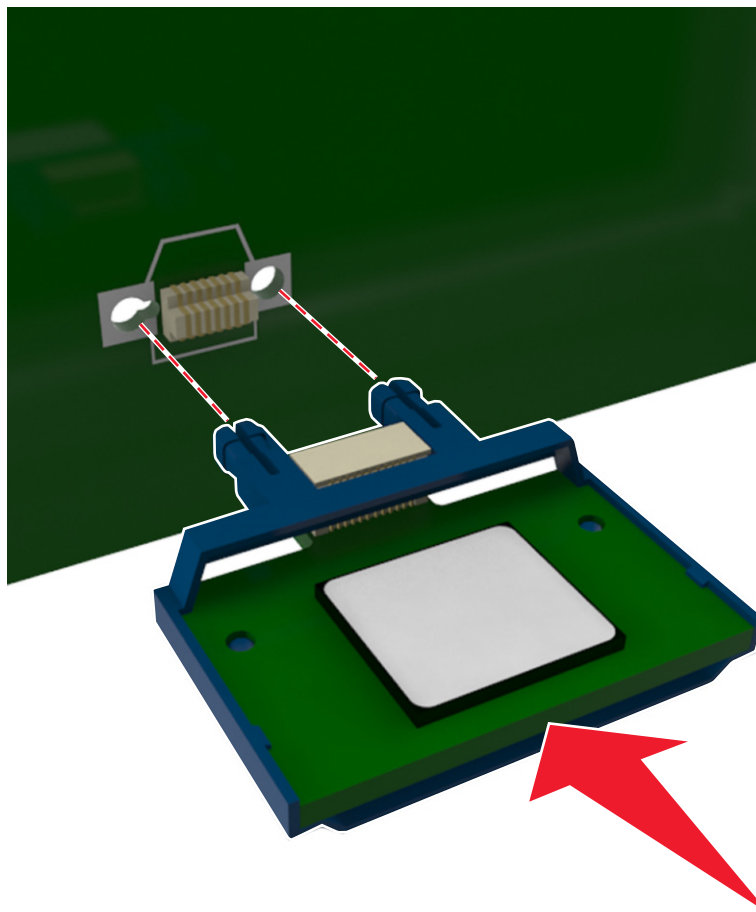
**Aviso—Dano Potencial:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

- 3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa do controlador.





- 4 Pressione a placa com firmeza no lugar conforme mostrado na ilustração.



**Aviso—Dano Potencial:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.


**Nota:** O comprimento total do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

- 5 Feche a porta de acesso à placa do controlador.

**Nota:** Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 23](#).

## Instalação de hardware opcional

### Ordem de instalação

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Instale a impressora e as bandejas opcionais na seguinte ordem:

- Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multiuso integrado
- Impressora

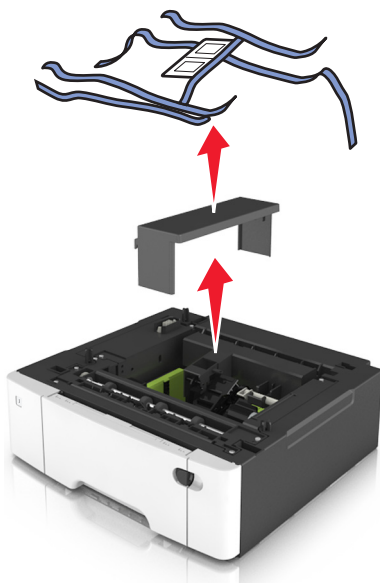
## Instalação da bandeja dupla para 650 folhas

A impressora suporta uma bandeja opcional para 650 folhas (Bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desembale a bandeja dupla opcional para 650 folhas e remova todo o material do pacote e a tampa contra poeira.



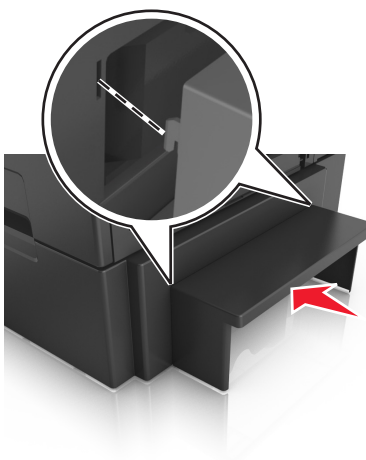
- 2 Coloque a bandeja no local escolhido para a impressora.



**3** Alinhe a impressora com a bandeja dupla para 650 folhas e abaixe a impressora.



**4** Instale a tampa contra poeira.



**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 23](#).

## Conexão de cabos

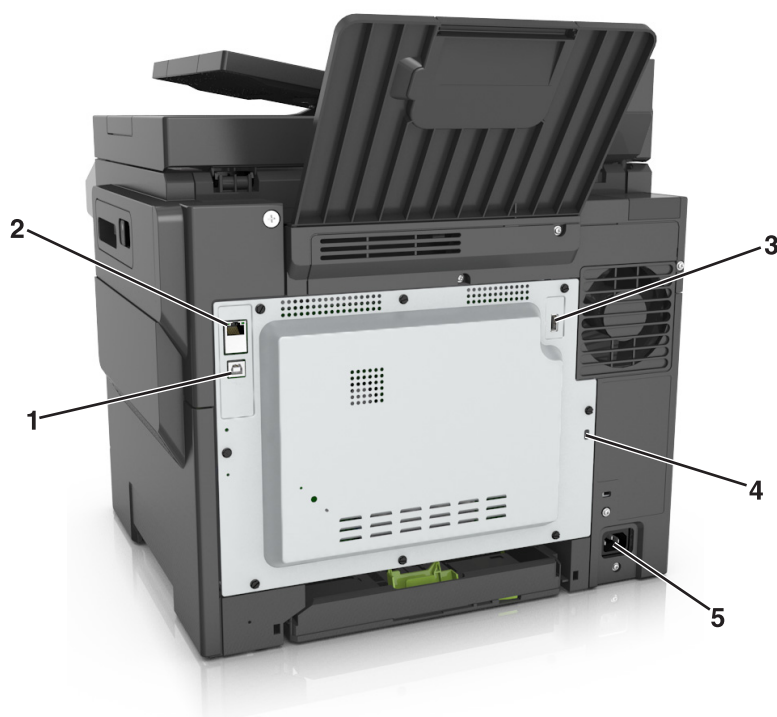
Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- Haja correspondência entre o cabo Ethernet apropriado e a porta Ethernet

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou malfuncionamento.





	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
3	Porta USB sem fio	É conectada a um adaptador de rede sem fio opcional.
4	Porta da trava de segurança	Trave a placa de controle do sistema.
5	Soquete do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Configuração do software da impressora

### Instalando a impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.




### No Windows 8

No botão Pesquisar, digite **run** e navegue para:

**Executar** > digite **control printers** (controlar impressoras) > **OK**

### No Windows 7 ou anterior

**a** Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.

**b** Digite **control printers** (controlar impressoras).

**c** Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

**2** Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:

- No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
- Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

**3** Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.

**4** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

**1** Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.

**2** Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.

**3** Aplique as alterações.

## Colocando em rede

### Notas:

- Primeiro compre MarkNet™ um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

**Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.



Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X—RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

**Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

### Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.



## Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio








Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >NIC ativa >  >Auto > 

**Nota:** Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >Rede [x] >  >Rede [x] Configuração >  >Sem fio >  >Configuração de conexão sem fio > 

2 Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
<b>Pesquisar redes</b>	Mostrar conexões sem fio disponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
<b>Inserir um nome de rede</b>	Digitar manualmente o SSID. <b>Nota:</b> Certifique-se de digitar o SSID correto.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b>	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

3 Pressione  e siga as instruções no visor da impressora.










## Configuração da impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup

Antes de começar, verifique se:

- Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível-WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

### Usar o método de configuração do botão de controle (PBC)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:










 >Configurações >  >Rede/portas >  >Rede [x] >  >Configuração da rede [x] >  >Sem fio >  >Configuração de conexão sem fio >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Iniciar método acionado por botão > 

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.



## Use o Método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Rede/portas >  >Rede [x] >  >Configuração da rede [x] >  >Sem fio >  >Configuração de conexão sem fio >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Iniciar método PIN > 

- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso na barra de endereço.

### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5 Digite os oito-dígitos PIN e salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Definições >Rede/Portas >Sem fio**.
  - 3 Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).  
**Nota:** Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.
  - 4 Clique em **Enviar**.
  - 5 Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.
  - 6 Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.



## Verificação da configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de configurações de menu** – Use esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** – Se sua impressora tiver suporte de rede, use esta página para verificar se a conexão de rede está funcionando. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

### Imprimindo uma página de definições de menu

Imprima uma página de configurações de menu para visualizar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Relatórios >  >Página de definições de menu > 

**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. As definições salvas dos menus substituem as definições padrão de fábrica como *definições padrão do usuário*. Uma definição padrão do usuário permanecerá em vigor até que você acesse o menu novamente, selecione outro valor e salve-o.

### Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Relatórios >  >Página de configuração de rede > 

**Nota:** Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, **Imp Pág config de rede [x]** será exibido.

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como **Conectado**.

Se o status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.






## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o carregamento apropriados da mídia podem aprimorar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 157](#) e [“Armazenamento do papel” na página 46](#).

### Definindo o tamanho e o tipo de papel

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Menu Papel >  >Tamanho/tipo do papel > 

- 2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .
- 4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione  para alterar as definições.

### Definição das configurações do papel Universal




O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

#### Notas:

- O menor tamanho Universal suportado é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multiuso e manual.
- O maior tamanho Universal suportado é 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multiuso e manual.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Configuração universal > 

- 2 Pressione o botão de seta para baixo ou para cima até que **Unidades de medida**, **Altura Retrato** ou **Largura Retrato** sejam exibidos e pressione .
- 3 Insira as configurações de sua preferência pelo teclado e, em seguida, pressione .
- 4 Pressione .



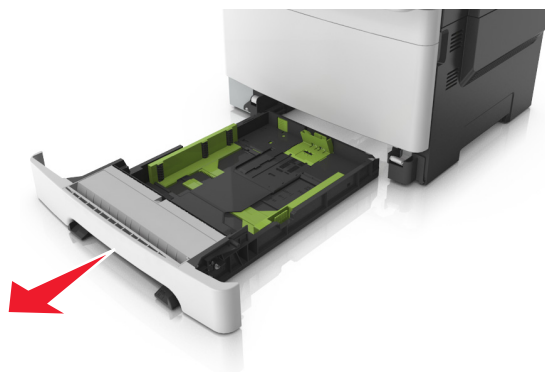
## Carregamento da bandeja opcional para 250 folhas

A impressora tem uma bandeja para 250 folhas (Bandeja 1) com um alimentador manual integrado. A bandeja para 250 folhas e a gaveta dupla para 650 folhas suportam os mesmos tipos e tamanhos de papel e são carregadas da mesma forma.

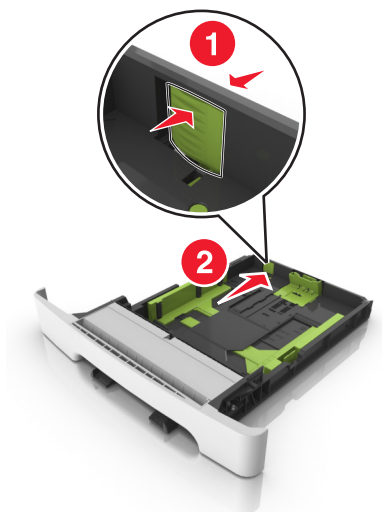
**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.

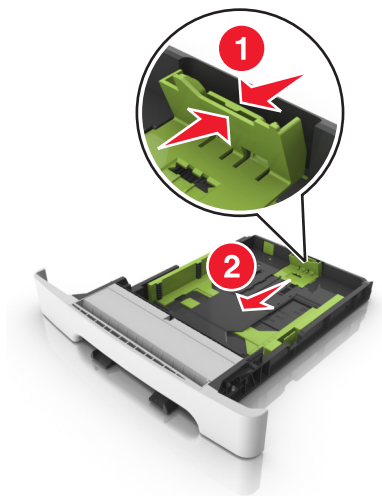


- 2 Se o papel foi maior do que o papel tamanho carta, empurre a aba da guia de comprimento na parte posterior da bandeja para aumentá-la.





- 3** Aperte a aba da guia de comprimento e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.

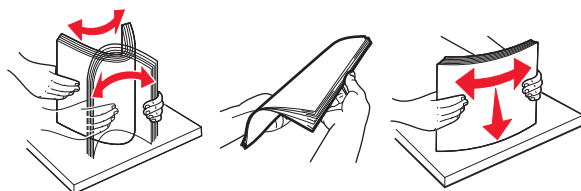
- 4** Aperte a aba da guia de largura e deslize a guia até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.



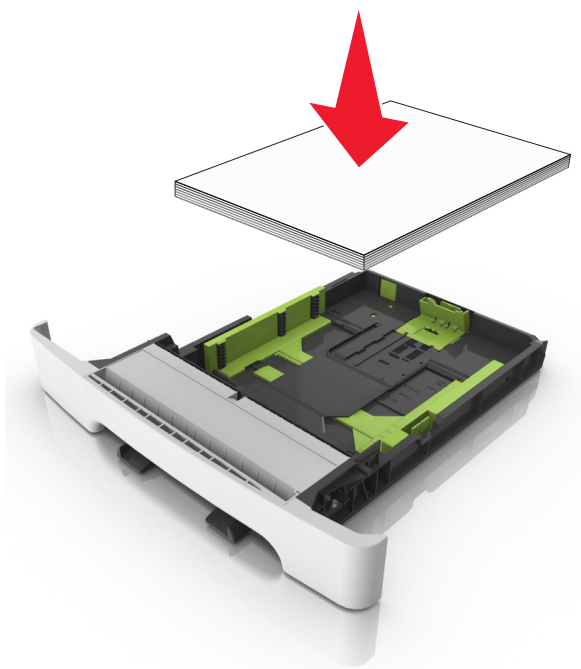
**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.



- 5 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 6 Coloque a pilha de papel com o lado para impressão recomendado voltado para cima.



- 7 Posicione as guias de papel corretamente junto às margens da folha de papel.

- 8 Insira a bandeja.



- 9 No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Misturar tipos ou tamanhos de papel em uma bandeja poderá causar atolamentos.



## Carregamento do alimentador manual

A bandeja padrão para 250 folhas tem um alimentador integrado que pode ser usado para imprimir em diferentes tipos de papel, uma folha de cada vez.

**1** Carregue uma folha de papel no alimentador manual:

- Lado da impressão voltado para baixo para impressão simples (um lado)
- Lado da impressão voltado para cima para impressão em frente e verso (duplex)

**Nota:** Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo do modo de impressão.



- Coloque o envelope com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

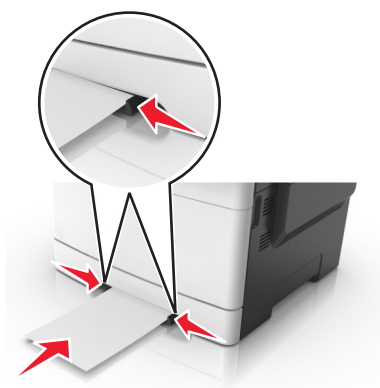


**2** Alimente o papel no alimentador manual apenas até que sua borda encoste nas guias de papel.

**Nota:** Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.

**3** Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do papel carregado.

**Aviso—Dano Potencial:** Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia pode provocar atolamentos.

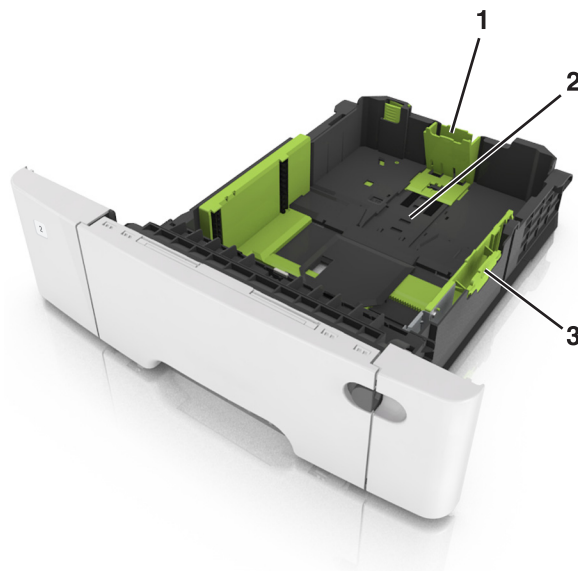




## Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas

A gaveta dupla para 650 folhas (Bandeja 2) consiste de uma gaveta para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A gaveta é carregada da mesma forma que a bandeja para 250 folhas e suporta os mesmos tipos e tamanhos de papel. As únicas diferenças são a aparência das abas da guia e a localização dos indicadores de tamanho do papel.

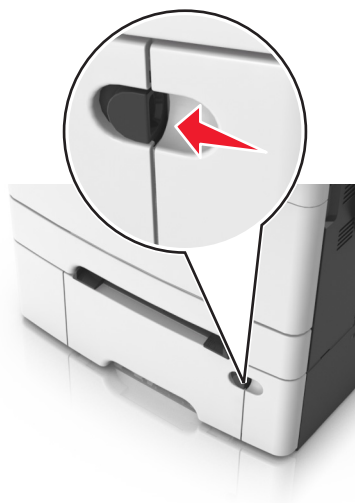
**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



1	Aba da guia de comprimento
2	Indicadores de tamanho do papel
3	Aba da guia de largura

## Carregando o alimentador multi-uso

- 1 Empurre a lingüeta do alimentador multi-uso para a esquerda.



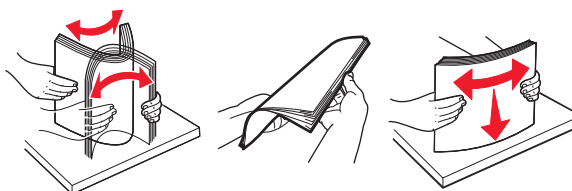


**2** Abra o alimentador multi-uso.**3** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.

**Nota:** Guie o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

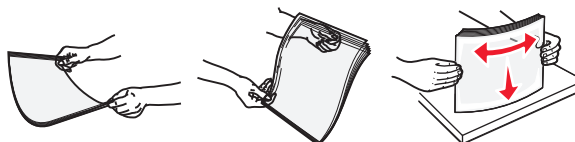
**4** Prepare o papel para o carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

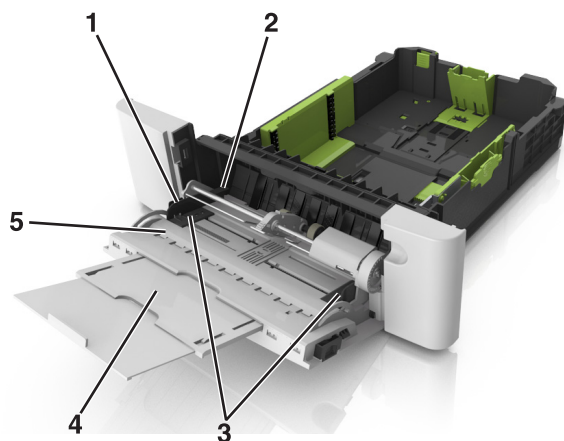
**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.





**5** Localize a guia e o indicador de preenchimento máximo de papel.

**Nota:** Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.



1	Aba da guia de largura
2	Indicador de preenchimento máximo de papel
3	Guia de largura
4	Alimentador multi-uso
5	Indicadores de tamanho do papel

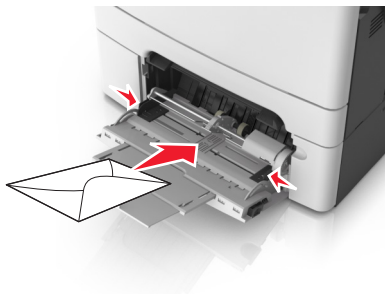
**6** Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha.

- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.





- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

**Notas:**

- Não carregue nem feche o alimentador multi-uso durante a impressão de um trabalho.
- Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.
- O papel deve ficar reto dentro do alimentador multi-uso. Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multi-uso e de que não esteja dobrado ou enrugado.

- 7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

## Ligação e desligamento de bandejas

A impressora vincula as bandejas quando o tamanho e tipo de papel especificado são iguais. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Para evitar que as bandejas sejam vinculadas, atribua um nome exclusivo de tipo de papel.

## Ligação e desligamento de bandejas

**Nota:** Esta característica se aplica a impressoras de rede.

- 1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2** Clique em **Definições >Menu Papel**.

- 3** Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

- 4** Clique em **Enviar**.



**Aviso—Dano Potencial:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**


- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações >Menu Papel >Nomes personalizados**.
- 3 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.
- 4 Clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Tipos personalizados

- 2 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.
- 3 Pressione .
- 4 Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

## Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel >Nomes personalizados**.




- 3 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, clique em **Enviar**.
- 4 Selecione um tipo personalizado e, em seguida, verifique se o tipo de papel correto foi associado ao nome personalizado.

**Nota:** Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu papel** >  > **Nomes personalizados**

- 2 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, pressione .

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.
- 3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.
- 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

- 2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

- 3 Pressione .






# Guia de papel e mídia especial

## Usando mídia especial



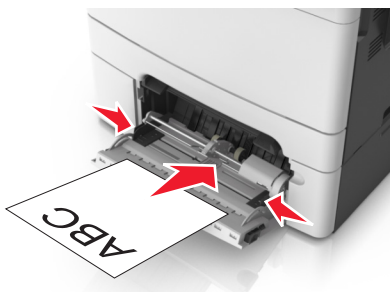
### Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima uma página de teste no papel timbrado que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado.

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Bandejas 	Um lado	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Bandejas 	Frente e verso	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
Alimentador manual 	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.

**Nota:** Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.



Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Alimentador manual 	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
Alimentador multi-uso 	Um lado	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Alimentador multi-uso 	Frente e verso	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.
<b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.			

## Dicas sobre o uso de transparências

Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as transparências colocadas na bandeja.
- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências a partir da bandeja para 250 folhas, alimentador manual ou do alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser.
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.



## Dicas para usar envelopes

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder aos envelopes colocados na bandeja.
- Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90-g/m<sup>2</sup> (24-lb), ou 25% de algodão.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
  - Tenham cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile os envelopes para soltá-los. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enruguar ou lacrar os envelopes.

## Dicas sobre como usar etiquetas

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as etiquetas colocadas na bandeja.
- Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Para obter informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Guia de cartão e etiqueta* disponível no site da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile as etiquetas para soltá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Diretrizes de papel

Selecione o papel correto ou outra mídia especial para reduzir os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso é suportada apenas para papel de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 lb a 28 lb, encorpado).

### Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.



## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição da mídia às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,4$  mm ( $\pm 0,9$  pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.



- Não misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papel de fibras longas de 60–90-g/m<sup>2</sup> (16–24-lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.

Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.

Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

## Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas). Em 1998, a Lexmark apresentou ao governo dos EUA um estudo que demonstrava que o papel reciclado produzido pelas principais indústrias dos EUA podia ser tão bem-alimentado em impressoras quanto o papel não reciclado. No entanto, não é possível afirmar que *todo* papel reciclado será bem alimentado em impressoras.

A Lexmark testa constantemente suas impressoras com papel reciclado (com 20% a 100% de matéria reciclada) e com uma variedade de papéis para teste de todos os locais do mundo, usando testes em câmaras com diferentes condições de temperatura e umidade. A Lexmark não encontrou nenhum motivo para desencorajar o uso dos atuais papéis comerciais, mas, de forma geral, as seguintes diretrizes de propriedade se aplicam ao papel reciclado.

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Européia)

**Nota:** Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb, 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb encorpado]) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm]) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).



## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as origens de papel padrão e opcionais e os tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.

**Nota:** Para tamanhos de papel não listados, selecione *maior* tamanho mais próximo, que esteja na lista.

### Tamanhos de papel suportados

**Nota:** O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		AAD	Vidro do scanner	Modo duplex
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso			
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	x

<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal só será suportado na bandeja padrão para 250 folhas se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>3</sup> Universal só será no suportado no alimentador multiuso e no alimentador manual se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal só será no suportado no modo duplex se a largura for de 210 mm (8,27 pol.) a 215,9 mm (8,5 pol.), e o comprimento 279,4 mm (11 pol.) a 355,6 mm (14 pol.).



Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		AAD	Vidro do scanner	Modo duplex
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso			
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	x	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	x
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	x	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	x	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	✓	✓	x
<b>Universal</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	x	✓ <sup>1,3</sup>	x	✓ <sup>1,3</sup>	✓	✓	x
<b>Universal</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).	✓ <sup>1,2</sup>	✓	✓ <sup>1,2</sup>	✓	x	x	✓ <sup>4</sup>
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	x	x	x
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	x	x	x
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	x	✓	x	✓ <sup>1</sup>	x	x	x

<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal só será suportado na bandeja padrão para 250 folhas se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>3</sup> Universal só será no suportado no alimentador multiuso e no alimentador manual se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal só será no suportado no modo duplex se a largura for de 210 mm (8,27 pol.) a 215,9 mm (8,5 pol.), e o comprimento 279,4 mm (11 pol.) a 355,6 mm (14 pol.).



Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		AAD	Vidro do scanner	Modo duplex
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso			
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X	X
<b>Outro Envelope</b> 98 x 162 mm (3,9 x 6,3 pol.) até 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X	✓ <sup>1</sup>	X	X	X

<sup>1</sup> A fonte de papel suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal só será suportado na bandeja padrão para 250 folhas se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>3</sup> Universal só será no suportado no alimentador multiuso e no alimentador manual se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal só será no suportado no modo duplex se a largura for de 210 mm (8,27 pol.) a 215,9 mm (8,5 pol.), e o comprimento 279,4 mm (11 pol.) a 355,6 mm (14 pol.).

## Tipos e pesos de papel suportados

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, transparências, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.



Tipo de papel	bandeja para 250 folhas	Alimentador manual	Bandeja dupla para 650 folhas		AAD	Vidro do scanner	Modo duplex
			Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso			
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comum</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Brilhante</li> <li>• Bond</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Colorido</li> <li>• Gramatura menor</li> <li>• Gramatura maior</li> <li>• Áspero/algodão</li> <li>• Tipo personalizado [x]</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Transparências</b>	✓	✓	x	✓	✓	✓	x
<b>Etiquetas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Envelopes</b>	x	✓	x	✓	✓	✓	x



# Impressão

## Impressão de um documento

### Imprimindo um documento

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.
- 2 Envie o trabalho para impressão:

#### Para usuários do Windows







- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- c Ajuste as definições, se necessário.
- d Clique em **OK >Imprimir**.

#### Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições da caixa de diálogo Configurar página:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Configuração de página**.
  - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
  - 3 Clique em **OK**.
- b Personalize as definições da caixa de diálogo Imprimir:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
  - 2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.  
**Nota:** Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.
  - 3 Clique em **Imprimir**.

### Impressão em preto-e-branco

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações de impressão >  >Menu qualidade >  >Modo Imprimir >  >Apenas preto > 

### Ajustando a tonalidade do toner

#### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.



**Notas:**




- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.


**2** Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

**3** Ajuste a tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

**Uso do painel de controle da impressora**

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações de impressão >  >Menu de qualidade >  >Tonalidade do toner

**2** Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

**Uso de Velocidade máxima e Rendimento máximo**

Velocidade máxima e Rendimento máximo permitem escolher entre uma impressão mais rápida e um maior rendimento do toner. Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.

- **Velocidade máxima** – Permite que você imprima em preto e branco ou colorido dependendo do que foi definido no driver da impressora. A impressora imprime colorido, a menos que **Apenas preto** esteja selecionado no driver da impressora.
- **Rendimento máximo** – Permite que você mude de preto para colorido com base no conteúdo de cores encontrado em cada página.

**Nota:** A mudança frequente de modos de cores pode resultar uma impressão mais lenta, caso o conteúdo das páginas seja misto.

**Uso do Embedded Web Server**

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações >Configurações de impressão >Menu Configuração**.







**3** Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.

**4** Clique em **Enviar**.



## Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações de impressão >  >menu Configuração >  >Uso da impressora > 

2 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo** e depois pressionar .

## Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite [www.lexmark.com/mobile](http://www.lexmark.com/mobile).

**Nota:** Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Armazenando trabalhos de impressão na impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Segurança >  >Impressão confidencial > selecione o tipo do trabalho de impressão

Tipo de trabalho de impressão	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Limita o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Permite que você armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Repetir validade do trabalho	Permite que você imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar validade do trabalho	Permite que você imprima uma cópia de um trabalho de impressão enquanto a impressora armazena as cópias restantes. Ela permite que você verifique se a primeira cópia é satisfatória. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias são impressas.

#### Notas:

- Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.
- Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.
- Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de *trabalhos suspensos*.



Tipo de trabalho de impressão	Descrição
Manter validade do trabalho	Permite que você armazene trabalhos de impressão na impressora para imprimi-los mais tarde. Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos suspensos</i>.</li> </ul>	

2 Pressione .

## Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

**Nota:** Os trabalhos de impressão Confidencial e Verificar são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir e Reservar são *mantidos* na impressora até que sejam excluídos.

### Para usuários do Windows

- Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- Clique em **Imprimir e reter**.
- Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- Na tela Bem-vindo da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > digite o PIN > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

### Para usuários do Macintosh

- Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
- Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- Clique em **OK** ou **Imprimir**.



5 Na tela Bem-vindo da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > digite o PIN > **Imprimir**

- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

## Modificação das configurações de impressão confidencial

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

3 Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede esse número, todos os trabalhos daquele usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro deste período, todos eles serão excluídos.

4 Clique em **Enviar** para salvar as definições modificadas.

## Impressão de páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes**

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.




3 Pressione .

**Nota:** As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.



## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de impressão aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.

### Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

#### Para usuários do Windows



- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.



## Cópia

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
Use o ADF para documentos com várias páginas. <b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.	Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).

## Cópias

### Para fazer uma cópia rápida


- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.

**Nota:** Para evitar uma imagem cortada, verifique se o tamanho do documento original e do papel são os mesmos.

- 3 No painel de controle da impressora, pressione o .

### Copiando usando o ADF

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF.


**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.




- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.


2 Ajuste as guias de papel.


3 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

## Copiando usando o vidro do scanner

1 Coloque um documento original com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outro documento, coloque-o sobre o vidro do digitalizador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .


3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .


## Cópia de fotos


1 Coloque uma fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tipo de conteúdo** > **Fotografia**

3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua fotografia original que será copiada e pressione .

**Nota:** Se você deseja copiar outra fotografia, coloque-a no vidro do scanner, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

## Cópia em mídia especial

### Copiando em transparências

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.




2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.



3 No painel de controle da impressora, navegue até:





 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:


**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém as transparências >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 


5 Se não houver bandejas com transparências, faça o seguinte:

a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho das transparências >  > **Transparência** > 

b Coloque as transparências no alimentador multi-uso e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Copiando em papel timbrado

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**




- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original


4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém o papel timbrado >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 


5 Se não houver bandejas com papel timbrado, faça o seguinte:


a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel timbrado > **Papel timbrado**

b Coloque o papel com a parte timbrada voltada para cima e a margem superior primeiro no alimentador multi-uso e, depois, pressione .



**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Personalização das configurações de cópia

### Copiando para um tamanho diferente


- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**



- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.


- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.


- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

- 4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione um novo tamanho para a cópia > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 5 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

### Fazendo cópias usando papel de uma bandeja selecionada

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.



**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.




- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.



3 No painel de controle da impressora, navegue até:





 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original


4 Navegue até:


**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar >  >  
selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 


5 Se não houver bandejas que contenham o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar, faça o seguinte:

a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel >  > selecione o tipo do papel > 

b Carregue o tamanho e o tipo do papel no alimentador multi-uso e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Reduzindo ou ampliando cópias

As cópias podem ser dimensionadas entre 25% e 400% do tamanho do documento original.




1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.


### Notas:


- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Ajustar** > ajuste a definição de escala > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .



## Para fazer uma cópia mais clara ou mais escura




- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.


### Notas:


- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tonalidade** > ajuste a definição de tonalidade > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Ajustando a qualidade da cópia

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tipo de conteúdo** > selecione o tipo de conteúdo do documento original

- 4 Pressione o botão de seta para esquerda ou direita para rolar para uma destas opções:


- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Foto** — usado quando o documento original for uma mistura de texto e gráficos ou fotos.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.


- 5 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Origem do conteúdo** seja exibido e, em seguida, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até uma destas opções:


- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.



- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

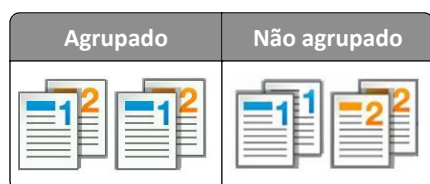
6 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

7 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## agrupamento de cópias

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).



Para selecionar uma definição de agrupamento:




1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.


### Notas:


- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Agrupar** > selecione a definição de agrupamento que deseja > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .



## Colocando folhas separadoras entre as cópias

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:


- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.


- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.


- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Folhas separadoras**

- 4 Selecione **Entre cópias**, **Entre trabalhos**, **Entre páginas** ou **Desativado**.

- 5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Copiando várias páginas em uma única folha

Para economizar papel, você pode copiar duas ou quatro páginas consecutivas de um documento de várias páginas em uma única folha de papel.

### Notas:

- Verifique se o tamanho do papel está definido como carta, ofício, A4 ou JIS B5.
- A opção tamanho da cópia deve ser definida como 100%.

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.




- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Economia de papel** > selecione a definição que deseja

- 4 Selecione **Desativado**, **Retrato 2 pág./folha**, **Paisagem 2 pág./folha**, **Retrato 4 pág./folha** ou **Paisagem 4 pág./folha**.



- 5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .
- Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Inserção de informações em cópias

### Colocando um overlay de mensagem em cada página


- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**


- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.


- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.


- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Overlay** > selecione o overlay de mensagem desejado

- 4 Selecione **Desativado**, **Confidencial**, **Cópia**, **Rascunho**, **Urgente** ou **Personalizado**.




- 5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Cancelamento de um trabalho de cópia

### Cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de cópia aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.





# Aprendendo sobre as opções de cópia

## Cópias

Essa opção permite definir o número de cópias a serem impressas.



## Copiar de

Essa opção abre uma tela na qual você pode selecionar o tamanho do papel do documento original.

- Para navegar até o tamanho de papel correspondente ao documento original, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione .
- Para copiar um documento original que contenha tamanhos de papel variados, mas com a mesma largura, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Tamanhos variados** e pressione .

## Copiar para

Esta opção permite que você selecione o tamanho e o tipo de papel no qual suas cópias serão impressas.

- Para navegar até o tamanho e tipo de papel correspondente ao papel carregado na bandeja ou no alimentador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione .
- Se as definições para “Copiar de” e “Copiar para” forem diferentes, a impressora ajustará automaticamente a definição Ajustar para acomodar a diferença.
- Se o tipo ou o tamanho do papel que você deseja utilizar não estiver carregado em uma das bandejas, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Alimentador manual**, pressione , e carregue manualmente o papel no alimentador manual ou alimentador multi-uso.
- Para haver correspondência entre o tamanho da cópia e do documento original, configure “Copiar para” para Ajuste automático de tamanho. Se não houver um tamanho de papel correspondente em uma das bandejas, a mensagem **Tamanho de papel não encontrado** será exibida e será solicitada a colocação de papel em uma bandeja, no alimentador manual ou no alimentador multi-uso.

## Ajustar

Esta opção permite escalonar o documento de 25% até 400% do tamanho do documento original. Você também pode definir o escalonamento automático.

- Ao copiar para um tamanho de papel diferente, como papel ofício ou carta, defina os tamanhos de papel “Copiar de” e “Copiar para” automaticamente para escalonar a imagem digitalizada para se ajustar ao tamanho do papel no qual você está copiando.
- Para diminuir ou aumentar o valor em 1%, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita no painel de controle da impressora. Para o acréscimo ou decréscimo contínuo do valor, pressione e segure o botão por no mínimo dois segundos.

## Tonalidade

Essa opção permite ajustar como clarear ou escurecer as cópias em relação ao documento original.



## Agrupar

Essa opção mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência ao imprimir diversas cópias do documento.

## Tipo de conteúdo

Esta opção permite definir o tipo do documento original.

Selecione a partir dos seguintes tipos de conteúdo:

- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Fotografia** — usado quando o documento original for uma mistura de texto, gráfico e foto.

## Origem do conteúdo

Esta opção permite definir a origem do documento original.

Selecione a partir das seguintes origens de conteúdo:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Imprensa** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma gráfica.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

## Colorido

Esta opção permite definir a saída da imagem digitalizada como colorida ou monocromática.

## Overlay

Esta opção permite que você crie uma marca d'água (ou uma mensagem) que cubra o conteúdo da cópia. Você pode optar entre Confidencial, Cópia, Rascunho, Urgente e Personalizar. Você pode digitar uma mensagem personalizada no campo destinado ao texto de overlay e pressionar OK. A mensagem aparecerá, impressa em cores fracas e fonte grande, em todas as páginas.



## Folhas separadoras



Esta opção permite que se coloque uma folha de papel em branco entre cópias, impressões, páginas, trabalhos de impressão ou trabalhos de cópia. As folhas separadoras podem ser retiradas de uma bandeja que contenha um tipo ou uma cor de papel diferente do papel em que estão sendo impressas as cópias.

## Economia de papel

Essa opção permite imprimir duas ou mais páginas de um documento original na mesma página. O modo Economia de papel é também chamado de impressão *N-up* onde o *N* significa número de páginas. Por exemplo, 2 pág/folha imprimirá duas páginas do documento em uma única folha e 4 pág/folha imprimirá quatro páginas em uma única folha.



## Envio de e-mails

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos com várias páginas. <b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.</p>	 <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

Você pode usar a impressora para enviar documentos digitalizados por e-mail para um ou mais destinatários. Você pode digitar o endereço de e-mail ou usar um número de atalho para enviar um e-mail da impressora.

## Configuração da impressora para enviar e-mail

### Configurando a função de e-mail

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.

- 3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

### Configurando as definições de e-mail

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.



- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.

3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

## Criação de um atalho de e-mail

### Criando um atalho de e-mail usando o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Gerenciar atalhos >Definições de atalhos de e-mail**.

3 Digite um nome para o atalho e insira o endereço de e-mail.

**Nota:** se você estiver inserindo vários endereços, separe cada endereço com uma vírgula (,).

4 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.

5 Insira um número de atalho e clique em **Adicionar**.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

## Envio de um documento por e-mail


### Enviando um e-mail usando um número de atalho

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 Pressione **#**, em seguida digite o número do atalho usando o teclado e pressione .

4 Pressione .




## Enviando um e-mail usando o painel de controle da impressora

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.


- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Atalhos** apareça e, em seguida, pressione .

- 4 Pressione **Atalhos de e-mail** >  > selecione o nome do destinatário >  ou .

**Nota:** Esses atalhos podem ser criados somente no Servidor da Web incorporado.



## Cancelamento de um e-mail

No painel de controle da impressora, pressione o .



# Digitalização

## Digitalização para um endereço de FTP

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
<p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.</p>	<p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP (File Transfer Protocol). Apenas um endereço de FTP pode ser enviado por vez para o servidor.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo funcionário do suporte ao sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou será listado como um perfil no ícone Trabalhos suspensos. Um destino FTP também pode ser outra impressora PostScript.

## Criação de atalhos

Em vez de inserir todo o endereço do site de FTP no painel de controle da impressora cada vez que você quiser enviar um documento para um servidor FTP, você pode criar um destino de FTP permanente e atribuir um número de atalho. Existem dois métodos para a criação de números de atalho: usar o Embedded Web Server e usar o painel de controle da impressora.

### Criando um atalho de FTP usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Navegue até:

**Configurações > área Outras configurações > Gerenciar atalhos > Configuração de atalho de FTP**



### 3 Insira as informações apropriadas.

**Nota:** poderá ser solicitada uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

### 4 Insira um número de atalho.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

### 5 Clique em **Adicionar**.

## Digitalização para um endereço de FTP

### Digitalização para um endereço de FTP usando um número de atalho

#### 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

##### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

#### 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

#### 3 No painel de controle da impressora, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho de FTP.

#### 4 Pressione .

### Digitalizando para um endereço FTP usando o painel de controle da impressora

#### 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

##### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

#### 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.



#### 3 No painel de controle da impressora, pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Atalhos** apareça e, em seguida, pressione .

#### 4 Pressione **Atalhos de FTP** > > selecione o nome do destinatário > ou .

**Nota:** Esses atalhos podem ser criados somente no Servidor da Web incorporado.



## Digitalização para um computador

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
<p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.</p>	<p>Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas).</p>

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um computador. O computador não precisa estar diretamente conectado à impressora para que você receba imagens ao digitalizar. Você pode digitalizar o documento para o computador pela rede criando um perfil de digitalização no computador e fazendo download do perfil para a impressora.

## Digitalizando para um computador

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Digitalizar perfil > Criar perfil de digitalização**.

- 3 Selecione as definições de digitalização e clique em **Avançar**.

- 4 Selecione um local no computador onde deseja salvar o arquivo digitalizado.

- 5 Digite um nome de scanner.

O nome da digitalização é o mesmo que é exibido na lista Digitalizar perfil no visor.

- 6 Clique em **Enviar**.

- 7 Verifique as instruções na tela Digitalizar perfil.

Um número de atalho é atribuído automaticamente quando você clica em **Enviar**. Você poderá usar esse número de atalho quando estiver pronto para digitalizar os documentos.

- a Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.



**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

**b** Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

**c** No painel de controle da impressora, pressione **#** e digite o número do atalho usando o teclado ou pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Trabalhos suspensos**, e pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Perfis**.

Após inserir o número do atalho, o scanner digitalizará e enviará o documento para o diretório ou programa que você especificou. Se você tiver selecionado **Perfis** no painel de controle da impressora, localize seu atalho na lista.

**8** Visualizar o arquivo do computador.

O arquivo de saída é salvo no local que você especificou ou iniciado no programa que você especificou.



# Compreendendo os menus da impressora

## Lista de menus

Menu Suprimentos	Menu Papel	Relatórios	Rede/portas
Cartucho ciano	Origem padrão	Página de definições de menu	NIC ativa
Cartucho magenta	Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão ou
Cartucho amarelo	Trocar tamanho	Pág. config. de rede	Rede [x]
Cartucho preto	Textura do Papel	Página de configuração de rede [x]	USB padrão
Recipiente de resíduo de toner	Peso do Papel	Lista de atalhos	Configuração do SMTP
Kit de Imagem	Carregamento de Papel	Atalhos de cópia	
Kit manutenção	Tipos personalizados	Atalhos de e-mail	
	Tamanhos personalizados de digita- lização	Atalhos de FTP	
	Configuração universal	Lista de perfis	
		Imprimir fontes	
		Imprimir diretório	
		Imprimir demonstração	
		Relatório de ativos	
		Resumo do log de eventos	
Segurança	Definições	Ajuda	Menu Placa opcional
Impressão confidencial	Configurações gerais	Imprimir todas as guias	[índice de cada DLE instalado]
Log de auditoria de segurança	Definições de cópia	Guia de cópia	
Definir data e hora	Configurações de e-mail	Guia de e-mail	
	Definições de FTP	Guia de FTP	
	Configurações de impressão	Qualidade de cores	
		Guia de defeitos de impressão	
		Guia informativo	
		Guia de suprimentos	

## Menu Suprimentos

Use	Para
<b>Cartucho ciano</b>	Visualizar o status dos cartuchos de toner, que pode ser um dos seguintes:
<b>Cartucho magenta</b>	
<b>Cartucho amarelo</b>	
<b>Cartucho preto</b>	
	Aviso antecipado
	Baixo
	Inválido
	Quase no Fim da Vida Útil
	Substituir
	Ausente
	Danificado(a)
	OK
	Não suportado



Use	Para
<b>Recipiente de resíduo de toner</b> Quase cheio Substituir Ausente OK	Exibe o status do recipiente coletor de toner.
<b>Kit de Imagem</b> OK Trocas Kit de Imagem Preto Trocar Kit de Imagem Colorido	Exibe o status do kit de imagem.
<b>Kit manutenção</b> OK Substituir	Exibe o status do kit de manutenção.

## Menu Papel

### Menu Origem Padrão

Use	Para
<b>Origem Padrão</b> Bandeja [x] Alimentador MF Papel manual Env. manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem em duas bandejas e as configurações de tamanho e tipo de papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>

### menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
<b>Tamanho [x] de bandeja</b> A4 A5 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>Se houver papel do mesmo tamanho e tipo em duas bandejas e elas tiverem as mesmas definições, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	



Use	Para
<b>Tipo [x] de bandeja</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Brilhante Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido no lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> <li>Transparência é suportada apenas na bandeja de 250 folhas.</li> </ul>
<b>Tamanho do alimentador multi-uso</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>O item de menu aplica-se somente quando o alimentador multi-uso está instalado.</li> <li>O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. O valor de tamanho do papel deve ser definido.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	



Use	Para
<b>Tipo de alimentador multi-uso</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Envelope Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo do papel carregado no alimentador multi-uso. <b>Nota:</b> Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho de papel manual</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Tipo de papel manual</b> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Brilhante Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Papel comum é a definição padrão de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	



Use	Para
<b>Tamanho de envelope manual</b> Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Tipo de envelope manual</b> Envelope Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope é a definição padrão de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## Menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de cartão</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura de transparência</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Textura brilhosa</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura de envelope</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel colorido</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura menor carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura maior carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel áspero/algodão</b> Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
<b>Textura [x]personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>



## Menu Peso do Papel

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Cartões</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura p/ transparência</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Reciclado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso papel brilhoso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Etiquetas</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel encorpado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Envelope</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ timbrado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pré-impresso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Peso p/ colorido</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Gramatura menor	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve.
<b>Peso do papel pesado</b> Gramatura maior	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é pesado.
<b>Peso do papel áspero/algodão</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel áspero ou de algodão carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso [x] personalizado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carregamento de Reciclado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg papel brilhoso</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Brilhante como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de prÃ©-impresso</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	



Use	Para
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carregamento [x] personalizado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.  <b>Nota:</b> Carreg. person. [x] está disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

## menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartões Transparência Brilhoso Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server ou MarkVision™ Profissional.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].</li> <li>O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Brilhoso Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>



## Menu Tamanhos personalizados de digitalização

Use	Para
<b>Tamanho personalizado de digitalização [x]</b> Nome do tamanho de digitalização Largura Altura Orientação 2 digitalizações por lado Desativado Ativado	Especificar um nome de tamanho de digitalização personalizado e a orientação da página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão dos EUA para Largura. 216 milímetros é a configuração padrão de fábrica para Largura em outros países.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão dos EUA para Altura. 356 milímetros é a configuração padrão de fábrica para Altura em outros países.</li> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica para Orientação.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para 2 digitalizações por lado.</li> </ul>

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>



## Menu Relatórios

### Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório na configurações atuais de menus da impressora. O relatório também contém informações sobre o status dos suprimentos e uma lista de opções de hardware instaladas com êxito.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e número de páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
<b>Página de configuração de rede [x]</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu só aparece em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou impressoras com um adaptador de rede sem fio instalada.
<b>Lista de atalhos</b>	Imprime um relatório com informações sobre os atalhos configurados.
<b>Atalhos de e-mail</b>	Imprime um relatório com informações sobre os atalhos de e-mail.
<b>Atalhos de FTP</b>	Imprime um relatório com informações sobre os atalhos de FTP.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Imprimir fontes</b>	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprimir um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos.
<b>Resumo do log de eventos</b>	Imprimir um resumo de eventos registrados.

## Rede/portas

### Menu NIC ativa

Use	Para
<b>NIC ativa</b> Automático [lista de placas de rede disponíveis]	Permita que a impressora se conecte a uma rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu é exibido apenas se houver um adaptador de rede opcional instalado.</li> </ul>

### Menus Rede padrão e Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu.



Use	Para
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Definir a conexão Ethernet da impressora para um modo de economia de energia. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Alterar essa configuração no painel de controle e, em seguida, sair dos menus faz com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> <li>• A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>



Use	Para
<b>Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora. <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Relatórios

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Relatórios
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > Relatórios

Use	Para
<b>Imprimir Página de Configuração</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

## Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Placa de rede
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Placa de rede

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>Tempo limite do trabalho</b> 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se um valor entre 1 e 9 for selecionado, então aparecerá <b>Inválido</b> no visor e o valor não é salvo.</li> </ul>
<b>Página de faixa</b> Desligado Ativar	Permitir a impressão de uma página de banner. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.



## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > TCP/IP**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > TCP/IP**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual. <b>Nota:</b> Essa configuração pode ser alterada somente no Servidor da Web incorporado.
<b>Endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativar Desligado	Especificar a atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar AutoIP</b> Sim Não	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Sim Não	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar servidor HTTP</b> Sim Não	Ative o servidor da Web interno (Servidor da Web incorporado). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
<b>Ativar DDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.



Use	Para
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Exibir ou alterar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ativar HTTPS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## Menu IPv6

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- **Menu Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > IPv6**
- **Menu Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > IPv6**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Clique com a tecla	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativado Desativado	Ativar o IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativado Desativado	Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Definir nome de host</b>	Definir nome do host.
<b>Exibir endereço</b>	<b>Nota:</b> Essas definições podem ser alteradas somente no Embedded Web Server.
<b>Exibir endereço do roteador</b>	
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativado Desativado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressoras que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue até:

**Rede/Portas > Rede [x] > Configuração [x] de Rede > Wireless**



Use	Para
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN.  <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestrutura é a definição padrão de fábrica. Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad-hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.  <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir Qualidade do Sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Visualizar Modo de Segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede[x] > AppleTalk

Use	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk.  <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído.  <b>Nota:</b> O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído.  <b>Nota:</b> O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Definir zona</b> [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede.  <b>Nota:</b> A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.



## Menu USB padrão

Use	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer USB</b> Desativado Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos.</li> <li>• A definição de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo.  <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.



Use	Para
<b>Máscara de rede ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## menu Configuração de SMTP

Use	Para
<b>Gateway SMTP primário</b> <b>Porta do gateway SMTP primário</b> <b>Gateway SMTP secundário</b> <b>Porta do gateway SMTP secundário</b>	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. <b>Nota:</b> 25 é a porta padrão do gateway SMTP.
<b>Tempo limite SMTP</b> 5–30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. <b>Nota:</b> 30 segundos é a definição padrão de fábrica.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Obrigatório	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail. <b>Nota:</b> “Nenhuma autenticação necessária” é a definição padrão de fábrica.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o Dispositivo Iniciado por E-mail.</li> <li>ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado.</li> </ul>
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	
<b>Senha do dispositivo</b>	



## menu Segurança

### Menu Impressão confidencial

Use	Para
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento dos trabalhos confidenciais de impressão na impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesmo se a configuração Expiração de trabalho confidencial for alterada enquanto trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora ou no disco rígido da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento dos trabalhos de impressão na impressora.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para o armazenamento na impressora de trabalhos de impressão que precisam de verificação.
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento na impressora dos trabalhos para impressão posterior.
<b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.	

### Menu Log de auditoria de segurança

Use	Para
<b>Exportar log</b>	Permitir que um usuário autorizado exporte o log de auditoria de segurança. <b>Nota:</b> O log pode ser baixado do Embedded Web Server e salvo em um computador.
<b>Excluir log</b> Sim Não	Especificar se os logs de auditoria devem ser excluídos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Configurar log</b> Ativar auditoria Sim Não Ativar syslog remoto Não Sim Instalação de syslog remoto De 0 a 23 Gravidade de eventos de log 0–7	Especificar como os logs de auditoria são configurados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar auditoria determina se os eventos são registrados no log de auditoria de segurança e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Ativar syslog remoto determina se os logs são enviados para um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Instalação de syslog remoto determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o registro de auditoria de segurança for ativado, o valor da gravidade de cada evento será registrado. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>

## Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
<b>Definir data e hora manualmente</b> [inserir data/hora]	Definir a data e a hora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não.</li> <li>• O assistente permite definir a data e a hora no formato AAAA-MM-DD-HH:MM.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b> [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário.  <b>Nota:</b> GMT é a definição padrão de fábrica.
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora.  <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Ativar NTP</b> Ativar Desligado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Essa definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.</li> </ul>



# Menu Configurações

## Menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor.  <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualizar as estimativas de suprimentos no painel de controle da impressora, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.  <b>Nota:</b> Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica.
<b>Modo econômico</b> Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Configurar Modo Eco como Energia ou P pode afetar o desempenho, mas não a qualidade da impressão.</li> </ul>
<b>Bipe de carregamento no ADF</b> Ativado Desativado	Especifica se o ADF emite ou não um bipe quando o papel é carregado.  <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo silencioso</b> Desativado Ativado	Reduzir o ruído da impressora.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração.



Use	Para
<b>Tamanhos de papel</b> EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.</li> </ul>
<b>Digitalizar p/ interv. portas do PC</b> [intervalo de portas]	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras atrás de um firewall de bloqueio de porta. <b>Nota:</b> 9751:12000 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Personalização da tela inicial</b> Alterar idioma Copiar Atalhos de e-mail Atalhos de FTP Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Marcadores Trabalhos pelo usuário	Altera os ícones exibidos na tela inicial. Para cada ícone, selecione uma destas opções: Exibir Não exibir
<b>Cópia de uma página</b> Desativado Ativado	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir remoção de plano de fundo</b> Ativado Desativado	Especifica se a remoção do plano de fundo da imagem é permitida. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir digitalização de trabalhos personalizados</b> Ativado Desativado	Digitalizar vários trabalhos para um arquivo. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica. Se a opção Ativado for selecionada, Permitir digitalização de trabalhos personalizados poderá ser habilitada para trabalhos específicos.
<b>Recuperação de atolamento do scanner</b> Nível do trabalho Nível da página	Especificar como um trabalho digitalizado deve ser recarregado se ocorrer um atolamento de papel no ADF. <b>Nota:</b> O nível de trabalho é a configuração padrão de fábrica.
<b>Alarmes</b> Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Para cada tipo de alarme, selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Único é a definição padrão de fábrica. Uma vez emite três bipes rápidos.</li> <li>• Contínuo repete três bipes a cada 10 segundos.</li> </ul>



Use	Para
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado De 1 a 60	Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> <li>• Selecione a configuração mais baixa se a impressora compartilhar um circuito elétrico com a iluminação ambiente ou se você notar oscilação nas luzes do ambiente.</li> <li>• Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> <li>• A configuração Desativado é exibida somente se a Economia de energia estiver definida como Desativado.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado.  <b>Nota:</b> Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 20 minutos 1 a 3 horas 6 horas 1 a 3 dias 1 a 2 semanas 1 mês	Definir o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo Hibernação.  <b>Nota:</b> 3 dias é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempo limite de hibernação na conexão</b> Hibernar Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa.  <b>Nota:</b> Não iniciar agora é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite da tela De 15 a 300	Definir o tempo, em segundos, antes de o painel de controle retornar para o estado Pronto.  <b>Nota:</b> 30 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro para de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.</li> </ul>



Use	Para
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.</li> </ul>
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer.  <b>Nota:</b> "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determina o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se a impressora atingir o número máximo de reinicializações em um determinado intervalo de tempo, ela não continuará reinicializando, e a mensagem de erro aparecerá no visor.</li> </ul>
<b>Recup. da impressão</b> Continuar automático Desativado De 5 a 255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>
<b>Recup. da impressão</b> Proteção de página Desativado Ativado	Imprime com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>• Ativado configura a impressora para imprimir a página toda.</li> </ul>
<b>Pressione o botão Suspend</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend.  <b>Nota:</b> Suspend é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend.  <b>Nota:</b> Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Usar as configurações padrão de fábrica da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Restaurar agora define todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido não são afetados.</li> </ul>
<b>Mensagem Inicial Personalizada</b> Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora.

## Menu Configurações de cópia

Use	Para
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Foto Fotografia	Especificar o conteúdo do documento original.  <b>Nota:</b> Texto/Foto é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especificar como o documento original foi produzido.  <b>Nota:</b> Laser colorida é a definição padrão de fábrica.
<b>Cor</b> Ativado Desativado	Especificar se as cópias foram ou não impressas em cores.  <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Permitir cópias coloridas</b> Ativado Desativado	Ativar cores em cópias.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• A desativação ocultará todos os menus com cores específicas.</li> <li>• Essa definição sobreescreve a definição Cor.</li> </ul>



Use	Para
<b>Lados (Duplex)</b> 1 lado para 1 lado 1 lado para frente e verso 2 lados para 1 lado 2 lados para 2 lados	Especificar se um documento original é frente e verso (duplex) ou um lado e especificar se a cópia deve ser feita em frente e verso ou em um lado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 lado para 1 lado</b> — O documento original tem impressão em um lado e a cópia também terá impressão em um lado.</li> <li>• <b>Um lado para frente e verso</b> — o documento original tem impressão em um lado enquanto a cópia terá impressão nos dois lados.</li> <li>• <b>2 lados para 1 lado</b> — o documento original tem impressão nos dois lados enquanto a cópia terá impressão em apenas um lado.</li> <li>• <b>Frente e verso para frente e verso</b> — a impressão do documento original é frente e verso e a cópia também terá impressão frente e verso.</li> </ul>
<b>Economia de papel</b> Desativado Retrato 2 páginas/folha Retrato 4 páginas/folha Paisagem 2 páginas/folha Paisagem 4 páginas/folha	Permitir a cópia de duas ou quatro folhas de um documento em uma página. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Imprimir bordas de páginas</b> Ativado Desativado	Permitir bordas da página em cópias impressas. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho original</b> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho de digitalização personalizado [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol 4 x 6 pol Carteira de identidade	Especificar o tamanho de papel do documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Tamanhos de papel Legal, Fólio e Ofício (México) são suportados apenas no ADF.</li> </ul>



Use	Para
<b>Copiar para origem</b> Bandeja [x] Alimentador MU Alimentador manual	Especificar a origem de papel para trabalhos de cópia. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Separadores de transparência</b> Ativado Desativado	Colocar uma folha de papel entre as transparências. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Colocar uma folha de papel entre as páginas, cópias ou trabalhos. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] Alimentador MU	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Intensidade</b> 1–9	Especificar o nível de tonalidade do trabalho de cópia. <b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.
<b>Número de cópias</b> 1–999	Especificar o número de cópias do trabalho de cópia. <b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Overlay</b> Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado	Especificar o texto de overlay impresso em cada página do trabalho de cópia. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Permitir cópias prioritárias</b> Ativado Desativado	Permitir a interrupção de um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Remoção de plano de fundo</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Centralizar automaticamente</b> Desativado Ativado	Centralizar automaticamente o conteúdo na página. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0–255 Percentual mínimo verde padrão 0–255 Percentual mínimo azul padrão 0–255	Especificar qual cor será diminuída durante a digitalização e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>128 é a definição padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> 0–5 O melhor para o conteúdo	Especificar o contraste usado para o trabalho de cópia. <b>Nota:</b> “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Detalhes de sombra</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível em uma cópia. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> 1–5	Ajustar a quantidade de nitidez de uma cópia. <b>Nota:</b> 3 é a definição padrão de fábrica.
<b>Temperatura</b> -4 a 4	Permitir que o usuário especifique se as saídas deverão ter tonalidades “quentes” ou “frias”.  <b>Nota:</b> Os valores para tonalidades “frias” geram saídas mais azuladas do que as padrão, enquanto que os valores para tonalidades “quentes” geram saídas mais avermelhadas do que as padrão.

## Menu Configurações de e-mail

Use	Para
<b>Configuração de servidor de e-mail</b> Enviar-me uma cópia Nunca exibir Ativar por padrão Desativar por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail de volta para seu remetente. <b>Nota:</b> “Nunca exibir” é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Configuração de servidor de e-mail</b> Tamanho máximo do e-mail 0–65535 KB	Especificar o tamanho máximo do e-mail. <b>Nota:</b> E-mails maiores do que o tamanho máximo especificado não serão enviados.
<b>Formato</b> PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato de arquivo. <b>Nota:</b> PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF De 1,2 a 1,7 A–1a Secure PDF Desativado Ativado	Configurar as configurações PDF. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.5 é a configuração padrão de fábrica para a versão PDF.</li> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica para Secure PDF e PDF pesquisável. Secure PDF exige que você insira sua senha duas vezes.</li> </ul>
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Fotografia Photo	Especifique o conteúdo do documento original. <b>Nota:</b> Texto/Fotografia é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especifique a forma como o documento original foi produzido. <b>Nota:</b> Laser colorida é a configuração padrão de fábrica.
<b>Cor</b> Desativado Ativado	Especifique se a impressora captura e transmite o conteúdo em cores. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi 200 ppp 300 dpi 400 ppp 600 dpi	Especifique a resolução da digitalização em pontos por polegada. <b>Nota:</b> 150 dpi é a configuração padrão de fábrica.
<b>Iluminação</b> De 1 a 9	Clareia ou escurece a impressão. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Especifique a orientação da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Tamanho original</b> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol. 4 x 6 pol.	Especifique o tamanho do documento original.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Tamanhos de papel Legal, Fólio e Ofício (México) são suportados apenas no ADF.</li> </ul>
<b>Lados (frente e verso)</b> Desativado Margem longa Margem curta	Especificar a orientação dos documentos originais carregados no ADF para escaneamento em frente e verso.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo De 5 a 90	Defina a qualidade de uma foto JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo e a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 fornece a melhor qualidade de imagem, mas o arquivo fica muito grande.</li> </ul>
<b>Padrão de texto</b> De 5 a 90	Defina a qualidade de uma imagem de texto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 75 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> De 5 a 90	Defina a qualidade de uma imagem de texto ou de uma foto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 75 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrão de fotografia</b> De 5 a 90	Defina a qualidade de uma foto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 50 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo Link da Web	Especificar como as imagens serão enviadas.  <b>Nota:</b> Anexo é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado Desativado	Ofereça uma opção de uso de arquivos TIFF de uma ou várias páginas. Para um trabalho de digitalização para e-mail de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros	Especifique se o log de transmissão deve ser impresso. <b>Nota:</b> Imprimir registro é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multifunção	Especificar a origem do papel para a impressão de logs de e-mail. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Profundidade de bits do e-mail</b> 1 bit 8 bits	Ative o modo Texto/Fotografia para que sejam produzidos arquivos de tamanhos menores usando imagens de 1 bit quando a opção Cor estiver desativada. <b>Nota:</b> 8 bits é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado Desativado	Salve endereços de e-mail como atalhos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando definido como Desativado, o botão "Salvar como atalho" não é exibido na tela destino de e-mail.</li> </ul>
<b>Remoção de fundo</b> De -4 a 4	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255	Especificar que cor será diminuída e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>• 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> De 0 a 5 O melhor para o conteúdo	Especifique o contraste da saída. <b>Nota:</b> O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Detalhes de sombras</b> De -4 a 4	Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especifique se o documento original será digitalizado de margem a margem. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> De 1 a 5	Ajuste a nitidez de uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 3 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Temperatura</b> De -4 a 4	Especifique as saídas quentes ou frias. Os valores para tonalidades frias geram saídas mais azuladas do que as padrão, enquanto que os valores para tonalidades quentes geram saídas mais avermelhadas do que as padrão. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Configurações de FTP

Use	Para
<b>Formato</b> PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato de arquivo. <b>Nota:</b> PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF De 1,2 a 1,7 A-1a Secure PDF Desativado Ativado	Configurar as configurações PDF. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.5 é a configuração padrão de fábrica para a versão PDF.</li> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica para Secure PDF. Secure PDF exige que você insira sua senha duas vezes.</li> </ul>
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Fotografia Photo	Especifique o conteúdo do documento original. <b>Nota:</b> Texto/Fotografia é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especifique a forma como o documento original foi produzido. <b>Nota:</b> Laser colorida é a configuração padrão de fábrica.
<b>Cor</b> Desativado Ativado	Especifique se a impressora captura e transmite o conteúdo em cores. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Especificar a resolução da digitalização em pontos por polegada (dpi). <b>Nota:</b> 150 dpi é a configuração padrão de fábrica.
<b>Iluminação</b> De 1 a 9	Clareia ou escurece a impressão. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Especifique a orientação da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tamanho original</b> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol 4 x 6 pol	Especifique o tamanho do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Tamanhos de papel Legal, Fólio e Ofício (México) são suportados apenas no ADF.</li> </ul>
<b>Lados (frente e verso)</b> Desativado Margem longa Margem curta	Especificar a orientação dos documentos originais carregados no ADF para escaneamento em frente e verso. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo De 5 a 90	Defina a qualidade de uma foto JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• 5 reduz a qualidade da imagem e o tamanho do arquivo.</li> <li>• 90 fornece a melhor qualidade de imagem, mas o arquivo fica muito grande.</li> </ul>
<b>Padrão de texto</b> De 5 a 90	Definir a qualidade do texto em relação ao tamanho e qualidade da imagem. <b>Nota:</b> 75 é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Padrão de texto/fotografia</b> De 5 a 90	Definir a qualidade de um texto ou de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho e qualidade da imagem. <b>Nota:</b> 75 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrão de fotografia</b> De 5 a 90	Definir a qualidade de imagem de uma fotografia em relação ao tamanho e qualidade da imagem. <b>Nota:</b> 50 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado Desativado	Ofereça uma opção de uso de arquivos TIFF de uma ou várias páginas. Para um trabalho de digitalização para FTP de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros	Especifique se o log de transmissão deve ser impresso. <b>Nota:</b> Imprimir registro é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador manual	Especificar uma origem de papel ao imprimir logs de FTP. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Profundidade de bits do FTP</b> 8 bits 1 bit	Ative o modo Texto/Fotografia para que sejam criados tamanhos de arquivo menores usando imagens de 1 bit quando a opção Cor estiver desativada. <b>Nota:</b> 8 bits é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado Desativado	Ative a criação de atalhos para endereços de FTP. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Remoção de fundo</b> De -4 a 4	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255	Especificar que cor será diminuída e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> De 0 a 5 O melhor para o conteúdo	Especifique o contraste da saída. <b>Nota:</b> O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Detalhes de sombras</b> De -4 a 4	Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especifique se o documento original será digitalizado de margem a margem. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> De 1 a 5	Especifique a quantidade de nitidez de uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 3 é a configuração padrão de fábrica.

## Configurações de impressão

### Menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emulação PS é a configuração padrão de fábrica. A emulação PS usa um intérprete PS para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Ajustar à página Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem.</li> <li>Ajustar à página ajusta o conteúdo da página ao tamanho de papel selecionado.</li> <li>Página completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora corta a imagem no limite definido pela configuração Normal. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5e e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Uso da impressora</b> Rendimento máximo Velocidade máxima	Define o toner de cor usado na impressão. <b>Nota:</b> Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo apenas preto</b> Ativar Desativado	Definir a impressora para imprimir texto e gráficos usando apenas o cartucho de toner preto. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Economia de recursos</b> Ativar Desativado	<p>Especificar como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Desativado define que a impressora mantém os dados carregados até que a memória seja solicitada. Os downloads são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Ativar define a impressora para manter os downloads durante alterações na linguagem e redefinições da impressora. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>Memória cheia</b> [38] será exibida, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul>

## Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (Duplex)</b> Um lado Frente e verso	<p>Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Um lado" é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora.</li> </ul> <p>Para usuários do Windows:            Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>.</p> <p>Para usuários do Macintosh:            Escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, depois, ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.</p>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	<p>Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação da página.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Cópias</b> 1–999	<p>Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.</p>
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	<p>Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.</p>
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	<p>Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias.</p> <p><b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a definição padrão de fábrica.</p>



Use	Para
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)". Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando o número de páginas por folha é selecionado, a imagem de cada página é dimensionada para que o número desejado de imagens possa ser exibido na folha.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar a ordem de impressão das páginas impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação retrato ou paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de impressão das páginas impressas em uma única folha. <b>Nota:</b> Automático é a definição padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. <b>Nota:</b> Nenhuma é a definição padrão de fábrica.



## Menu qualidade

Use	Para
<b>Modo Imprimir</b> Cor Apenas preto	Especificar se as imagens são impressas em preto-e-branco ou em cores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cor é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O driver da impressora é capaz de substituir essa configuração.</li> </ul>
<b>Correção cores</b> Automática Desativado Manual	Ajustar a saída de cores na página impressa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. Isso aplica diferentes tabelas de conversão de cores a cada objeto da página impressa.</li> <li>• Desat. desativa a correção de cores.</li> <li>• Manual permite a personalização das tabelas de cores usando as configurações disponíveis no menu Cor manual.</li> <li>• Devido às diferenças das cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na página impressa certas cores que são exibidas nos monitores de computadores.</li> </ul>
<b>Resolução de impressão</b> 1200 dpi QC 4800	Especificar a resolução de saída impressa em pontos por polegada ou qualidade de cor (CQ). <b>Nota:</b> 4800 segundos é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> 1–5	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• a seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativado Desativado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> <li>• Você pode definir essa opção no programa de software.</li> </ul> Para usuários do Windows: Clique em <b>Arquivo &gt;Imprimir</b> , e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b> . Para usuários do Macintosh: Escolha <b>Arquivo &gt;Imprimir</b> e depois ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.
<b>Economizador de cor</b> Ativado Desativado	Reduzir a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. A quantidade de toner usada para o texto não é reduzida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Ativar substitui as configurações de Tonalidade do toner.</li> </ul>
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Contraste RGB</b> 0–5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Saturação RGB</b> 0–5	Ajustar a saturação em impressões coloridas. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano -5 a 5 Magenta -5 a 5 Amarelo -5 a 5 Preto -5 a 5 Redefinir padrões	Ajustar as cores em impressões aumentando ou reduzindo a quantidade de toner usada para cada cor. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Amostras de cores</b> Vídeo sRGB Cores vivas sRGB Exibir — preto real Cores vivas Desat. — RGB US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desat. — CMYK	Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A seleção de qualquer configuração imprime a amostra.</li> <li>As amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa. Essas páginas podem ser usadas para ajudar a decidir quais combinações devem ser usadas para se obter a saída impressa desejada.</li> <li>Para acessar uma lista completa de páginas de amostras de cores usando o Embedded Web Server, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</li> </ul>
<b>Cor manual</b> Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	Personalizar as conversões de cores RGB. Selecione uma destas opções: Cores vivas Vídeo sRGB Exibir — preto real Cores vivas sRGB Desativado <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vídeo sRGB é a configuração padrão de fábrica para a Imagem RGB. Ela aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à das cores exibidas em um monitor de computador.</li> <li>Cores vivas sRGB é a configuração padrão de fábrica para Texto RGB e Gráfico RGB. Cores vivas sRGB aplica uma tabela de cores que aumenta a saturação. Essa configuração é a preferencial para gráficos e textos comerciais.</li> <li>Cores vivas aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas.</li> <li>“Exibir — preto real” aplica uma tabela de conversão de cores que usa apenas o toner preto ou cores cinza neutras.</li> <li>Desat. desativa a conversão de cores.</li> </ul>



Use	Para
<b>Cor manual (continuação)</b> Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	Personalizar as conversões de cores CMYK. Selecione uma destas opções: US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativado  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores SWOP.</li> <li>• Euro CMYK é a configuração padrão internacional de fábrica. Aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores Euroscale.</li> <li>• Cores vivas CMYK aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US.</li> <li>• Desat. desativa a conversão de cores.</li> </ul>
<b>Substituição de cores especiais</b>	Atribua valores CMYK específicos a cores especiais nomeadas. <b>Nota:</b> Esse item está disponível somente no Embedded Web Server.
<b>Ajuste de cor</b>	Iniciar uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permitir que a impressora faça ajustes nas variações de cores da impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ajuste de cores começa quando esse menu é selecionado. <b>Ajustando cor</b> é exibido no painel de controle até o processo ser concluído.</li> <li>• As variações de cores da saída às vezes são resultantes de alterações de condições, como temperatura e umidade. Os ajustes de cores são feitos nos algoritmos da impressora. O alinhamento de cores também é recalibrado nesse processo.</li> </ul>

## menu Utilitários

Use	Para
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.



## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu PostScript

Use	Para
<b>Imprimir erro PS</b> Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativado Desativado	Permite ao usuário desativar os arquivo SysStart. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Suavizar imagem</b> Ativado Desativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução e suavizar as transições de cores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>A opção Suavizar imagem não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 ppp ou superior.</li> </ul>

## menu Emulação PCL

Use	Para
<b>Origem das fontes</b> Residente Download Todos	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>"Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>"Todas" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> Courier 10	Identificar uma fonte específica e onde ela está armazenada. <b>Nota:</b> Courier 10 é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Pitch 0.08–100.00	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpi.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica. Imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL).  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.



Use	Para
<b>Config. emulação PCL</b> AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Desativado" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• "Nenhuma" ignora o comando de seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL 5e.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma definição personalizada.</li> </ul>
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões Sim Não	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.



## Menu HTML

Clique com a tecla		Para
<b>Nome da fonte</b>	Joanna MT Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Definir a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho da fonte</b> 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML.  <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>



Clique com a tecla	Para
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## Menu Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de cópia	Fornecer informações sobre como fazer cópias e alterar configurações
Guia de e-mail	Fornecer informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições
Guia de FTP	Fornecer informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições
Qualidade de cores	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de cores
Guia de defeitos de impressão	Fornecer ajuda para resolver defeitos repetitivos em cópias ou impressões
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais
Guia de suprimentos	Fornecer informações sobre pedidos de suprimentos



## Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

### Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte [“Uso do Modo econômico” na página 121](#).

### Uso de papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte [“Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais” na página 45](#).

### Economia de suprimentos

#### Usar os dois lados do papel

Se o modelo da sua impressora oferecer suporte à impressão em frente e verso, você poderá controlar se a impressão será exibida em um ou nos dois lados do papel.

#### Notas:

- A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Para obter uma lista completa de produtos e países, acesse <http://support.lexmark.com>.

#### Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel configurando a impressão em várias páginas (N-Up) para o trabalho de impressão.



## Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Evitar atolamentos de papel

Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 157](#).

# Economizar energia

## Uso do Modo econômico

Use Modo econômico para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições>  >Definições>  >Definições gerais>  >Modo Eco>  >selecione a definição desejada

Use	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	<p>Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um trabalho não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li> <li>• A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> </ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar a impressão em frente e verso (duplex) automática.</li> <li>• Desativar os recursos do log de impressão.</li> </ul>

- 2 Pressione .

## Redução de ruído da impressora

Use o Modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações>  >Configurações>  >Configurações gerais>  >Modo silencioso> 

- 2 Selecione uma configuração.



Use	Para
Ativar	<p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.</li> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> <li>• Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados.</li> <li>• A impressora ignora o comando Início automático.</li> </ul>
Desligado	<p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

3 Pressione .

## Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos para a impressora entrar no Modo de suspensão. Selecione de 1 a 120. A configuração padrão de fábrica é 30 minutos.

**Nota:** A impressora ainda aceitará trabalhos de impressão no Modo de suspensão.

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Navegue para:

**Configurações > Configurações gerais > Tempos limite.**

3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no modo de suspensão.

4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** >  > **Modo de suspensão** > 

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Pressione .



## Usando o Modo de hibernação


Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspende reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

1 No painel de controle, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações gerais > 

2 Pressione **Pressionar o botão Suspende** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspende** e, em seguida, pressione .

3 Pressione **Hibernação** > .

## configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.







2 Clique em **Definições >Definições gerais >Tempos limite**.

3 No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Definições >  >Configurações gerais >  >Tempos limite >  >Tempo limite de hibernação > 

2 Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após processar um trabalho de impressão antes de entrar no modo Hibernação.



3 Pressione .

## uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Definições gerais >Programar modos de energia**.

3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

4 No menu Hora, selecione a hora.

5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6 Clique em **Adicionar**.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.

3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre em contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.



## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark redireciona anualmente milhões de cartuchos Lexmark de depósitos de lixo, ao fornecer de forma fácil e gratuita meios para os clientes da Lexmark retornarem cartuchos usados a Lexmark, para serem reutilizados ou reciclados. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para retornar cartuchos a Lexmark para reutilização ou reciclagem, siga as instruções que vieram com a impressora ou cartucho e utilize a etiqueta de transporte pré-pago. Você também pode fazer o seguinte:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Na seção de Cartuchos de toner, selecione o seu país na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.



## Protegendo a impressora

### Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.



## Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.

- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido. A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

- 4 Navegue para:

**Voltar >Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

- 1 Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.



# Manutenção da impressora

**Aviso—Dano Potencial:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Limpando as peças da impressora

### Limpeza da impressora

**Nota:** Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada elétrica.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova o papel da bandeja padrão e dos alimentadores multifunção e manual.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos e use-o para limpar a área externa da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 5 Antes de enviar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.



## Limpando o vidro do scanner

Limpe o vidro do scanner caso ocorra algum problema de qualidade de impressão, como listras nas imagens copiadas ou digitalizadas.

- 1 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos ou uma toalha de papel.
- 2 Abra a tampa do scanner.



- 3 Limpe as áreas mostradas e deixe-as secar.



1	Parte inferior branca da tampa do ADF
2	Parte inferior branca da tampa do scanner
3	Vidro do scanner
4	Vidro do ADF

- 4 Feche a tampa do scanner.



## Verificação do status de peças e suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

### Verificando do status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:



### Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo >Mais detalhes**.

## Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.



## Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark pelo endereço [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartuchos de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real da cor e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Estados Unidos e Canadá	Para a União Européia (UE), Área Econômica Européia (AEE) e Suíça	Restante do mundo
<b>Cartuchos de toner do Programa de devolução</b>			
Preto	801K	802K	808K
Ciano	801C	802C	808C
Magenta	801M	802M	808M
Amarelo	801Y	802Y	808Y
<b>Cartuchos de toner de rendimento padrão do Programa de devolução</b>			
Preto	801SK	802SK	808SK
Ciano	801SC	802SC	808SC
Magenta	801SM	802SM	808SM
Amarelo	801SY	802SY	808SY
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .			



Item	Internacional
<b>Cartuchos de toner comuns de rendimento padrão</b>	
Preto	800S1
Ciano	800S2
Magenta	800S3
Amarelo	800S4
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

## Fazer o pedido de kits de imagem

Item	Todos os países e regiões
Kit de imagem preto	700Z1
Kit de imagem colorida	700Z5

## Pedido de um kit de manutenção

### Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- A almofada separadora, o fusor e o módulo de transferência estão incluídos no kit de manutenção e também podem ser pedidos e substituídos individualmente, se necessário. A almofada separadora é uma peça substituível pelo cliente.
- Para substituir o kit de manutenção, entre em contato com o suporte ao cliente em <http://support.lexmark.com> ou com o seu representante de atendimento ao cliente.

Nome da peça	Tipo	Número do suprimento
Kit de manutenção	115 V	40X7615
	220 V	40X7616
	100 V	40X7617

Item	Número do suprimento
Almofada separadora	40X6247

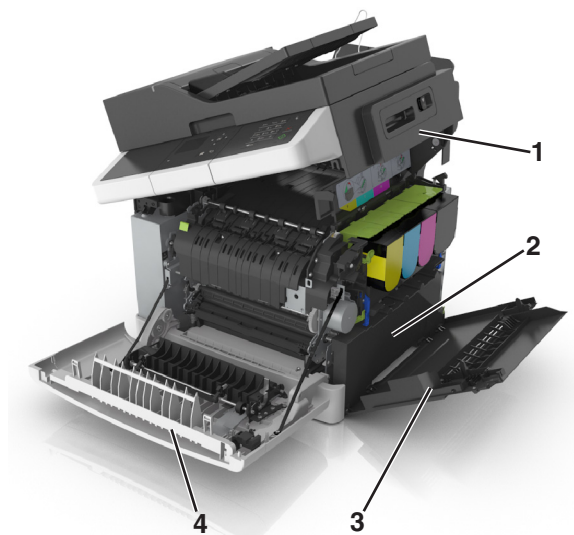
## Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Todos os países e regiões
Recipiente de resíduo de toner	C540X75G



## Troca de suprimentos

### Substituindo o recipiente de resíduos de toner



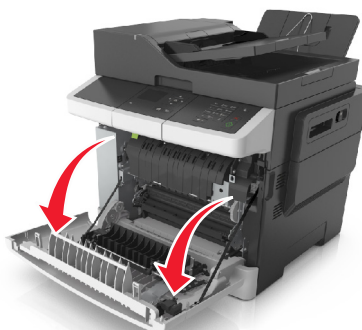
1	Porta superior
2	Recipiente de resíduo de toner
3	Tampa do lado direito
4	Porta frontal

1 Tire o recipiente de resíduos de toner da embalagem.

2 Abra a porta frontal.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

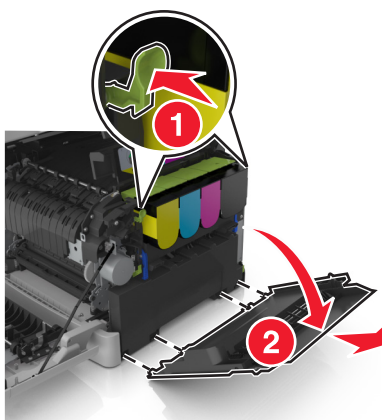




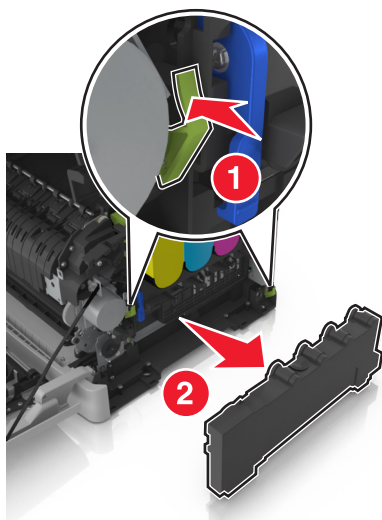
**3** Abra a porta superior.



**4** Remova a tampa do lado direito.



**5** Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.

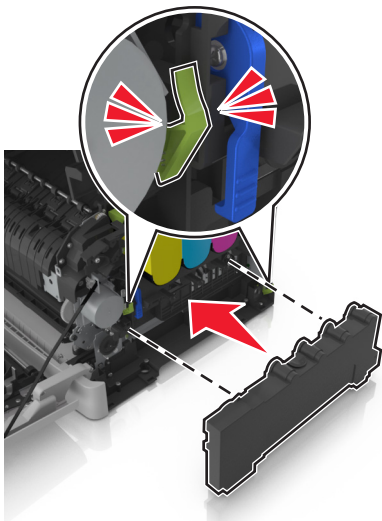




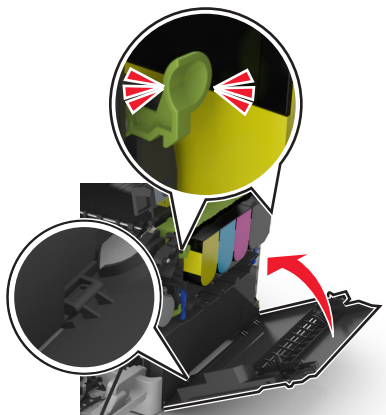
**6** Lacre o recipiente coletor de toner em uma embalagem fechada.

Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 124.](#)

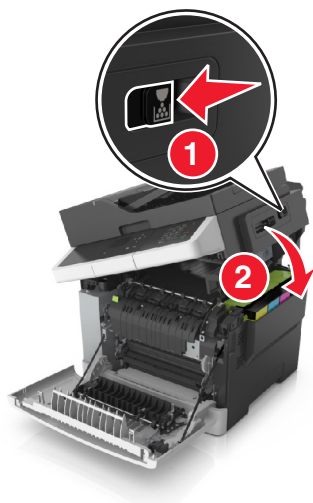
**7** Insira a substituição do recipiente coletor de toner.



**8** Insira a tampa do lado direito.

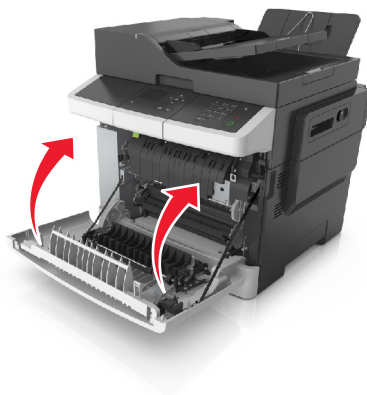


**9** Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, feche a porta superior.





**10** Feche a porta frontal.



## Trocar kit de imagem preto e colorido

**1** Abra a porta frontal.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

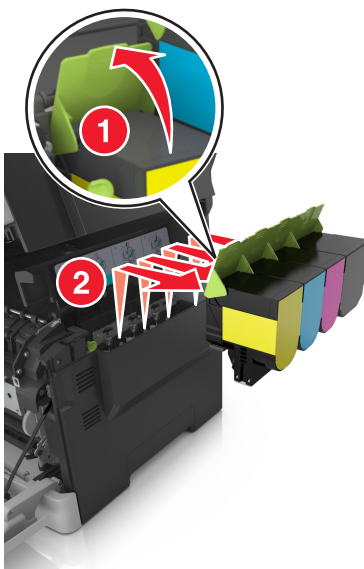


**2** Abra a porta superior.

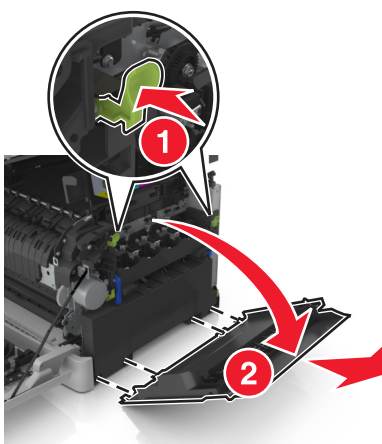




- 3** Remova os cartuchos de toner levantando as alças e cuidadosamente puxando-os para fora do kit de imagem.

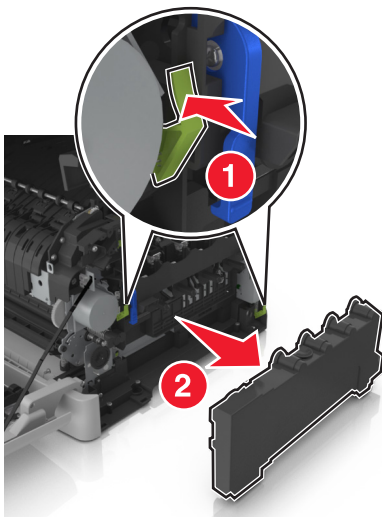


- 4** Remova a tampa do lado direito.

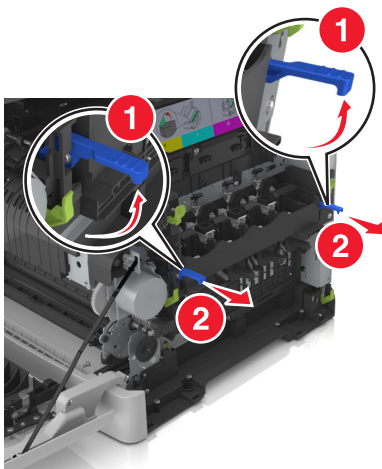




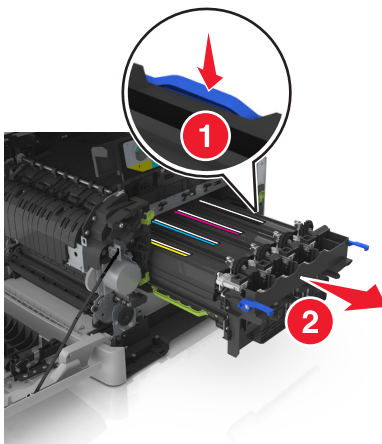
- 5** Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.



- 6** Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.

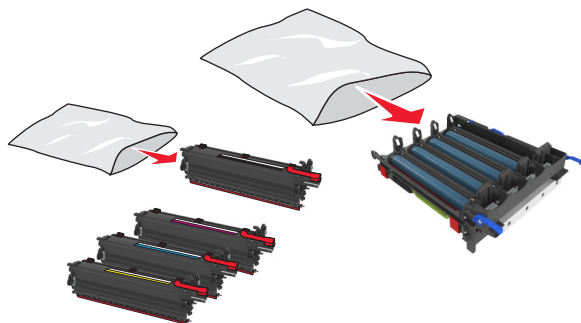


- 7** Pressione as alavancas azuis para baixo e segure as alças verdes nos lados para puxar o kit de imagem para fora.





**8** Tire da embalagem o kit de imagem preto e colorido para substituição.

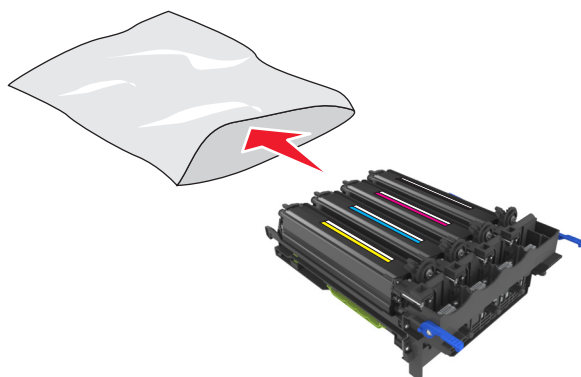


**Notas:**

- O kit de imagem colorido inclui o kit de imagem e a unidade do fotorrevelador para ciano, magenta, amarelo e preto.
- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e as unidades fotorreveladoras para preto.

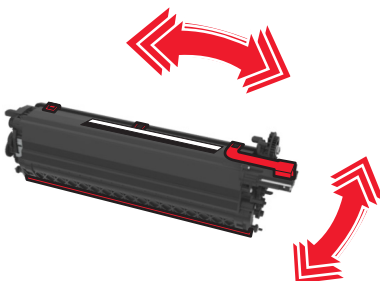
**9** Lacre o kit de imagem usado na embalagem em que o kit de imagem para substituição é entregue.

Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 124.](#)



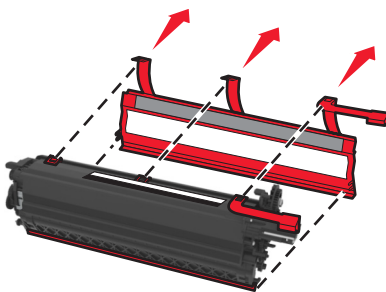
**Nota:** Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades fotorreveladoras para ciano, magenta e amarelo. Descarte somente a unidade do fotorrevelador preto.

**10** Agite delicadamente as unidades do fotorrevelador amarelo, ciano, magenta e preto de um lado para o outro.

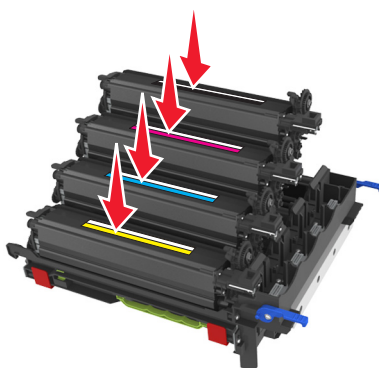




- 11** Remova a tira vermelha da embalagem e o tecido das unidades fotorreveladoras.

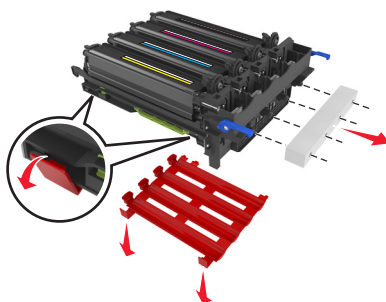


- 12** Insira delicadamente as unidades amarelo, ciano, magenta e preto do fotorrevelador.



**Nota:** Certifique-se de que cada unidade do fotorrevelador esteja inserida no slot de cor correspondente.

- 13** Remova a tira vermelha da embalagem do kit de imagem.

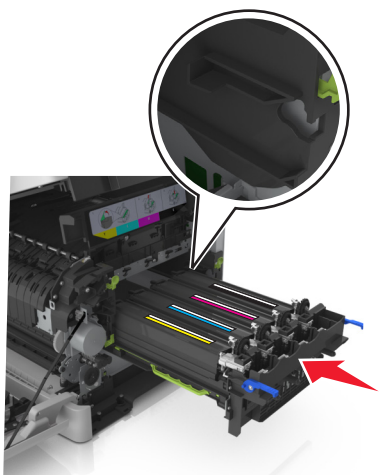


**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor brilhante sob o kit de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

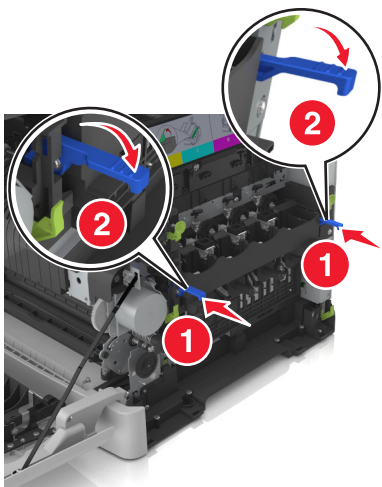




**14** Alinhe e insira o kit de imagem.

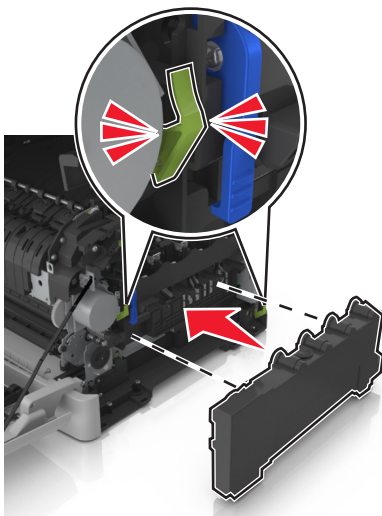


**15** Empurre gentilmente, mas com firmeza, as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem se encaixe no lugar.



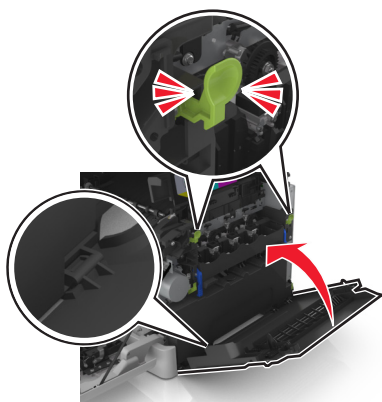
**Nota:** Certifique-se de que o kit de imagem esteja completamente encaixado.

**16** Insira o recipiente coletor de toner.

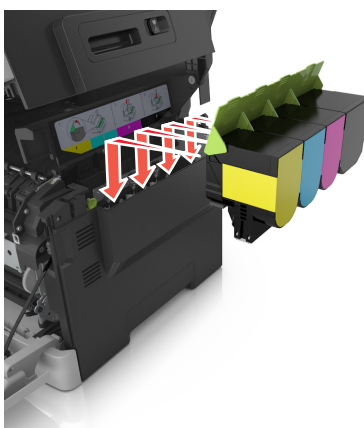




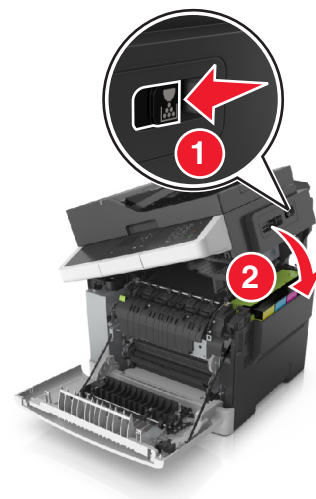
**17** Insira a tampa do lado direito.



**18** Reinsira os cartuchos de toner.

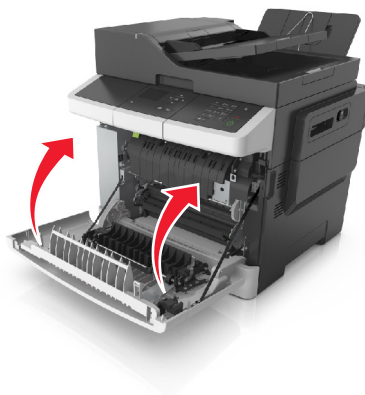


**19** Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, feche a porta superior.





**20** Feche a porta frontal.

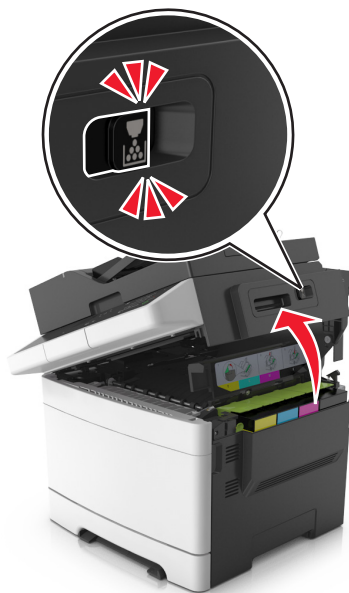


## Troca de cartucho de toner

**Aviso—Dano Potencial:** Danos causados por um cartucho de toner não pertencente à Lexmark não é incluído na garantia.

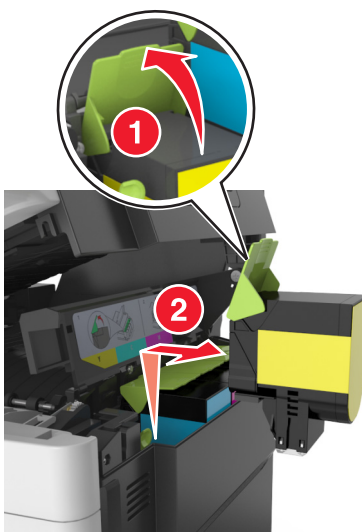
**Nota:** A redução da qualidade da impressão pode resultar do uso de cartuchos de toner não pertencentes à Lexmark.

**1** Abra a porta superior.

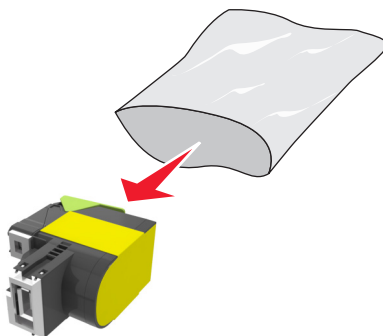




- 2** Remova o cartucho de toner levantando a alça e, cuidadosamente, puxando-o para fora do kit de imagem.



- 3** Desembale o novo cartucho de toner e, em seguida, remova sua embalagem.

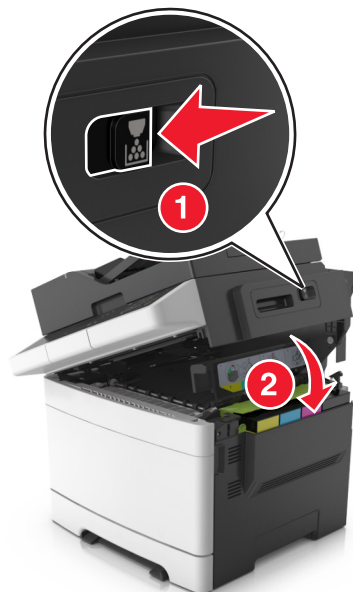


- 4** Alinhe o novo cartucho de toner e pressione o cartucho para baixo até que encaixe no lugar.





- 5 Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, feche a porta superior.



- 6 Lacre o cartucho de toner usado na embalagem em que o cartucho de toner para substituição é entregue.  
Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 124](#).

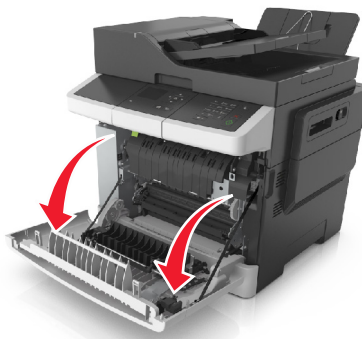
## Trocar a unidade do fotorrevelador

Troque a unidade do fotorrevelador quando ocorre um defeito na qualidade da impressão ou quando ocorrerem danos a impressora.

- 1 Abra a porta frontal.



**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

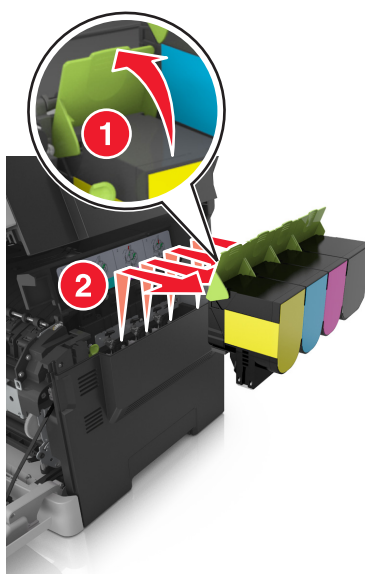




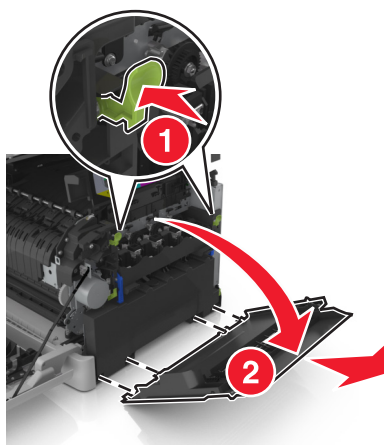
**2** Abra a porta superior.



**3** Levante a alça do cartucho de toner levantando e, cuidadosamente, puxe-o para fora do kit de imagem.

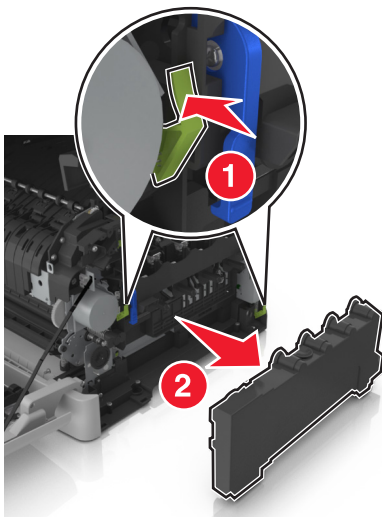


**4** Remova a tampa do lado direito.

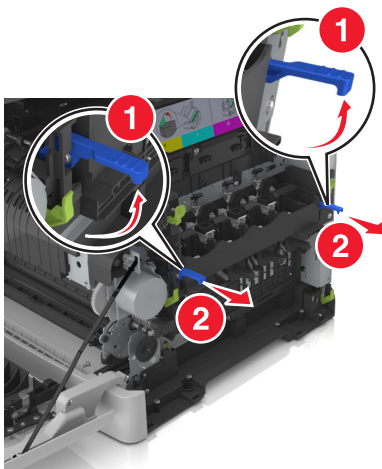




- 5 Pressione as alavancas verdes em cada lado do recipiente de resíduo de toner e remova o recipiente coletor de toner.

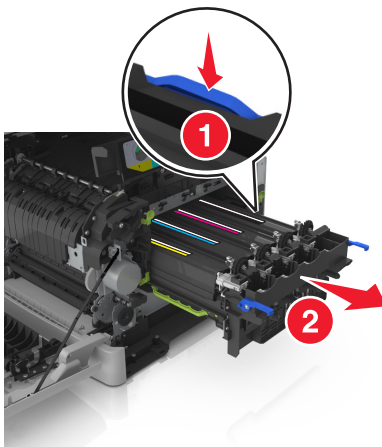


- 6 Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.



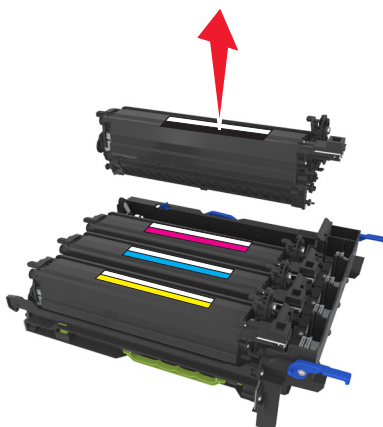
- 7 Pressione as alavancas azuis para baixo e segure as alças verdes nos lados para puxar o kit de imagem para fora.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.

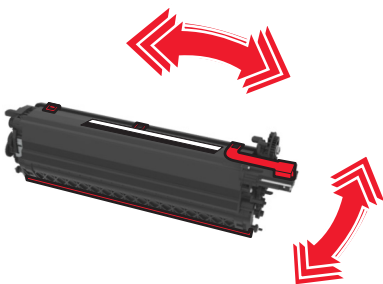




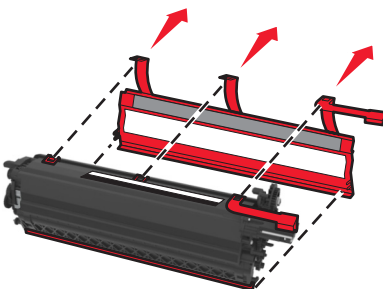
**8** Remova a unidade do fotorrevelador usada.



**9** Gentilmente agite a unidade do fotorrevelador de um lado para o outro antes de removê-la da embalagem.

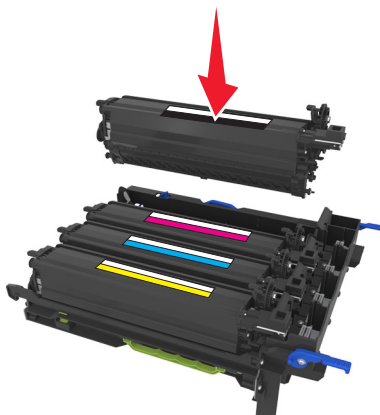


**10** Remova a tampa vermelha de transporte da unidade do fotorrevelador.

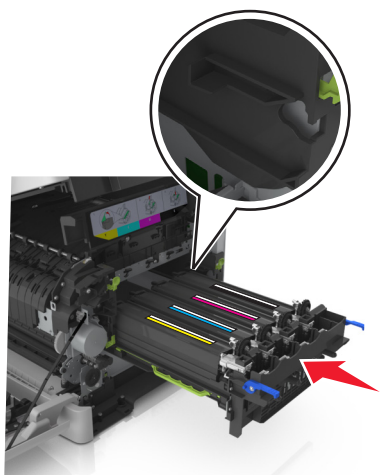




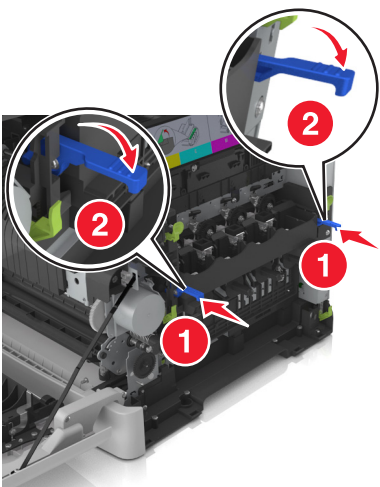
**11** Insira a unidade do fotorrevelador.



**12** Alinhe e insira o kit de imagem.



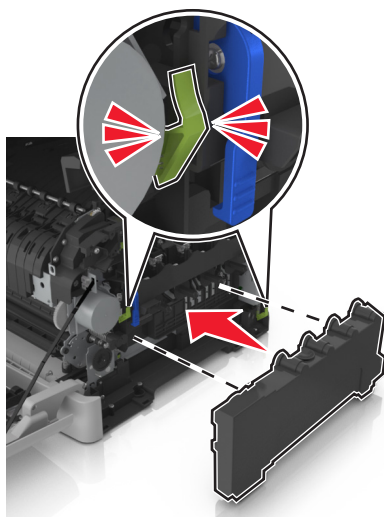
**13** Empurre gentilmente, mas com firmeza, as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem se encaixe no lugar.



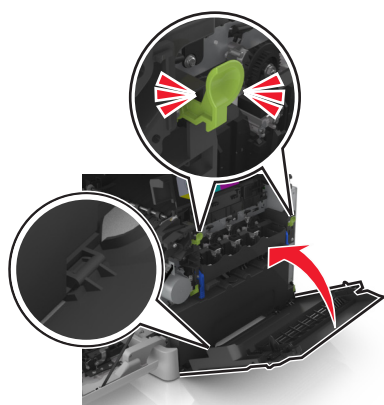
**Nota:** Certifique-se de que o kit de imagem esteja completamente encaixado.



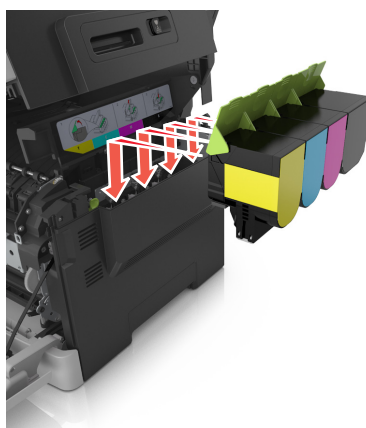
**14** Troque o recipiente de resíduos de toner.



**15** Insira a tampa do lado direito.

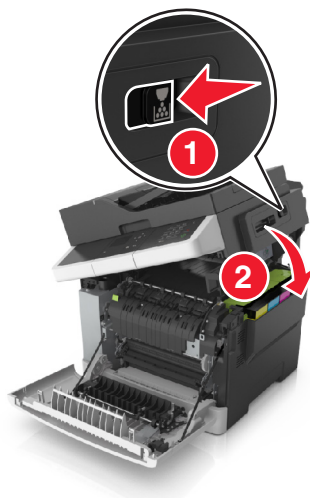


**16** Reinsira os cartuchos de toner.

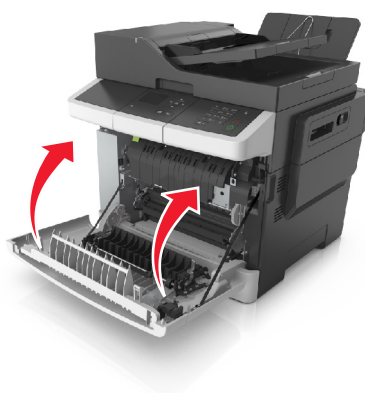




**17** Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, feche a porta superior.



**18** Feche a porta frontal.



**19** Lacre a unidade do fotorrevelador usada na embalagem em que a unidade do fotorrevelador para substituição é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte [“Reciclagem de produtos da Lexmark” na página 124.](#)

## Transporte da impressora

### Antes de mover a impressora

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Retire a impressora da bandeja opcional e a coloque do lado em vez de tentar retirar a bandeja e a impressora ao mesmo tempo.



**Nota:** Use as alças laterais da impressora para levantá-la.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.



## Gerenciamento da impressora

### Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

### Verificar vídeo virtual

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Verifique o vídeo virtual que é exibido no canto superior esquerdo da tela.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

### Configurando alertas de e-mail

Configure a impressora para lhe enviar alertas de e-mail quando os suprimentos estiverem quase acabando ou quando for necessário trocar, adicionar ou desatolar o papel.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 No menu Outras configurações, clique em **Configuração de alerta de e-mail**.

- 4 Selecione os itens dos quais deseja receber notificação e digite os endereços de e-mail.

- 5 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Para informações sobre como configurar o servidor de e-mail, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.



## Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

## Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

**Notas:**

- Você pode selecionar alertas para cartuchos de toner, kit de imagem, kit de manutenção e recipiente coletor de toner.
- Todos os alertas podem ser ajustados para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta está disponível para todas as condições de suprimento.
- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições de impressão > Notificações de suprimento**.

- 3 No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada. <sup>2</sup> A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	



Notificação	Descrição
Aviso	A impressora exibe a mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável <sup>1</sup>	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua <sup>1,2</sup>	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada.	
<sup>2</sup> A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	

4 Clique em **Enviar**.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Copiar config impr..**

3 Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

4 Clique em **Configurações da impressora**.

5 Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino**.

6 Clique em **Copiar config impr..**

## Restauração das configurações padrão de fábrica







Para manter uma lista das definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as configurações padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte [“Imprimindo uma página de definições de menu” na página 28](#).

Se quiser um método mais abrangente de restauração das configurações de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as configurações. Para obter mais informações, consulte [“Limpeza da memória não-volátil” na página 127](#).

**Aviso—Dano Potencial:** A restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as configurações da impressora voltem a ser as de padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as configurações do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos.

No painel de controle da impressora, navegue até:



 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações Gerais >  >Padrões de fábrica >  >Restaurar  
agora > 



## Limpeza de atolamentos

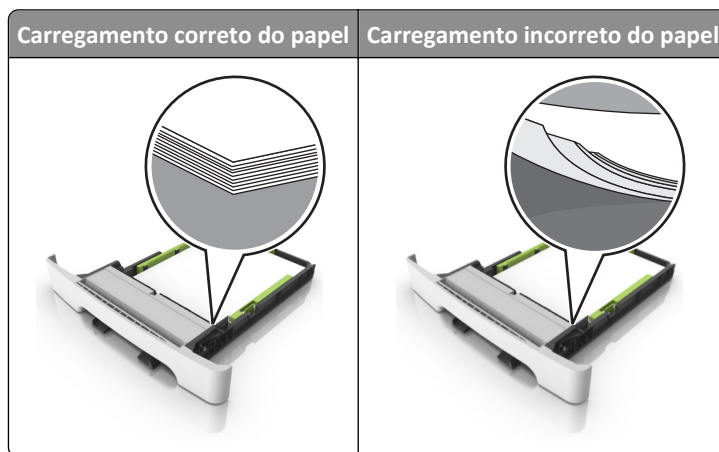
Com uma seleção cuidadosa de papel e mídia especial, e o carregamento adequado, pode-se evitar a maioria dos atolamentos de papel. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas neste capítulo.

**Aviso—Dano Potencial:** Jamais utilize uma ferramenta para remover um atolamento. Esse procedimento pode danificar permanentemente o fusor.

## Evitando atolamentos

### Coloque o papel corretamente

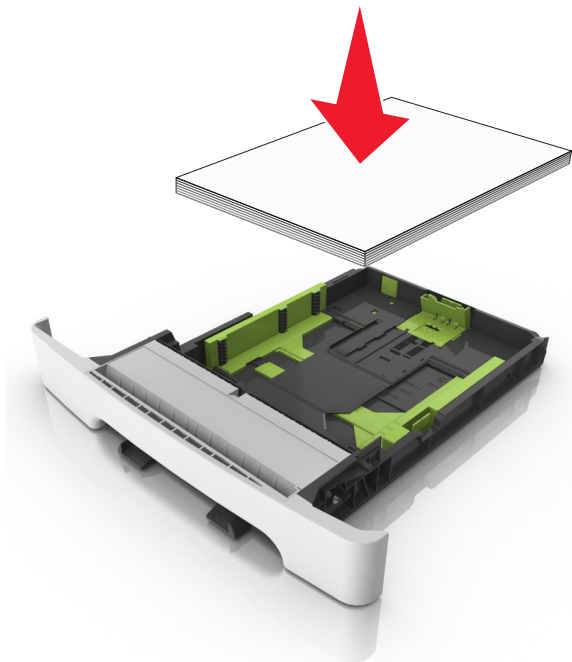
- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.



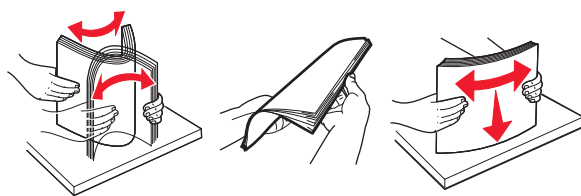
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



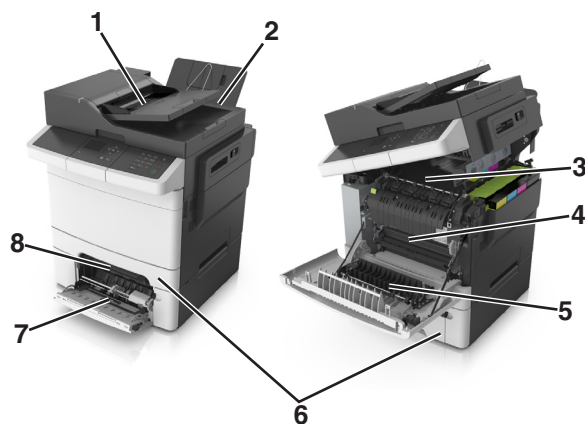
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Compreendendo mensagens e locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e informações para limpar o atolamento. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.



**Nota:** Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a opção de Automático não garante que a página será impressa.



	Local do atolamento	Mensagem no visor	O que fazer
1	Alimentador automático de documentos (ADF)	[x]-atolamento de página, abra a tampa superior do alimentador automático [28y.xx]	Remova todo o papel da bandeja do ADF e depois remova o papel atolado.
2	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão [203.xx]	Remova o papel atolado.
3	Fusor	[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor [202.xx]	Abra a porta dianteira, puxe a aba, segure a tampa do fusor para baixo e remova o papel atolado.
4	Porta frontal	[x]-atolamento de página, abra a porta frontal [20y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
5	Área duplex	[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar frente e verso [23y.xx]	Abra a porta frontal e em seguida remova o papel atolado.
6	Bandeja [x]	[x]-atolamento de página, abra a bandeja [x] [24y.xx]	Retire a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
7	Alimentador multi-uso	[x]-atolamento de página, limpe o alimentador multiuso [250.xx]	Empurre a alavanca de liberação de papel para levantar os rolos de papel e remova as páginas atoladas.
8	Alimentador manual	[x]-atolamento de página, limpe o alimentador manual [251.xx]	Remova o papel atolado.



## [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão [203.xx]

- 1 Abra a porta superior.



- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

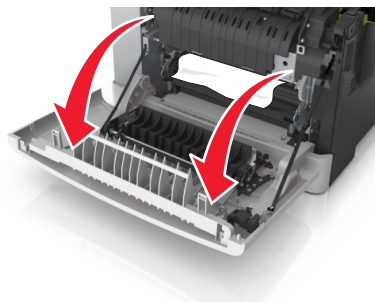




### 3 Abra a porta frontal.

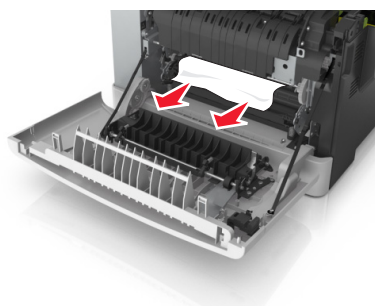


**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



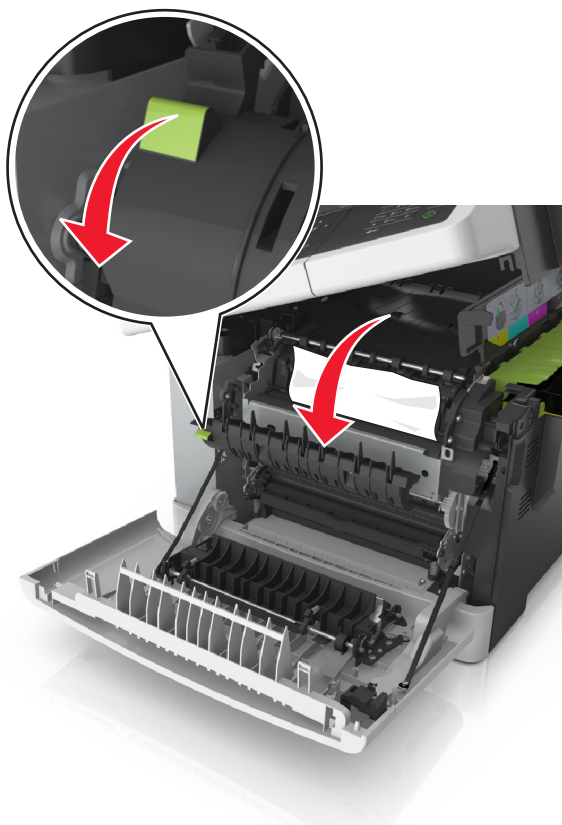
- a Se o papel puder ser visto sob o fusor, segure-o firmemente dos dois lados e puxe-o para fora cuidadosamente.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



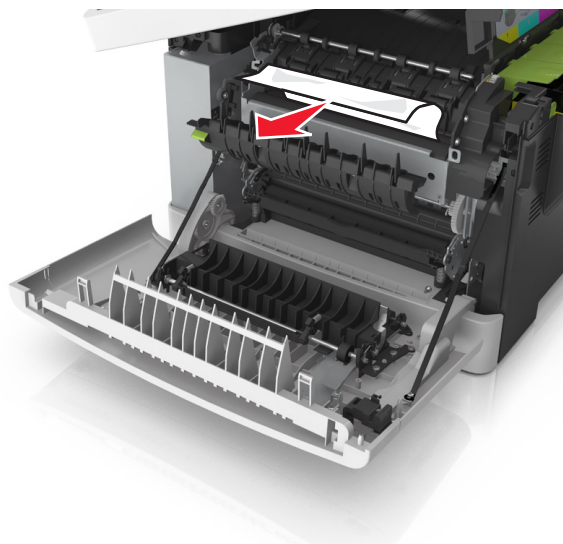


- b** Puxe a alavanca verde para abrir a tampa do fusor.



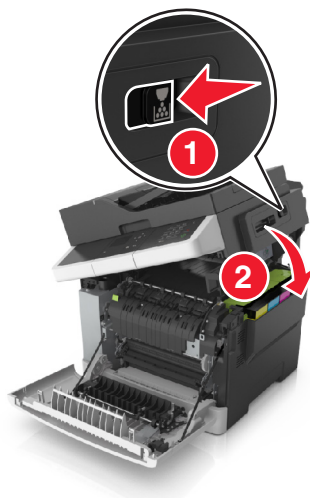
- c** Se houver um papel preso no fusor, segure a tampa do fusor e remova o papel.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

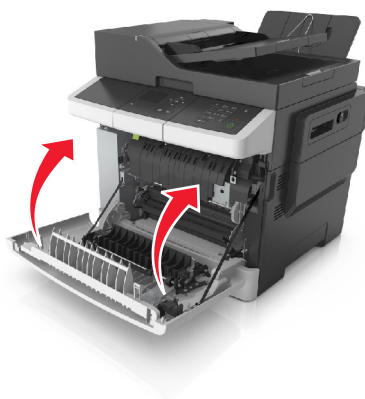






- 4 Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, abra a porta superior.



- 5 Feche a porta frontal.



- 6 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento, pressione OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor [202.xx]

- 1 Abra a porta frontal.

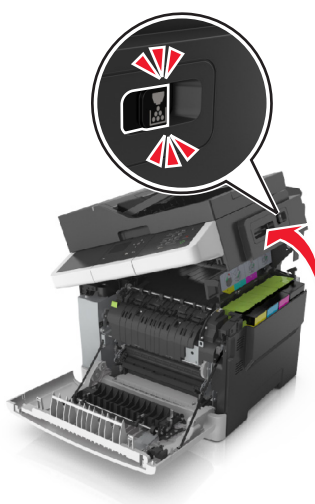


**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



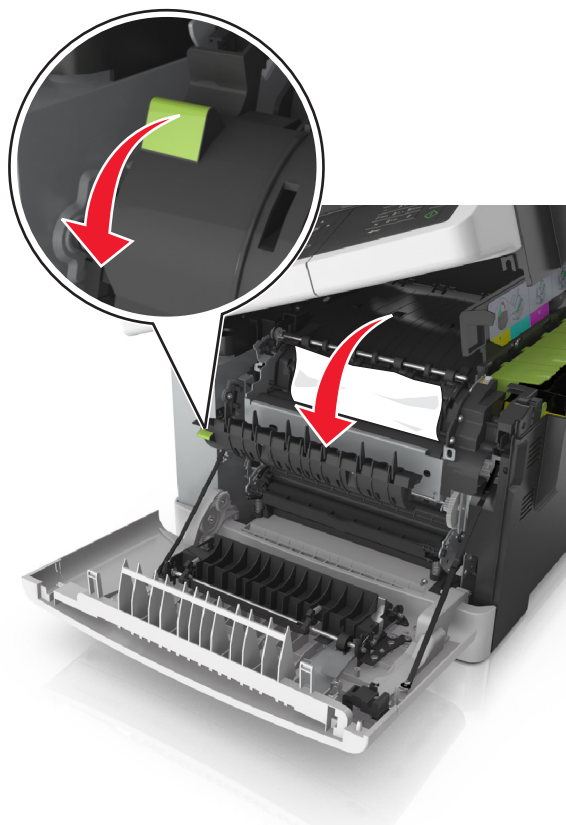


**2** Abra a porta superior.



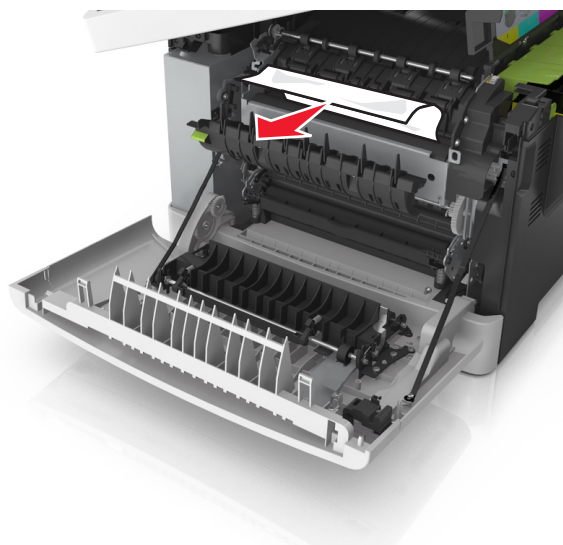


- 3 Puxe a alavanca verde para abrir a tampa do fusor.



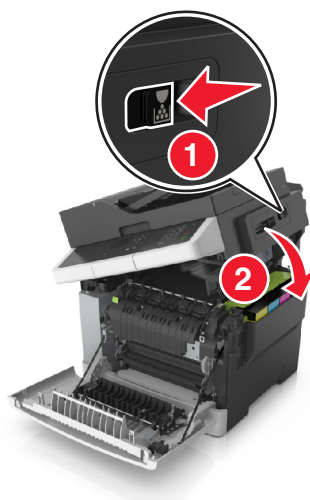
- 4 Segure a tampa do fusor e remova todo o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

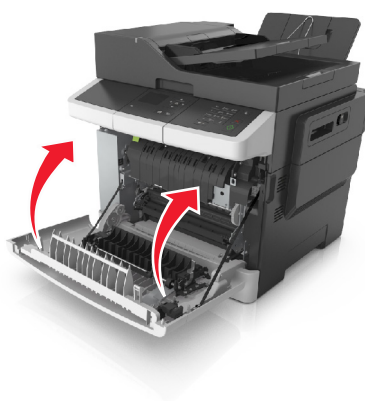






- 5 Deslize e segure a trava de liberação da na lateral direita da impressora e, devagar, feche a porta superior.



- 6 Feche a porta frontal.



- 7 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento, pressione OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

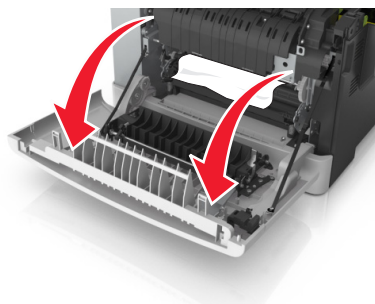
## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal [20y.xx]

- 1 Abra a porta frontal.



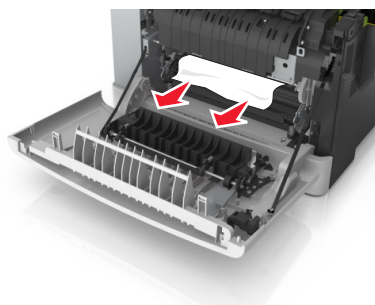
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



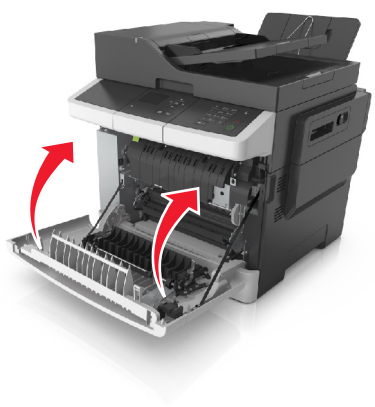




- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 3 Feche a porta frontal.



- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo > Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

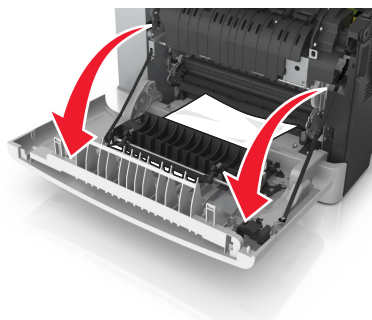
## [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar a área duplex. [23y.xx]

- 1 Abra a porta frontal.



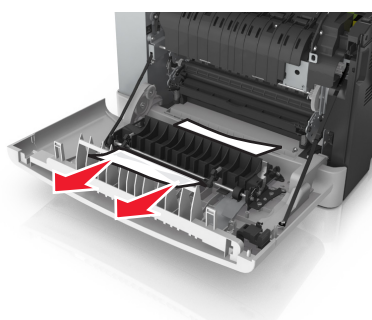
**ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



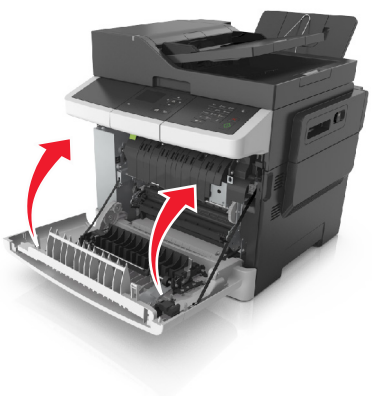




- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 3 Feche a porta frontal.



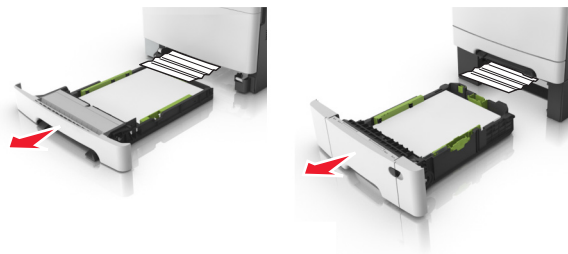
- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento, pressione OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x] [24y.xx]

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

**Nota:** A mensagem no visor da impressora indica a bandeja onde está localizado o papel atolado.







- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.

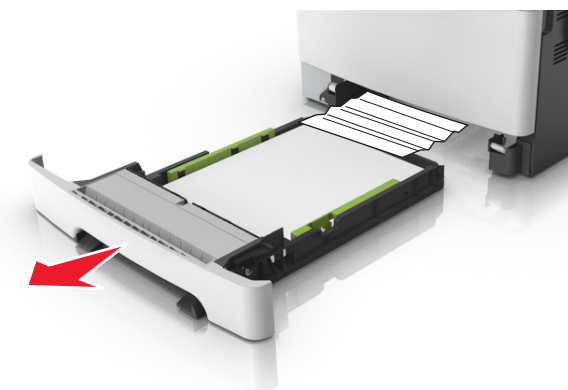


- 3 Insira a bandeja.

- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo >Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

## [x]-atolamento de página, limpe o alimentador manual [251.xx]

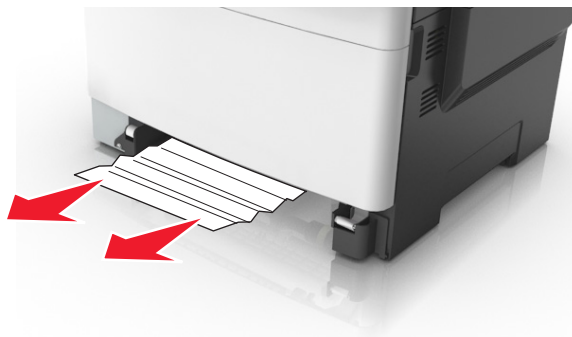
- 1 Retire a bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) e no alimentador manual.





- 2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.





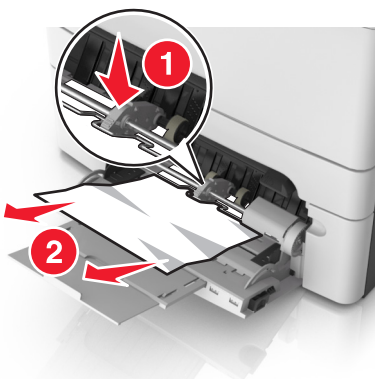
3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo > Limpe o atolamento**, pressione **OK** e, em seguida, pressione  para confirmar.

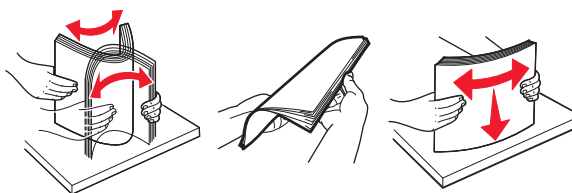
## [x]-atolamento de página, limpe o alimentador multiuso [250.xx]

1 Empurre a alavanca de liberação do papel no alimentador multiuso para acessar o atolamento de papel e, em seguida, puxe-o gentilmente para fora.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

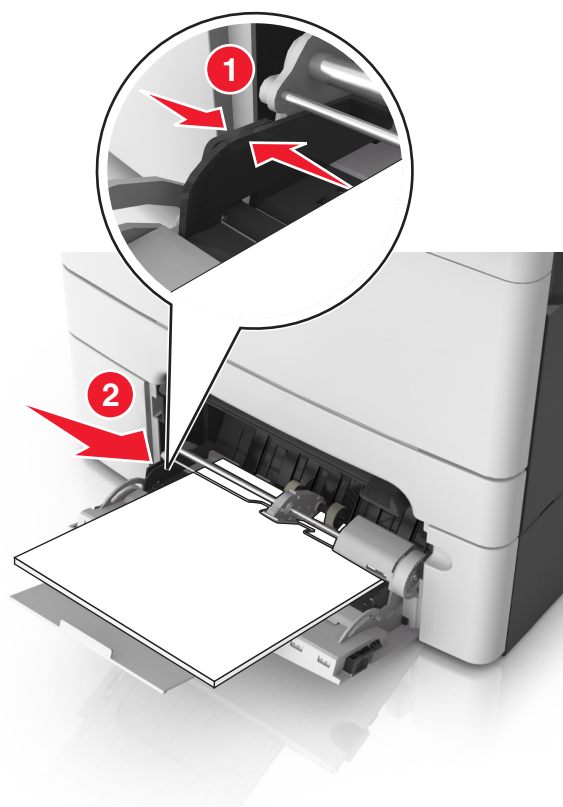




- 3 Carregue o papel no alimentador multiuso.



- 4 Deslize a guia de papel até que ela esteja levemente apoiada contra a borda da pilha de papel.



- 5 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
Nos demais modelos, selecione **Avançar** >  > **limpe o atolamento e pressione OK** > .

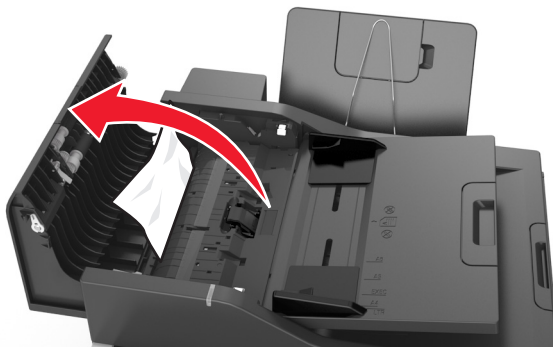


## [x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx]

- 1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.

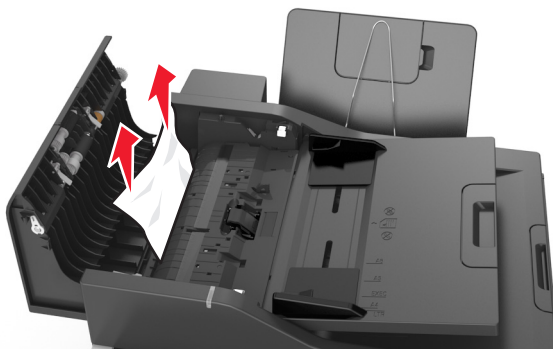
**Nota:** A mensagem desaparece quando as páginas são removidas da bandeja do ADF.

- 2 Abra a tampa do ADF.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.



**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 4 Feche a tampa do ADF.

- 5 Endireite as margens dos documentos, coloque-os no ADF e ajuste a guia de papel.

- 6 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nos demais modelos, selecione **Avançar** >  > **limpe o atolamento e pressione OK** > .



# Solução de problemas


## Compreendendo as mensagens da impressora

### Ajuste de cores

Aguarde a conclusão do processo.

### Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [tipo de papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o papel de tipo e tamanho corretos na bandeja e selecione **Alteração de papel concluída** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.








## Fechar porta


Verifique se a tampa lateral direita está instalada e, em seguida, feche as portas da frente e de cima para apagar a mensagem.

## Fechar tampa da base de cópia e carregar originais ao reiniciar o trabalho [2yy.xx]


No painel de controle da impressora, tente uma ou mais das seguintes opções:

- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** e pressione  para continuar digitalizando a partir do ADF, imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.
- Toque em **Digitalizar da base de cópia** e pressione  para continuar a digitalização do vidro do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.
- Toque em **Concluir trabalho sem outras digitalizações** e pressione  para terminar o último trabalho de digitalização bem-sucedido.  
**Nota:** Isso não cancela a digitalização. Todas as páginas digitalizadas com êxito serão processadas posteriormente para cópia, fax e e-mail.
- Selecione **Reiniciar trabalho** e pressione  para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas configurações do trabalho de digitalização anterior.
- Toque em **Cancelar trabalho** e pressione  para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.

## [Cor] cartucho baixo [88.xy]


Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## [Cor] cartucho quase vazio [88.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] páginas restantes [88.xy]



Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.



## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]

Os trabalhos suspensos foram invalidados devido a uma das seguintes mudanças possíveis na impressora:


- O firmware da impressora foi atualizado.
- A bandeja para o trabalho de impressão foi removida.
- O trabalho de impressão foi enviado de uma unidade flash que não está mais conectada à porta USB.
- O disco rígido da impressora contém trabalhos de impressão que foram armazenados quando ele foi instalado em um modelo de impressora diferente.

**Nota:** O disco rígido da impressora e a unidade flash são suportadas apenas em modelos de impressora selecionados.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

## Bandeja incompatível [x] [59]


Remova e reinstale a bandeja indicada para limpar a mensagem.



## Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

**Nota:** A origem do papel pode ser uma bandeja ou um alimentador.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue o papel de tamanho correto na origem do papel.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e imprimir usando uma origem de papel diferente. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Verifique as guias de comprimento e largura da origem do papel e verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Inserir Bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.


## Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.


## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos [37]

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.




## Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Instale outra memória de impressora ou selecione **Continuar** no painel de controle da impressora para desativar Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Substitua o fusor ausente ou que não responde [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.


## Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou no alimentador.
  - Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja de papel, selecione **Papel carregado, Concluir** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [seqüência personalizada]


Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
  - Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancelar o trabalho atual.



## Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- Para usar o tamanho e o tipo corretos de papel na bandeja ou alimentador, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela realizará a impressão a partir da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela realizará a impressão a partir da origem de papel padrão.

- Cancelar o trabalho atual.


## Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.

## Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado]


Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.




## Carregar Alimentador manual com [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Carregue o Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo de impressora, toque **Solicitar cada página, papel carregado** ou pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a imprimir.
- Cancele o trabalho atual.


## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.


## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]


Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão, se necessário. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.




## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.


## Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Não-Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy]


**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou um kit de imagem.

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalados na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso—Dano Potencial:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.



Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.



**Nota:** Para a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do Usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Para mais informações, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o cartucho de toner que está faltando. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova o cartucho que não responde e reinstale-o.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens pode estar com defeito. Troque o cartucho.

## Reinstale o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.


Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o kit de imagens ausente. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova e reinstale o kit de imagens que não responde e reinstale-o.


**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então o kit de imagens está com defeito. Trocar o kit de imagem.

## Carregar novamente Bandeja de páginas impressas [x]

Tente uma das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar imprimindo o segundo lado da folha. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Remover material de embalagem, [nome da área]

- 1 Remova qualquer material da embalagem do local indicado.
- 2 No painel de controle da impressora, toque **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.



## Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

## Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de toner compatível com o número de região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	União Europeia (UE), Área Econômica Europeia (AEE) e Suíça
8	Restante do mundo
9	Inválido

### Notas:

- Os valores x e y representam .xy do código de erro mostrado no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

## Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 páginas restantes [84.xy]



**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho.



No painel de controle da impressora, tente uma ou mais das seguintes opções:

- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** e pressione  para continuar digitalizando a partir do ADF, imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.
- Toque em **Digitalizar da base de cópia** e pressione  para continuar a digitalização do vidro do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.



- Toque em **Concluir trabalho sem outras digitalizações** e pressione  para terminar o último trabalho de digitalização bem-sucedido.

**Nota:** Isso não cancela a digitalização. Todas as páginas digitalizadas com êxito serão processadas posteriormente para cópia, fax e e-mail.

- Selecione **Reiniciar trabalho** e pressione  para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas configurações do trabalho de digitalização anterior.
- Toque em **Cancelar trabalho** e pressione  para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.

## Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy]




**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.



Substitua o kit de imagem defeituoso e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho.

No painel de controle da impressora, tente uma ou mais das seguintes opções:

- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** e pressione  para continuar digitalizando a partir do ADF, imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.
- Toque em **Digitalizar da base de cópia** e pressione  para continuar a digitalização do vidro do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização bem-sucedido.
- Toque em **Concluir trabalho sem outras digitalizações** e pressione  para terminar o último trabalho de digitalização bem-sucedido.

**Nota:** Isso não cancela a digitalização. Todas as páginas digitalizadas com êxito serão processadas posteriormente para cópia, fax e e-mail.
- Selecione **Reiniciar trabalho** e pressione  para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas configurações do trabalho de digitalização anterior.
- Toque em **Cancelar trabalho** e pressione  para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.

## Troque o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com seu representante de atendimento e informe a mensagem.

## Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Instale o kit de imagem indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.



## Substitua o recipiente de resíduos de toner ausente [82.xy]

Instale o recipiente coletor de toner ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

## Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner especificado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Remova o kit de imagem indicado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Trocar o recipiente de resíduos de toner [82.xy]

Substitua o recipiente de resíduos de toner para apagar a mensagem.

## Tampa do alimentador automático do scanner aberta

Feche a tampa do ADF.

## Scanner desativado pelo administrador [840.01]


Imprima sem o scanner ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir. [840.02]

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Continuar com scanner desativado** para voltar à tela inicial e entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Selecione **Reiniciar e ativar scanner automaticamente** para cancelar o trabalho.

**Nota:** Isso tenta ativar o scanner.

- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Atolamento no scanner, Remova todos os originais do scanner [2yy.xx]


Remover o atolamento de papel do scanner.



## Atolamento no scanner, Remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx]

Remover o atolamento de papel do scanner.


## Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.


**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Porta USB padrão desativada [56]


No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Notas:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- Verifique se o item de menu Buffer USB está definido como Desativado.

## Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, toque em **Solicitação de suprimentos** para exibir todas as mensagens de erro que indicam quais suprimentos são necessários para que o trabalho atual continue sendo processado. Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.
  - 1 Solicite o suprimento ausente imediatamente.
  - 2 Instale o suprimento. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.
- Cancele o trabalho de impressão e instale o suprimento ausente. Em seguida, reenvie o trabalho de impressão.



## Excesso de opções de memória flash instaladas [58]


- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.


## Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode haver a necessidade de pedir um kit de imagens. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy]


**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## [Type] Kit de imagens muito baixo, [x] estimativa de páginas restantes [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.


Pode ser necessário substituir o kit de imagem em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.




## Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:


- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Recipiente de resíduo do toner quase cheio [82.xy]

Pode haver necessidade de pedir um recipiente coletor de toner. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

# Solução de problemas da impressora

## Solução de problemas básicos da impressora

### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.  A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.  O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.  Os outros equipamentos elétricos funcionam?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.  Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>
<b>Etapa 6</b> Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<b>Etapa 7</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.  A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.
<b>Etapa 8</b> Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.  O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<b>Etapa 9</b> Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.  Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<b>Etapa 10</b> Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.  As configurações de porta estão corretas?	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<b>Etapa 11</b> Verifique o driver da impressora instalado.  O driver da impressora correto está instalado?	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 12</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A impressora está funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.  A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções

### Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A opção interna funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle. <ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</li> <li>Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</li> <li>Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</li> </ol> A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<b>Etapa 3</b> Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.  A opção interna está listada na página de configurações de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.



Ação	yes	no
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 23.</a> <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A opção interna funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .


## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. A bandeja está funcionando?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados. A bandeja aparece listada na página de definições de menu?	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora. <b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 23.</a> A bandeja está disponível no driver da impressora?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Problemas na bandeja de papel

### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Ativar a recuperação de atolamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Recuperação de atolamento</b></li> <li>2 Selecione <b>Ativar</b> ou <b>Auto</b>.</li> <li>3 Dependendo do modelo da impressora, pressione  ou toque em <b>Enviar</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .




### O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente.</p> <p>Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Evitando atolamentos” na página 157</a> . <b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.  Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<b>a</b> Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Em modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em  ou <b>Concluído</b>.</li> <li>Nos demais modelos, selecione <b>Avançar</b> &gt;  &gt; <b>Limpar o atolamento</b>; pressione <b>OK</b> &gt; .</li> </ul> <b>b</b> Siga as instruções exibidas no visor de impressão.  A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



# Solução de problemas de impressão

## Problemas de impressão

### Os trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos não são impressos

**Nota:** Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Abra a pasta trabalhos retidos no visor da impressora e verifique se o seu trabalho de impressão está listado.</p> <p>O seu trabalho está listado na pasta de trabalhos retidos?</p>	Ir para a etapa 2.	Selecione uma das opções Imprimir e reter e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos” na página 53.</a>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo PDF e, em seguida, imprima-o novamente.</li> </ul> <p>Se estiver imprimindo da Internet, a impressora poderá estar lendo vários títulos de trabalho como duplicados e apagar todos os trabalhos, exceto o primeiro.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a pasta Propriedades de impressão.</p> <p><b>b</b> Na caixa de diálogo Imprimir e reter, marque a caixa de seleção Manter documentos duplicados.</p> <p><b>c</b> Digite um número PIN.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p>Salve cada trabalho de impressão, nomeando cada trabalho de forma diferente e, em seguida, envie os trabalhos individuais para a impressora.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Libere memória adicional da impressora ao excluir alguns dos trabalhos retidos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Acrescente mais memória na impressora.



## Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex. <b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex. A impressora está no modo Rastreamento hex?	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. Caracteres incorretos impressos?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão. O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3). <b>Nota:</b> Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.  O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Adobe Acrobat. <b>b</b> Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.  Os arquivos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat. <b>b</b> Clique em <b>Arquivo &gt;Imprimir &gt;Avançado &gt;Imprimir como imagem &gt;OK &gt;OK</b> .  Os arquivos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta. <b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem. <b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora. <b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Instalando a impressora” na página 23</a> . <b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Os trabalhos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Altera as configurações ambientais da impressora. <b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt;Configurações gerais</b> <b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b> . <b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt;Definições gerais &gt;Recuperação da impressão &gt;Proteção de página &gt;Desativado</b> <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.  O trabalho foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A ligação de bandejas não funciona

### Notas:


- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.



- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul> <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

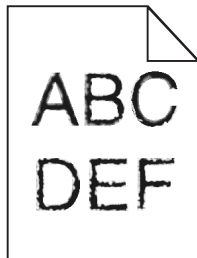
## Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Ajuste as configurações de tempo limite de impressão. <b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Tempos limite &gt; Tempo limite de impressão</b> <b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou <b>Enviar</b> . <b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O arquivo foi impresso corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



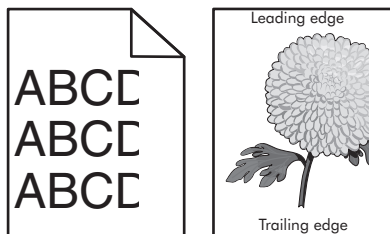
## Problemas na qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora. <b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Menus &gt;Relatórios &gt;Imprimir fontes</b> <b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Você está usando fontes suportadas pela impressora?	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.  As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Páginas ou imagens cortadas

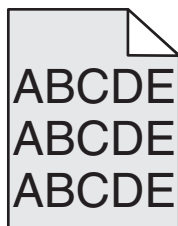


Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle da impressora, mude o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> <li>No painel de controle da impressora, mude o tipo de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A página ou a imagem estão cortadas?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

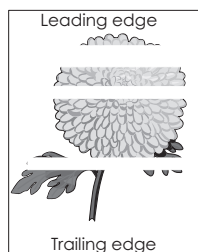
## Plano de fundo cinza em impressões





Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> Reduza a tonalidade do toner. <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a densidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O plano de fundo cinza desapareceu?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões

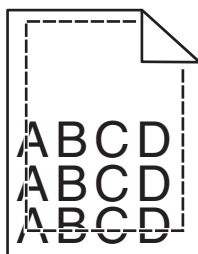


Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

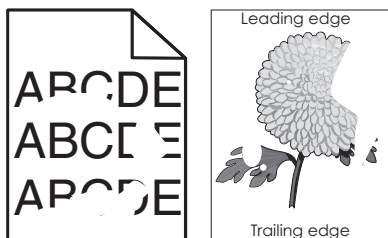
## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.  As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O papel ainda está curvado?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Irregularidades na impressão

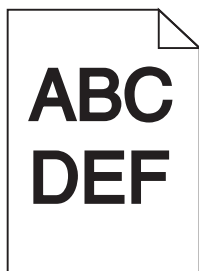


Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  A bandeja foi definida para o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 3.	Experimente uma ou mais das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 6</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Ainda aparecem irregularidades na impressão?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão está muito escura



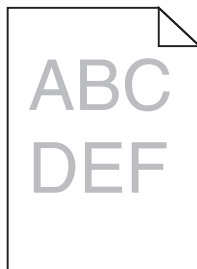
Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.



Ação	yes	no
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.  Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito escura?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



## A impressão está muito clara

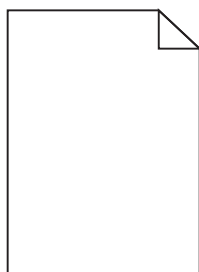


Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b> . <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner. <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?	Ir para a etapa 4.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.



Ação	yes	no
<b>Etapa 6</b> <b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 7</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressão ainda está muito clara?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora imprime páginas em branco



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem no kit de imagens. <b>1</b> Remova o kit de imagens. <b>2</b> Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente do kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>3</b> Reinstale o kit de imagens. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A impressora continua imprimindo páginas em branco?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

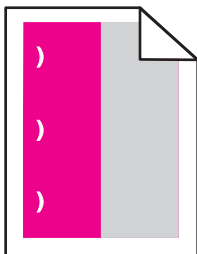


## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

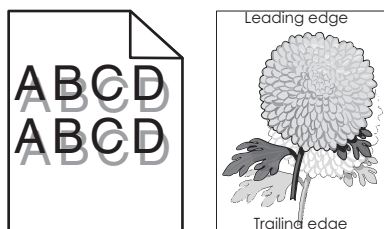
## Defeitos recorrentes aparecem nas impressões





Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 pol)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 pol)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 pol)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 pol)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 pol)</li> </ul> <p><b>b</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 25,1 mm (0,98 pol), 29,8 mm (1,17 pol), ou 94,2 mm (3,70 pol), troque a unidade fotocondutora.</p> <p><b>c</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 43,9 mm (1,72 pol) ou 45,5 mm (1,79 pol), troque a unidade do fotorrevelador.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	<p><b>1</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pol)</li> <li>• 95 mm (3,74 pol)</li> </ul> <p><b>2</b> Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p>	O problema foi solucionado.

## Imagens fantasma aparecem nas impressões

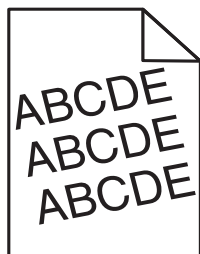


Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.



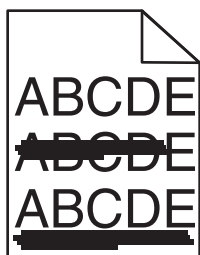
Ação	yes	no
<b>Etapa 4</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está enviesada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A impressão ainda está enviesada?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras horizontais aparecem nas impressões



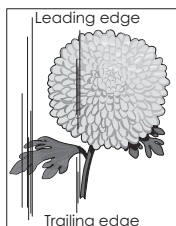
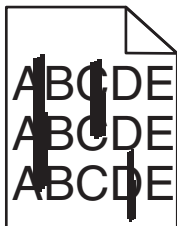
Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.



## Listras verticais aparecem nas impressões

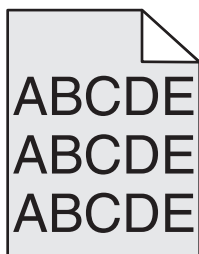


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 5</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras verticais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

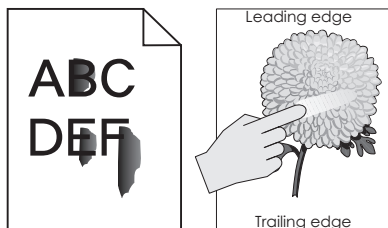
### Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## O toner sai facilmente do papel

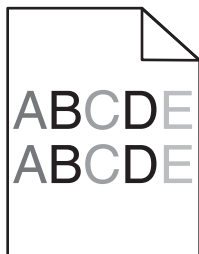


Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.  As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<b>Etapa 2</b> Reenviar o trabalho de impressão.  O toner ainda sai facilmente do papel?	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.  O Tipo de papel está definido como Transparência?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A qualidade da impressão ainda é baixa?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

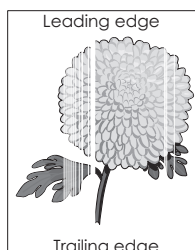
## Densidade de impressão irregular





Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. A densidade da impressão não está uniforme?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo e a gramatura do papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. <b>a</b> Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.



Ação	yes	no
<b>Etapa 5</b> Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Problemas de qualidade de cor

### Perguntas freqüentes sobre impressão em cores

#### O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

#### O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

#### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

#### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

#### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. No entanto, a configuração Correção cores deverá estar definida como Manual, caso contrário, nenhuma conversão de cores definida pelo usuário será implementada. As configurações de correção de cores manual são específicas do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK).

#### Notas:

- A correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.
- Quando **Correção cores Automático** é selecionado, as tabelas de conversão de cores geram as cores preferenciais utilizadas na maioria dos documentos.



Para aplicar manualmente uma tabela de conversão de cores diferente, proceda da seguinte forma:

- 1 No Menu qualidade no painel da impressora, selecione **Correção cores** e, em seguida, selecione **Manual**.
- 2 No Menu qualidade no painel de controle da impressora, selecione **Cor manual** e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cores vivas</b> — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• <b>Vídeo sRGB</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. <b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• <b>Exibir — preto real</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• <b>Cores vivas sRGB</b> — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. <b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• <b>Euro CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• <b>Cores vivas CMYK</b> — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>

#### Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Nove tipos de conjuntos de Amostras de cores estão disponíveis no Menu qualidade no painel de controle da impressora. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Embedded Web Server. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera uma impressão de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa cuja cor é a mais próxima da cor desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

**Nota:** A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso, do tipo de objeto impresso e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa. Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desat., a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada.

**Nota:** As páginas de amostras de cores não serão úteis se o software não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.



## A impressão em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas.

**Nota:** Esse problema ocorre quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos.

Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Transparência.  O tipo de papel correto foi selecionado?	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<b>Etapa 2</b> Reduza a tonalidade do toner e, depois, envie o trabalho de impressão.  A impressão na transparência colorida parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas e, depois, envie o trabalho de impressão.  A impressão na transparência colorida parece mais clara?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo original

**Nota:** As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação.

Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Desativar a correção de cores. <b>Nota:</b> Quando a correção cores da impressora está desativada, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, faça o seguinte: <b>a</b> Selecione <b>Correção cores</b> , e depois selecione <b>Manual</b> . <b>b</b> Selecione <b>Cor manual</b> e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado. <b>c</b> Reenviar o trabalho de impressão. A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



**A impressão é exibida com cores muito fortes.**

Ação	yes	no
<p>Ajustar o equilíbrio de cores.</p> <p><b>a</b> No menu Equilíbrio de cores no painel de controle da impressora, os valores para ciano, magenta, amarelo e preto aumentarão ou diminuirão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

**Solução de problemas de cópia**

- “A copiadora não responde” na página 220
- “A unidade do scanner não fecha” na página 220
- “Qualidade de cópia baixa” na página 221
- “As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente” na página 222

**A copiadora não responde**

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se um status ou uma mensagem de erro são exibidos no visor.</p> <p>Um status ou uma mensagem de erro são exibidos?</p>	Limpe o status ou a mensagem de erro.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Efetuando teste automático</b> e <b>Pronto</b> foram exibidas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

**A unidade do scanner não fecha**

Ação	Sim	Não
<p>Verifique se não há obstruções entre a unidade do scanner e a impressora.</p> <p><b>a</b> Levante a unidade do scanner.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p><b>c</b> Abaixar a unidade do scanner.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## Qualidade de cópia baixa

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se uma mensagem de erro ou status é exibida no visor.  É exibida uma mensagem de erro ou status?	Remova a mensagem de erro ou status.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique a qualidade do documento original.  A qualidade do documento original é satisfatória?	Ir para a etapa 3.	Aumente a configuração da resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.
<b>Etapa 3</b> Se aparecerem marcas escuras nas impressões, limpe o vidro do scanner e o ADF com um pano úmido, limpo e sem fiapos.  O vidro do scanner está limpo?	Ir para a etapa 4.	Consulte <a href="#">“Limpendo o vidro do scanner” na página 129.</a>
<b>Etapa 4</b> Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão. <b>a</b> No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico. <b>b</b> No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade. <b>c</b> Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner.  A qualidade de impressão é satisfatória?	Ir para a etapa 5.	Consulte <a href="#">“Problemas na qualidade de impressão” na página 199.</a>
<b>Etapa 5</b> Verifique o posicionamento do documento ou da foto. Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.  O documento ou a foto foi colocado corretamente?	Ir para a etapa 6.	Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo.
<b>Etapa 6</b> Verifique as configurações de cópia. Na tela Copiar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.  As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?	Ir para a etapa 7.	Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado.
<b>Etapa 7</b> Verifique os padrões da impressão. <b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Copiar &gt; Nitidez &gt;</b> selecione uma configuração inferior <b>Nota:</b> Certifique-se de que nenhum dimensionamento esteja selecionado. <b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.  Padrões aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 8</b> Verifique se há texto ausente ou fraco nas impressões. <b>a</b> Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nitidez</b>—Aumente a definição de nitidez.</li> <li>• <b>Contraste</b>—Aumente a configuração Contraste.</li> </ul> <b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.  As impressões têm texto ausente ou fraco?	Ir para a etapa 9.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 9</b> Verifique se a saída está lavada ou superexposta. <b>a</b> Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remoção de fundo</b>—Diminua a configuração atual.</li> <li>• <b>Tonalidade</b>—Aumente a configuração atual.</li> </ul> <b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.  As páginas mostram impressões lavadas ou superexpostas?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique o posicionamento do documento ou fotografia. Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.  O documento ou fotografia foi colocado corretamente?	Ir para a etapa 2.	Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
<b>Etapa 2</b> Certifique-se de que a configuração do tamanho do papel corresponda ao tamanho do papel carregado na bandeja. No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique a definição de Tamanho de papel.  A definição de tamanho do papel corresponde ao papel carregado na bandeja.	Ir para a etapa 3.	Altere a definição de tamanho de papel para corresponder ao papel carregado na bandeja ou carregue a bandeja com o papel que corresponde à definição de tamanho do papel.
<b>Etapa 3</b> <b>a</b> Especificar o tamanho do papel. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.  As cópias são impressas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Solução de problemas do scanner

- “O scanner não responde” na página 223



- “O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito” na página 224
- “A unidade do scanner não fecha” na página 224
- “A digitalização é muito demorada ou congela o computador” na página 225
- “Má qualidade da imagem digitalizada” na página 225
- “As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente” na página 226
- “Não é possível digitalizar a partir de um computador” na página 226

## O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<b>Etapa 2</b> Verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.  O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?	Ir para a etapa 3.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<b>Etapa 3</b> Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.  O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?	Ir para a etapa 4.	Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 5.
<b>Etapa 5</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.  A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 6.
<b>Etapa 6</b> Verifique outro equipamento elétrico ligado na tomada elétrica.  O outro equipamento elétrico funciona?	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte novamente o equipamento elétrico e, em seguida, vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 7.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 7</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  A impressora e o scanner estão funcionando?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique as conexões de cabo. Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.  Os cabos estão conectados corretamente?	Ir para a etapa 2.	Conecte os cabos de maneira apropriada.
<b>Etapa 2</b> Verifique se o nome do arquivo já existe.  O nome do arquivo já existe?	Altere o nome do arquivo.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique se o documento ou a foto que deseja digitalizar está aberto em outro aplicativo ou está sendo usado por outro usuário.  O arquivo que você deseja digitalizar foi aberto por outro aplicativo ou usuário?	Feche o arquivo que você está digitalizando.	Ir para a etapa 4.
<b>Etapa 4</b> Verifique se a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino.  A caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Marque a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> nas definições da configuração de destino.

## A unidade do scanner não fecha

Ação	Sim	Não
Verifique se existem obstruções na unidade do scanner. <b>a</b> Levante a unidade do scanner. <b>b</b> Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta. <b>c</b> Abaixar a unidade do scanner.  A unidade do scanner fecha corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .



## A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se outros aplicativos estão interferindo com a digitalização. Feche todos os aplicativos que não estão sendo utilizados.  A digitalização demora muito ou congela o computador?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Selecione uma resolução de digitalização mais baixa.  A digitalização demora muito ou congela o computador?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Má qualidade da imagem digitalizada

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Verifique se uma mensagem de erro é exibida no visor.  Há uma mensagem de erro no visor da impressora?	Apague a mensagem de erro.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Verifique a qualidade do documento original.  A qualidade do documento original é satisfatória?	Ir para a etapa 3.	Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.
<b>Etapa 3</b> Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano umedecido em água, limpo e sem fiapos.  O vidro do scanner está limpo?	Ir para a etapa 4.	Consulte <a href="#">“Limpendo o vidro do scanner” na página 129</a> .
<b>Etapa 4</b> Verifique o posicionamento do documento ou da foto. Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.  O documento ou a foto foi colocado corretamente?	Ir para a etapa 5.	Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo.
<b>Etapa 5</b> Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico.</li> <li>No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade.</li> <li>Quando a impressão ficar fraca, troque o cartucho de toner.</li> </ul> A qualidade de impressão é satisfatória?	Ir para a etapa 6.	Consulte <a href="#">“Problemas na qualidade de impressão” na página 199</a> .



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 6</b> Verifique as configurações de digitalização. Na tela Digitalizar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.  As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?	Ir para a etapa 7.	Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado.
<b>Etapa 7</b> Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.  A resolução aumentada produziu uma saída com qualidade mais alta?	Problema resolvido.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente

Ação	Sim	Não
Verifique o posicionamento do documento ou fotografia. Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.  O documento ou fotografia foi colocado corretamente?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

## Não é possível digitalizar a partir de um computador

Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora antes de digitalizar um trabalho.  A mensagem <b>Pronto</b> é exibida antes de digitalizar um trabalho?	Ir para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<b>Etapa 2</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.  Há uma mensagem de erro no visor da impressora?	Limpe a mensagem de erro.	Ir para a etapa 3.
<b>Etapa 3</b> Verifique as conexões dos cabos entre a impressora e o servidor de impressão para garantir que estejam firmes. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.  Os cabos conectados entre a impressora e o servidor de impressão estão seguros?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Aperte as conexões dos cabos.



## O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ligue a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>a</b> Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar "<b>https://</b>" em vez de "<b>http://</b>" antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p><b>a</b> Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p><b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p><b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>d</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p><b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 5</b> Desative temporariamente os servidores proxy da Web. Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.  O Servidor de Web Incorporado abre?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.



# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark CX310n e CX310dn

Tipo de máquina:

7527

Modelo(s):

211, 231

## Aviso de edição

Setembro de 2014

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2014 Lexmark Internacional, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.



## Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango, MarkNet e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e o logotipo Mac são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países.

PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.



AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	50
digitalização	49
Cópia	48
Pronto	16

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.



## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

## Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIb (3b) que é um laser de arsenieto de gálio de 7 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:



DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstrålning, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymättömä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκκυσση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószekrézet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE - Usynlig laserstrålning når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA - Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	500
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	540
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	40
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	30
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,5
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão



é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos sobre regulamentação de compatibilidade eletromagnética

Esta seção contém informações regulamentares relativas à compatibilidade electromagnética.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC e 2011/65/UE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. A declaração de conformidade com os requisitos das diretivas está disponível a pedido no Representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

## **Avisos regulamentares para produtos sem fio**

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

## **Aviso de componente modular**

Este produto pode conter o(s) seguinte(s) componente(s) modular(es):

Tipo-modelo regulamentar da Lexmark LEX-M04-005, ID da FCC: IYLLEXM01005; IC:2376A-M01005

## **Exposição à radiação de radiofrequência**

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## **Notice to users in Brazil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## **Aviso para usuários da União Europeia**

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower



III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

Consulte a tabela no final da seção Avisos para obter mais informações sobre conformidade.

Este produto pode ser usado nos países indicados na tabela abaixo.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoją, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn rilevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.



Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

## LICENÇAS DE DISPOSITIVO PATENTEADO

A Lexmark tem o direito de suspender a venda desses cartuchos de toner a qualquer momento, uma vez que o serviço de suporte para esta impressora seja interrompido.

**IMPORTANTE: LEIA ANTES DE ABRIR:** Abrir esta embalagem, instalar o software do dispositivo de impressão ou utilizar os produtos confirmam a sua aceitação do seguinte acordo de licença:

**Licença:** Esta impressora patenteada foi licenciada e desenvolvida para trabalhar somente com cartuchos de toner legítimos da Lexmark e componentes desenvolvedores durante a vida útil da impressora patenteada. Você aceita: (1) utilizar apenas cartuchos de toner legítimos da Lexmark e componentes desenvolvedores nesta impressora, e (2) passar este acordo de licença/acordo a qualquer usuário subsequente da impressora. Estes cartuchos de toner patenteados da Lexmark e os componentes desenvolvedores são licenciados e estão sujeitos a limitação de serem usados apenas uma vez. Após esse uso inicial, você concorda em devolver o cartucho vazio apenas para Lexmark para reciclagem. Os cartuchos de toner da Lexmark foram desenvolvidos para pararem de funcionar após utilizar uma quantidade fixa de toner. Uma quantidade variável de toner pode permanecer quando a substituição for necessária. **Caso não aceite esses termos, devolva esta embalagem fechada no local da compra.** Cartucho(s) de toner vendido(s) sem esses termos está(ão) disponível(eis) em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), podem ser recarregados por você ou por terceiros, como a única alternativa de cartucho para ser utilizado na impressora licenciada.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.



The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPSec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.



# Índice

[  
 [x]-atolamento de página, abra a bandeja [x] [24y.xx] 168  
 [x]-atolamento de página, abra a porta frontal [20y.xx] 166  
 [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar a área duplex [23y.xx] 167  
 [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor [202.xx] 163  
 [x]-atolamento de página, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx] 172  
 [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão [203.xx] 160  
 [x]-atolamento de página, limpe o alimentador manual [251.xx] 169  
 [x]-atolamento de página, limpe o alimentador multiuso [250.xx] 170

## A

ADF  
 cópia usando 56  
 adicionando opções de hardware  
 driver de impressão 23  
 agrupamento de cópias 62  
 Agrupar  
 opções de cópia 66  
 a impressora imprime páginas em branco 208  
 ajustando a tonalidade do toner 50  
 ajustando o modo de suspensão 122  
 ajustar  
 opções de cópia 65  
 Ajuste de cores 173  
 alertas de e-mail  
 atolamento de papel 153  
 configuração 153  
 níveis baixos de suprimentos 153  
 alimentação de papel, solução de problemas  
 a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 192  
 Alimentador manual  
 carregamento 33

alimentador multifunção  
 carregamento 34  
 Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] 173  
 Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada] 173  
 Alterar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] 173  
 ampliação de uma cópia 60  
 armazenamento  
 papel 46  
 suprimentos 128  
 armazenando trabalhos de impressão 52  
 assistente de configuração sem fio  
 uso 26  
 atalhos, criação  
 destino de FTP 71  
 e-mail 69  
 atalhos de e-mail, criando  
 usando o Servidor da Web  
 Incorporado 69  
 Atolamento no scanner, Remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx] 185  
 Atolamento no scanner, Remova todos os originais do scanner [2yy.xx] 184  
 atolamentos  
 locais 158  
 localização de portas e bandejas 158  
 mensagens 158  
 para evitar 157  
 atolamentos, limpeza  
 Bandeja 1 168  
 Bandeja 2 168  
 na área do fusor 163  
 na bandeja padrão 160  
 na tampa superior do alimentador automático de documentos 172  
 no alimentador manual 169  
 no alimentador multiuso 170  
 atolamentos de papel  
 para evitar 157  
 atolamentos de papel, limpando  
 [x]-atolamento de página, abra a porta frontal [20y.xx] 166

[x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar a área duplex [23y.xx] 167  
 [x]-atolamento de página, abra a porta frontal para limpar o fusor [202.xx] 163  
 Bandeja 1 168  
 Bandeja 2 168  
 na área do fusor 163  
 na bandeja padrão 160  
 na tampa superior do alimentador automático de documentos 172  
 no alimentador manual 169  
 no alimentador multiuso 170  
 avisos 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236  
 avisos da FCC 235  
 avisos de emissão 231, 234, 235  
 avisos de telecomunicações 235

## B

Bandeja dupla para 650 folhas  
 carregamento 30, 34  
 instalação 21  
 Bandeja incompatível [x] [59] 175  
 bandeja padrão  
 carregamento 30  
 bandeja para 250 folhas  
 carregamento 30  
 bandejas  
 conexão 37  
 desligamento 37  
 botão Cancelar  
 painel de controle da impressora 12  
 botão Início  
 painel de controle da impressora 12  
 botão selecionar  
 painel de controle da impressora 12  
 botão Suspende  
 painel de controle da impressora 12  
 botão voltar  
 painel de controle da impressora 12



botões, painel de controle da impressora 12  
botões de seta  
  painel de controle da impressora 12

## C

cabos  
  Ethernet 22  
  USB 22  
cancelamento de um e-mail 70  
Cancelamento de um trabalho de impressão  
  a partir do painel de controle da impressora 55  
  de um computador 55  
cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora 64  
carregamento  
  Alimentador manual 33  
  alimentador multifunção 34  
  Bandeja dupla para 650 folhas 30, 34  
  bandeja para 250 folhas 30  
  cartões 34  
  envelopes 33, 34  
  transparências 34  
carregando o papel timbrado  
  orientação do papel 40  
Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 177  
Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada] 177  
Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 178  
Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 178  
Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado] 178  
Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada] 178  
Carregar Alimentador manual com [tamanho do papel] 179  
Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho do papel] 179  
Carregar novamente páginas impressas na Bandeja [x] 181  
cartão de fontes 14

cartão de memória 14  
  instalação 17  
cartões  
  carregamento 34  
  dicas 43  
Cartucho [cor] baixo [88.xy] 174  
Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 174  
Cartucho [cor] quase vazio [88.xy] 174  
Cartuchos de toner  
  pedido 131  
  reciclagem 125  
  substituindo 143  
conectando a rede sem fio  
  usando o PIN, método de número de identificação pessoal 26  
  usando o Servidor da Web Incorporado 27  
  usando PBC, método de configuração do botão de controle 26  
  uso do assistente de configuração sem fio 26  
conexão de cabos 22  
configuração  
  endereço TCP/IP 88  
  notificações de suprimento, kit de imagem 154  
  notificações de suprimento, recipiente de resíduos de toner 154  
  notificações de suprimentos, cartucho de toner 154  
  notificações de suprimentos, kit de manutenção 154  
  tamanho do papel 29  
  tipo de papel 29  
  várias impressoras 155  
Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 175  
configuração da Ethernet  
  preparando 24  
configuração de alertas de e-mail 153  
configuração do Tempo limite de hibernação 123  
configuração na rede sem fio  
  usando o Servidor da Web Incorporado 27

configurações  
  impressora 10  
configurações administrativas  
  Servidor da Web Incorporado 153  
configurações ambientais  
  economia de suprimentos 120  
  Modo de hibernação 123  
  Modo de suspensão 122  
  Modo econômico 121  
  Modo silencioso 121  
  Programar modos de energia 124  
  Tempo limite de hibernação 123  
configurações de conservação  
  economia de suprimentos 120  
  Modo de hibernação 123  
  Modo de suspensão 122  
  Modo econômico 121  
  Modo silencioso 121  
  Programar modos de energia 124  
  Tempo limite de hibernação 123  
configurações de rede  
  Servidor da Web Incorporado 153  
configurações de segurança  
  limpando 127  
Configurações de tamanho do papel Universal  
  configuração 29  
configurações do dispositivo e da rede  
  limpando 127  
configurações ecologicamente corretas  
  Modo de hibernação 123  
  Modo econômico 121  
  Modo silencioso 121  
  Programar modos de energia 124  
  Tempo limite de hibernação 123  
configurações individuais  
  limpando 127  
configurando as definições de e-mail 68  
configurando as notificações de suprimento do Servidor de Web Incorporado 154  
cópia  
  adição de um overlay de mensagem 64  
  agrupamento de cópias 62  
  ajuste da qualidade 61  
  ampliação 60



- cancelando um trabalho de cópia
  - a partir do painel de controle da impressora 64
- cópia rápida 56
- em papel timbrado 58
- em transparências 57
- Folhas separadoras entre as cópias 63
- fotos 57
- para fazer uma cópia mais clara ou mais escura 61
- para um tamanho diferente 59
- redução 60
- seleção de uma bandeja 59
- usando o vidro do scanner 57
- uso do ADF 56
- várias páginas em uma folha 63
- copiar de
  - opções de cópia 65
- copiar para
  - opções de cópia 65
- Cópias
  - opções de cópia 65
- criando um atalho de FTP
  - usando o Servidor da Web Incorporado 71

## D

- dados confidenciais
  - informações sobre segurança 127
- das peças e dos suprimentos, status
  - verificando, no painel de controle da impressora 130
- declaração de volatilidade 126
- defeitos de impressão recorrentes 209
- definição das configurações de tamanho do papel Universal 29
- definições de menu
  - carregamento em várias impressoras 155
- densidade de impressão irregular 215
- desligamento de bandejas 37
- dicas
  - cartões 43
  - em uso de envelopes 42
  - em uso de papel timbrado 40
  - etiquetas, papel 42
  - transparências 41

- dicas para o uso de papel timbrado 40
- dicas para usar envelopes 42
- digitalização
  - cópia rápida 56
  - para um computador 73
- digitalização para um computador 73
- digitalização para um endereço de FTP
  - criação de atalhos usando o computador 71
  - uso do painel de controle da impressora 72
  - utilizando um atalho 72
- dispositivo móvel
  - impressão a partir de 52
- documentos, impressão
  - a partir do Macintosh 50
  - a partir do Windows 50
- driver de impressão
  - opções de hardware, adicionando 23

## E

- economia de suprimentos 120
- economizando papel
  - opções de cópia 67
- e-mail
  - cancelamento 70
- e-mail, enviando
  - usando um número de atalho 69
  - uso do painel de controle da impressora 70
- Embedded Solutions
  - limpando 127
- Embedded Web Server —  
Segurança: Guia do administrador
  - onde encontrar 153, 127
- endereço de FTP, digitalizando para
  - uso do painel de controle da impressora 72
  - utilizando um atalho 72
- entrando em contato com o suporte ao cliente 228
- envelopes
  - carregamento 33, 34
  - dicas sobre o uso 42
- envio de e-mail
  - configuração da função de e-mail 68

- configurando as definições de e-mail 68
- criação de atalhos usando o Servidor da Web incorporado 69
- usando um número de atalho 69
- uso do painel de controle da impressora 70
- Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 175
- Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 175
- Erro de software da rede [x] [54] 180
- Erro de software de rede padrão [54] 185
- etiquetas, papel
  - dicas 42
- evitando atolamentos 46
- evitando atolamentos de papel 157
- Excesso de bandejas acopladas [58] 186
- Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 186
- exibição
  - relatórios 154
- exibir, painel de controle da impressora 12

## F

- Faltam suprimentos para concluir o trabalho 185
- Fechar porta 174
- Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais para reiniciar o trabalho [2yy.xx] 174
- Flash não formatada detectada [53] 187
- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 181
- Folhas separadoras
  - opções de cópia 67
- Folhas separadoras entre as cópias 63
- fotos
  - cópia 57
- função de e-mail
  - configuração 68



**G**

Guia de Rede  
onde encontrar 153

**H**

Hub USB não suportado,  
remova 175

**I**

impressão  
a partir do Macintosh 50  
a partir do Windows 50  
de um dispositivo móvel 52  
lista de amostra de fontes 54  
página de configuração de  
rede 28  
página de definições de menu 28  
preto-e-branco 50  
velocidade mais rápida vs. maior  
rendimento 51  
Velocidade máxima e rendimento  
máximo 51  
impressão de trabalhos  
confidenciais e outros trabalhos  
suspensos  
a partir de um computador com o  
Macintosh 53  
a partir do Windows 53  
impressão de uma página de  
configuração de rede 28  
impressão de um documento 50  
impressão em preto-e-branco 50  
impressora 23  
configurações 10  
espaços livres mínimos 9  
modelos 10  
movimentação 9, 151, 152  
seleção do local 9  
transporte 152  
imprimindo de um dispositivo  
móvel 52  
imprimindo em preto-e-branco 50  
informações da impressora  
onde encontrar 8  
informações de configuração  
rede sem fio 25  
informações sobre segurança 6, 7  
Inserir Bandeja [x] 176  
instalação de opções  
ordem de instalação 20

instalação de uma placa  
opcional 19  
instalando impressora 23  
intensidade  
opções de cópia 65  
interior da impressora  
limpeza 128  
irregularidades na impressão 204

**K**

Kit de criação de imagens [tipo]  
muito baixa, estimativa de [x]  
página(s) restante(s) [84.xy] 186  
kit de imagem  
substituindo 136  
Kit de imagem [tipo] baixo  
[84.xy] 186  
Kit de imagem [tipo] quase vazio  
[84.xy] 186  
kit de manutenção  
pedido 132  
Kit de manutenção baixo  
[80.xy] 179  
Kit de manutenção muito baixo, [x]  
estimado págs. restantes  
[80.xy] 179  
Kit de manutenção quase baixo  
[80.xy] 179  
kits de imagem  
pedido 132

**L**

ligação de bandejas 37  
atribuição de nomes de tipo de  
papel personalizado 38  
limpando a memória volátil 127  
limpeza  
interior da impressora 128  
parte externa da impressora 128  
vidro do scanner 129  
limpeza da impressora 128  
limpeza da memória não  
volátil 127  
lista de amostra de fontes  
impressão 54  
lista de menus 75  
listras brancas verticais aparecem  
nas impressões 216  
listras horizontais aparecem nas  
impressões 211

listras verticais aparecem nas  
impressões 213  
localizando mais informações sobre  
a impressora 8  
luz indicadora  
painel de controle da  
impressora 12

**M**

manter trabalhos de impressão 52  
impressão a partir do  
Windows 53  
impressão de um computador  
com o Macintosh 53  
memória  
tipos instalados na  
impressora 126  
Memória cheia [38] 180  
Memória flash danificada detectada  
[51] 175  
Memória insuficiente, alguns  
trabalhos suspensos foram  
excluídos [37] 176  
Memória insuficiente, alguns  
trabalhos suspensos não serão  
restaurados [37] 177  
Memória insuficiente para agrupar  
trabalho [37] 176  
Memória insuficiente para  
operação de Desfragmentação de  
Memória Flash [37] 176  
Memória insuficiente para suportar  
recurso Economia de recursos  
[35] 177  
memória não volátil 126  
limpando 127  
memória volátil 126  
limpando 127  
mensagem de overlay, adicionando  
cópia 64  
mensagens da impressora  
[x]-atolamento de página, abra a  
bandeja [x] [24y.xx] 168  
[x]-atolamento de página, abra a  
tampa superior do alimentador  
automático. [28y.xx] 172  
[x]-atolamento de página, limpe a  
bandeja padrão [203.xx] 160  
[x]-atolamento de página, limpe o  
alimentador manual  
[251.xx] 169



- [x]-atolamento de página, limpe o alimentador multiuso [250.xx] 170
- Ajuste de cores 173
- Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] 173
- Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada] 173
- Alterar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] 173
- Atolamento no scanner, Remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx] 185
- Atolamento no scanner, Remova todos os originais do scanner [2yy.xx] 184
- Bandeja incompatível [x] [59] 175
- Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 177
- Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada] 177
- Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 178
- Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 178
- Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado] 178
- Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada] 178
- Carregar Alimentador manual com [tamanho do papel] 179
- Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho do papel] 179
- Carregar novamente páginas impressas na Bandeja [x] 181
- Cartucho [cor] baixo [88.xy] 174
- Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 174
- Cartucho [cor] quase vazio [88.xy] 174
- Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 175
- Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 175
- Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 175
- Erro de software da rede [x] [54] 180
- Erro de software de rede padrão [54] 185
- Excesso de bandejas acopladas [58] 186
- Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 186
- Faltam suprimentos para concluir o trabalho 185
- Fechar porta 174
- Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais para reiniciar o trabalho [2yy.xx] 174
- Flash não formatada detectada [53] 187
- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 181
- Hub USB não suportado, remova 175
- Inserir Bandeja [x] 176
- Kit de criação de imagens [tipo] muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy] 186
- Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy] 186
- Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy] 186
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 179
- Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs. restantes [80.xy] 179
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 179
- Memória cheia [38] 180
- Memória flash danificada detectada [51] 175
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 176
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 177
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 176
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 176
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 177
- Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 180
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 175
- Porta USB padrão desativada [56] 185
- Recipiente coletor do toner quase cheio [82.xy] 187
- Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 183
- Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 182
- Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy] 181
- Remova a embalagem, [nome da área] 181
- Remova papel da bandeja de saída padrão 182
- Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 184
- Scanner desativado pelo administrador [840.01] 184
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 180
- Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 185
- Servidor Weblink não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 187
- Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 182
- Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 182
- Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy] 184
- Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy] 183
- Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy] 183



Substitua o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy] 181  
Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy] 184  
Substitua o recipiente coletor de toner [82.xy] 184  
Substitua o recipiente coletor de toner ausente [82.xy] 184  
Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 182  
Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 176  
Tampa do alimentador automático do scanner aberta 184  
Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 183  
Menu Acabamento 110  
Menu Ajuda 119  
Menu AppleTalk 90  
Menu Carregamento de papel 82  
Menu Configuração 109  
menu Configuração de SMTP 92  
Menu Configuração universal 84  
Menu Configurações de cópia 99  
Menu Configurações de e-mail 102  
Menu Configurações de FTP 106  
Menu Configurações gerais 95  
Menu Definir data e hora 94  
Menu Emulação PCL 115  
Menu HTML 118  
Menu Imagem 119  
Menu Impressão confidencial 93  
Menu IPv6 89  
Menu Log de auditoria de segurança 93  
Menu NIC ativa 85  
Menu Origem Padrão 76  
Menu PDF 115  
Menu Peso do Papel 81  
Menu Placa de rede 87  
Menu PostScript 115  
Menu Qualidade 112  
Menu Rede [x] 85  
Menu Rede padrão 85  
Menu Relatórios 85  
Menu Relatórios de Rede 87  
menus  
Ajuda 119  
AppleTalk 90

Carregamento de Papel 82  
Concluindo 110  
Configuração 109  
Configuração universal 84  
Configurações de e-mail 102  
Configurações gerais 95  
Definições de cópia 99  
Definições de FTP 106  
Definir data e hora 94  
Emulação PCL 115  
HTML 118  
Imagem 119  
Impressão confidencial 93  
IPv6 89  
lista de 75  
Log de auditoria de segurança 93  
menu Configuração de SMTP 92  
NIC ativa 85  
Origem padrão 76  
PDF 115  
Peso do Papel 81  
Placa de rede 87  
PostScript 115  
Qualidade 112  
rede [x] 85  
Rede padrão 85  
Relatórios 85  
Relatórios de Rede 87  
Sem fio 89  
Suprimentos 75  
Tam./tipo de papel 76  
Tamanhos personalizados de digitalização 84  
TCP/IP 88  
Textura do Papel 79  
Tipos personalizados 83  
Trocar tamanho 79  
USB padrão 91  
Utilitários 114  
XPS 114  
Menu Sem fio 89  
Menu Suprimentos 75  
Menu Tam./tipo de papel 76  
Menu Tamanhos personalizados de digitalização 84  
Menu TCP/IP 88  
Menu Textura do papel 79  
Menu Tipos personalizados 83  
Menu Trocar Tamanho 79  
Menu USB padrão 91  
Menu Utilitários 114  
Menu XPS 114

Método de configuração do botão de ação  
uso 26  
Método de número de identificação pessoal  
uso 26  
Modo de hibernação  
uso 123  
Modo de suspensão  
ajustando 122  
Modo econômico  
uso 121  
Modo silencioso 121

## N

não é possível abrir o Servidor da Web Incorporado 227  
Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 180  
níveis de emissão de ruído 231  
nome de tipo de papel personalizado  
criação 38  
Nome do Tipo personalizado [x]  
criação 38  
nomes de tipo de papel personalizado  
atribuição 38  
notificações de suprimento  
configuração 154  
número de páginas restantes  
estimativa 130

## O

opcionais  
Bandeja dupla para 650 folhas 21  
cartão de fontes 14  
cartão de memória 14, 17  
placas de firmware 14  
opções, tela de toque  
cópia 66  
opções de cópia  
Agrupar 66  
ajustar 65  
copiar de 65  
copiar para 65  
Cópias 65  
economizando papel 67  
Folhas separadoras 67  
intensidade 65



- overlay 66
- opções de hardware, adicionando driver de impressão 23
- opções internas 14
- opções internas disponíveis 14
- o scanner não responde 223
- overlay
  - opções de cópia 66

## P

- padrões de fábrica, restauração 155
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 175
- página da Web sobre segurança onde encontrar 127
- página de configuração de rede impressão 28
- página de definições de menu impressão 28
- painel de controle, impressora Luz do botão Suspend 13 luz indicadora 13
- painel de controle da impressora Luz do botão Suspend 13 luz indicadora 13
- padrões de fábrica, restauração 155
- peças 12
- uso 12
- painel de controle da impressora, vídeo virtual
  - usando o Servidor da Web Incorporado 153
- papel
  - armazenamento 46
  - características 43
  - configuração do tamanho 29
  - configuração do tipo 29
  - Definição de tamanho Universal 29
  - formulários pré-impressos 45
  - inaceitável 44
  - papel timbrado 45
  - reciclado 45, 120
  - seleção 44
  - papel inaceitável 44
  - papel reciclado
    - uso 45, 120

- papel timbrado
  - carregamento, alimentador multiuso 40
  - carregamento, bandejas 40
  - cópia em 58
- parte externa da impressora limpeza 128
- peças
  - usando originais da Lexmark 131
  - verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 130
  - verificação do status 130
- pedido
  - Cartuchos de toner 131
  - kit de manutenção 132
  - kits de imagem 132
  - recipiente coletor de toner 132
- Perguntas frequentes sobre impressão em cores 217
- pesos de papel
  - suportados pela impressora 48
- placa do controlador
  - acesso 15
- placa opcional
  - instalação 19
- placas de firmware 14
- porta de trava de segurança 22
- Porta Ethernet 22
- Porta USB 22
- Porta USB padrão desativada [56] 185
- preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet 24
- Programar modos de energia
  - uso 124
- publicações
  - onde encontrar 8

## Q

- qualidade da cópia
  - ajustando 61
- qualidade de cor, solução de problemas
  - a impressão é exibida com cores muito fortes 220
- qualidade de impressão
  - limpando o vidro do scanner 129
  - substituição da unidade do fotorrevelador 145
  - substituir kit de imagem 136

- troca do recipiente coletor de toner 133

## R

- reciclagem
  - Cartuchos de toner 125
  - Embalagem Lexmark 125
  - produtos da Lexmark 124
- recipiente coletor de toner
  - pedido 132
  - substituindo 133
- Recipiente coletor do toner quase cheio [82.xy] 187
- Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 183
- Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 182
- rede Ethernet
  - preparando para configurar a impressão por Ethernet 24
- rede sem fio
  - informações de configuração 25
- redução de uma cópia 60
- Reduzir ruído 121
- Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy] 181
- relatórios
  - exibição 154
- Remova a embalagem, [nome da área] 181
- Remova papel da bandeja de saída padrão 182
- repetir trabalhos de impressão 52
  - impressão a partir do Windows 53
  - impressão de um computador com o Macintosh 53
- ruído, impressora
  - redução 121

## S

- scanner
  - Alimentador automático de documentos (ADF) 12
  - funções 11
  - vidro do scanner 12
- Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 184



- Scanner desativado pelo administrador [840.01] 184
- segurança
- modificação das configurações de impressão confidencial 54
- segurança, trava 126
- segurança da impressora
- informações em 127
- selecionando papel 44
- selecionando um local para a impressora 9
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 180
- Servidor da Web Incorporado 154
- configuração de alertas de e-mail 153
  - configurações administrativas 153
  - configurações de rede 153
  - cópia das configurações de outras impressoras 155
  - criando atalhos de e-mail 69
  - criando um atalho de FTP 71
  - modificação das configurações de impressão confidencial 54
  - problema ao acessar 227
  - verificação do status das peças 130
  - verificação do status dos suprimentos 130
- Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 185
- Servidor Weblink não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 187
- solução de problemas
- entrando em contato com o suporte ao cliente 228
  - não é possível abrir o Servidor da Web Incorporado 227
  - o scanner não responde 223
  - Perguntas frequentes sobre impressão em cores 217
  - solução de problemas básicos da impressora 187
  - verificação de uma impressora que não responde 187
- solução de problemas, cópia
- a copiadora não responde 220
  - a qualidade da cópia não é boa 221
  - as cópias de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 222
  - a unidade do scanner não fecha 220, 224
  - má qualidade da imagem digitalizada 225
- solução de problemas, digitalização
- a digitalização é muito demorada ou congela o computador 225
  - a digitalização não foi concluída com êxito 224
  - as digitalizações de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 226
  - a unidade do scanner não fecha 220, 224
  - não é possível digitalizar a partir de um computador 226
- solução de problemas, impressão
- arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 195
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 191
  - a vinculação de bandejas não funciona 197
  - caracteres incorretos impressos 194
  - margens incorretas nas impressões 202
  - ocorrem quebras de página inesperadas 198
  - o papel atola com frequência 191
  - Os trabalhos grandes não são agrupados 195
  - os trabalhos não são impressos 196
  - os trabalhos suspensos não são impressos 193
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 194
  - o trabalho é impresso no papel errado 194
  - papel curvado 203
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 197
- solução de problemas, opções da impressora
- opção interna não foi detectada 189
  - problemas na bandeja 190
- solução de problemas, qualidade de cor
- a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 219
  - a impressão é exibida com cores muito fortes 220
  - as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 219
- solução de problemas, qualidade de impressão
- a impressão está muito clara 207
  - a impressão está muito escura 205
  - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 209
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 215
  - defeitos de impressão recorrentes 209
  - densidade de impressão irregular 215
  - imagens fantasma aparecem nas impressões 210
  - impressão enviesada 211
  - irregularidades na impressão 204
  - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 201
  - listras brancas verticais aparecem nas impressões 216
  - listras horizontais aparecem nas impressões 211
  - listras verticais aparecem nas impressões 213
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 214
  - os caracteres têm bordas recortadas 199
  - o toner sai facilmente do papel 215
  - páginas em branco 208
  - páginas ou imagens cortadas 199
  - plano de fundo cinza em impressões 200
- solução de problemas, visor
- visor da impressora está em branco 189
- solução de problemas básicos da impressora 187



- solução de problemas de alimentação de papel
    - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 192
  - solução de problemas de cópia
    - a copiadora não responde 220
    - a qualidade da cópia não é boa 221
    - as cópias de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 222
    - a unidade do scanner não fecha 220, 224
    - má qualidade da imagem digitalizada 225
  - solução de problemas de digitalização
    - a digitalização é muito demorada ou congela o computador 225
    - a digitalização não foi concluída com êxito 224
    - as digitalizações de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 226
    - a unidade do scanner não fecha 220, 224
    - não é possível digitalizar a partir de um computador 226
  - solução de problemas de impressão
    - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 195
    - as páginas atoladas não são impressas novamente 191
    - a vinculação de bandejas não funciona 197
    - caracteres incorretos impressos 194
    - margens incorretas nas impressões 202
    - ocorrem quebras de página inesperadas 198
    - o papel atola com frequência 191
    - Os trabalhos grandes não são agrupados 195
    - os trabalhos não são impressos 196
    - os trabalhos suspensos não são impressos 193
    - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 194
    - o trabalho é impresso no papel errado 194
    - papel curvado 203
    - trabalho de impressão demora mais que o esperado 197
  - solução de problemas de opções da impressora
    - opção interna não foi detectada 189
    - problemas na bandeja 190
  - solução de problemas de qualidade de cor
    - a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 219
    - as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 219
  - solução de problemas de qualidade de impressão
    - a impressão está muito clara 207
    - a impressão está muito escura 205
    - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 209
    - a qualidade de impressão em transparências não é boa 215
    - defeitos de impressão recorrentes 209
    - densidade de impressão irregular 215
    - imagens fantasma aparecem nas impressões 210
    - impressão enviesada 211
    - irregularidades na impressão 204
    - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 201
    - listras brancas verticais aparecem nas impressões 216
    - listras horizontais aparecem nas impressões 211
    - listras verticais aparecem nas impressões 213
    - névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 214
    - os caracteres têm bordas recortadas 199
    - o toner sai facilmente do papel 215
    - páginas em branco 208
    - páginas ou imagens cortadas 199
    - plano de fundo cinza em impressões 200
  - solução de problemas do visor
    - visor da impressora está em branco 189
  - soquete do cabo de alimentação 22
  - status das peças e dos suprimentos verificação 130
  - Substitua o cartucho [cor], estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 182
  - Substitua o cartucho [cor], incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 182
  - Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy] 184
  - Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy] 183
  - Substitua o kit de imagem [tipo] defeituoso [31.xy] 183
  - Substitua o kit de imagem [tipo] que não responde ou ausente [31.xy] 181
  - Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy] 184
  - Substitua o recipiente coletor de toner [82.xy] 184
  - Substitua o recipiente coletor de toner ausente [82.xy] 184
  - Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 182
  - suporte ao cliente
    - para entrar em contato 228
  - suprimentos
    - armazenamento 128
    - economia 120
    - usando originais da Lexmark 131
    - Uso de papel reciclado 120
    - verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 130
    - verificação do status 130
  - suprimentos, pedido
    - Cartuchos de toner 131
    - kit de manutenção 132
    - kits de imagem 132
    - recipiente coletor de toner 132
- T**
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 176



- tamanhos de papel
  - suportados pela impressora 46
- Tampa do alimentador automático do scanner aberta 184
- teclado
  - painel de controle da impressora 12
- tela de cópia
  - opcionais 66
  - origem do conteúdo 66
  - tipo de conteúdo 66
- Tempo limite de hibernação configuração 123
- tipo de papel personalizado atribuição 39
- Tipo personalizado [x] atribuindo um tipo de papel 39
- tipos de papel
  - onde carregar 48
  - suportados pela impressora 48
- tonalidade do toner ajustando 50
- trabalho de cópia cancelamento 64
- trabalho de impressão
  - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 55
  - cancelando, do computador 55
- trabalhos confidenciais modificação das configurações de impressão 54
- trabalhos de impressão confidenciais 52
  - impressão a partir do Windows 53
  - impressão de um computador com o Macintosh 53
- trabalhos suspensos 52
  - impressão a partir do Windows 53
  - impressão de um computador com o Macintosh 53
- transparências
  - carregamento 34
  - cópia em 57
  - dicas sobre o uso 41
- transporte da impressora 9, 151, 152
- trava de segurança 126
- Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 183

## U

- unidade do fotorrevelador
  - substituindo 136, 145
- usando a Velocidade máxima e o Rendimento máximo 51
- usando o Modo de Hibernação 123
- uso da Programação de modos de energia 124
- uso do painel de controle da impressora 12

## V

- várias páginas em uma folha 63
- Velocidade máxima e rendimento máximo
  - uso 51
- verificação de uma impressora que não responde 187
- verificação do status das peças e dos suprimentos 130
- verificando o vídeo virtual
  - usando o Servidor da Web Incorporado 153
- verificar trabalhos de impressão 52
  - impressão a partir do Windows 53
  - impressão de um computador com o Macintosh 53
- vídeo virtual
  - verificando, usando o servidor da Web incorporado 153
- vidro do scanner
  - cópia usando 57
  - limpeza 129
- volatilidade
  - declaração de 126